

# BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ**

**NOVOTEX**  
INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY



|                          |   |
|--------------------------|---|
| Lettera agli stakeholder | 4 |
| Highlights               | 6 |
| Nota metodologica        | 8 |



## CAPITOLO 1 L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ 10

|   |    |
|---|----|
| 1.1 Gli stakeholder del Gruppo Novotex                                      | 12 |
| 1.2 L'analisi di materialità  | 14 |
| 1.3 Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi | 19 |



## CAPITOLO 2 CRESCITA RESPONSABILE 24

|  |    |
|--|----|
| 2.1 La storia del Gruppo e i principi di riferimento | 26 |
| 2.2 Assetti societari e governance                   | 30 |
| 2.3 Etica ed integrità                               | 36 |
| 2.4 Il modello di impresa                            | 39 |
| 2.5 La creazione di valore economico condiviso       | 43 |



## CAPITOLO 3 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE 46

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Energia e lotta al cambiamento climatico    | 49 |
| 3.2 Approvvigionamento responsabile             | 55 |
| 3.2.1 I materiali in Novotex                    | 55 |
| 3.2.2 La catena di fornitura                    | 57 |
| 3.3 Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica | 59 |



## CAPITOLO 4 SICUREZZA, QUALITÀ E INNOVAZIONE DEI PRODOTTI 64

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 4.1 Soddisfazione del cliente | 68 |
|-------------------------------|----|



## CAPITOLO 5 GESTIONE RESPONSABILE E BENESSERE DEI DIPENDENTI 72

|  |    |
|--|----|
| 5.1 La forza lavoro di Novotex                             | 74 |
| 5.2 Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale | 82 |
| 5.3 Salute e sicurezza dei dipendenti                      | 86 |



## CAPITOLO 6 INDICE DEI CONTENUTI GRI 90

## Gentili Stakeholder

Nel corso dei suoi **55 anni di attività**, NOVOTEX ha continuato a crescere e a raggiungere **traguardi significativi**, mantenendo saldi i propri principi e valori fondanti.

**L'attenzione costante verso i clienti, l'impegno per l'innovazione** e la creazione di valore per tutti gli Stakeholder rimangono uno dei principali driver della nostra attività e rappresentano uno sprone quotidiano al miglioramento.

Dopo la pubblicazione del **secondo Rapporto di Sostenibilità nel 2025**, relativo all'anno 2023, proseguiamo con orgoglio il nostro percorso di rendicontazione integrata, presentando oggi il Rapporto di Sostenibilità 2024, che **include le società del Gruppo - Noreco Chimica S.p.A. e Novotex Sul-Americana Ltda.** - e illustra i risultati ottenuti nelle aree ambientale, sociale ed economica, con un'attenzione particolare alla **salute e sicurezza dei nostri collaboratori**.

Il 2024 ha infatti visto il nostro Gruppo effettuare **ulteriori investimenti** volti a rafforzare l'impegno **in materia di Sostenibilità**, con l'implementazione di iniziative finalizzate al miglioramento del benessere delle persone, alla **riduzione dell'impatto ambientale** ed al consolidamento del Gruppo stesso nel lungo periodo. **Tali investimenti proseguiranno anche nel corso del 2025.**

A riprova dell'attenzione prestata dal Gruppo al benessere delle persone, desideriamo porre l'accento sul **programma di Welfare aziendale** avviato nel 2024, che si è mosso secondo due direttrici: da un lato **incontri individuali con i dipendenti**, finalizzati a valutarne il grado di soddisfazione ed a raccogliere suggerimenti utili per il miglioramento dell'ambiente di lavoro e iniziative a sostegno della vita privata - tramite **erogazione di somme a titolo di fringe benefit** - e, dall'altro, investimenti costanti nella formazione del personale, sia per quanto riguarda le **c.d. soft skill** (quali, ad esempio, corsi sulla comunicazione efficace), sia per quanto riguarda le **c.d. hard skill** (tramite corsi di lingua straniera o specifici per le singole funzioni aziendali).

In **ambito ambientale**, accanto alle attività di ricerca e sviluppo di nuovi prodotti a minore impatto, prosegue la nostra strategia di **riduzione delle emissioni**, attraverso la graduale sostituzione del **parco macchine aziendale con modelli ibridi**, un passo concreto verso una mobilità più sostenibile e una **gestione più responsabile delle risorse**.

La Sostenibilità per noi non è solo un obiettivo, ma un **valore che guida ogni scelta**: dal rispetto dell'ambiente alla cura dei nostri dipendenti, dalla selezione dei fornitori al costante miglioramento dei processi produttivi.

Ogni azione intrapresa è orientata a costruire un **futuro più equilibrato, innovativo e rispettoso delle persone e del pianeta**.

Vogliamo quindi **ringraziare tutti coloro che ci accompagnano in questo percorso**: collaboratori, clienti, fornitori e partner che condividono con noi la visione di un progresso sostenibile.

Il nostro **impegno verso un futuro migliore**, grazie anche al Vostro contributo, continua con la stessa passione e responsabilità che da sempre contraddistinguono NOVOTEX.

**Paolo Magni**

*Presidente Novotex Italiana S.p.A.*



# HIGHLIGHTS



Svolgimento di un primo esercizio di  
**ANALISI DI MATERIALITÀ FINANZIARIA**  
e dell'attività di  
**STAKEHOLDER ENGAGEMENT**



**95,2%**  
Percentuale distribuita del  
**VALORE ECONOMICO GENERATO**  
nel 2024



Introduzione di un  
**CONTRIBUTO ECONOMICO FISSO AI NEOGENITORI**



**32,4**  
**ORE MEDIE DI FORMAZIONE**  
erogate nel 2024  
(+40% rispetto al 2023)



Implementazione del  
**MODELLO 231**  
e del Sistema di  
**WHISTLEBLOWING**  
per Novotex Italiana  
e Noreco Chimica



Avvio di uno  
**STUDIO DI FATTIBILITÀ**  
per il conseguimento della  
certificazione del sistema di gestione  
conforme alla norma  
**ISO 45001:2023**  
per Noreco Chimica



Avvio dell'installazione di  
**COLONNINE DI RICARICA**  
e progressiva sostituzione delle  
**lampade a LED** presenti negli uffici  
con versioni di **NUOVA GENERAZIONE**



**76**  
Dipendenti al 31.12.2024 di cui il  
**97%**  
**ASSUNTO A TEMPO INDETERMINATO**



**85,53%**  
della spesa del Gruppo  
è destinata a  
**FORNITORI LOCALI**



**6**  
**PROGETTI DI RICERCA E SVILUPPO**  
volti a ridurre l'impatto ambientale  
dei prodotti Novotex

Il presente documento rappresenta la **terza edizione del Bilancio di Sostenibilità** (di seguito anche “Bilancio”) del Gruppo Novotex (di seguito anche “Novotex” o “Gruppo”). La redazione è avvenuta **secondo i “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards”**, applicati seguendo l’approccio **“with reference”** previsto dal Global Reporting Initiative (GRI), come evidenziato nella tabella **“Indice dei contenuti GRI”**. Per quanto riguarda gli **Standard Universali GRI 1** (Principi Fondamentali) e **GRI 2** (Informativa Generale) è stata adottata la più recente versione del 2021. Il Bilancio di Sostenibilità è un importante passo nel percorso di sostenibilità del Gruppo ed intende valorizzare le iniziative e i **progressi ambientali, sociali e di governance**, con l’obiettivo di acquisire e identificare le azioni necessarie per avviare un futuro orientato alla sostenibilità e al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs).

La redazione è volta ad assicurare la comprensione dell’attività del Gruppo Novotex, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto in merito alle **tematiche “materiali”**. Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate nel presente Bilancio afferisce alla società Novotex Italiana S.p.A. ed alle sue Società controllate, Noreco Chimica S.p.A. e Novotex Sul Americana Ltda., nel **periodo compreso tra il 1° gennaio 2024 ed il 31 dicembre 2024**. Eventuali eccezioni al perimetro di rendicontazione sono state opportunamente segnalate nel presente documento.

La rendicontazione è impostata su **base annuale** e, al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato, laddove possibile, il confronto con i dati relativi al periodo che va dal **1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023**. Inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori

metodologie disponibili e opportunatamente segnalate.

In linea con quanto previsto dai GRI Standards, il Gruppo Novotex si è ispirato ai **principi di inclusività degli stakeholder**, ai **principi di equilibrio, chiarezza, accuratezza, tempestività, comparabilità e affidabilità**, per garantire la qualità delle informazioni e l’adeguatezza delle modalità di presentazione.

La definizione dei contenuti del Bilancio e dei relativi indicatori oggetto di rendicontazione è avvenuta sulla base dei risultati dell’analisi di materialità, condotta secondo i **GRI 3 – Material Topics Standards**, e focalizzata sulla sola materialità d’impatto. Inoltre, per quest’anno, è stato avviato anche un primo esercizio di analisi di materialità finanziaria, in linea con l’**evoluzione delle best practice** e dei riferimenti normativi in materia di rendicontazione di sostenibilità, come descritto nel paragrafo “L’analisi di materialità”.

In appendice al documento è possibile consultare la sezione **“Indice dei contenuti GRI”** dove sono riportati gli indicatori GRI associati ad ogni tematica materiale.

Si segnala inoltre che nel 2024 non si sono verificati cambiamenti significativi nella struttura organizzativa, nelle dimensioni, nell’assetto societario e nella catena di fornitura delle Società del Gruppo.

**Per informazioni** relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Novotex è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail:

[sustainability@novotex.it](mailto:sustainability@novotex.it)

# CAPITOLO



## 1

### L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

- |            |   |    |
|------------|---|----|
| <b>1.1</b> | Gli stakeholder del Gruppo Novotex                                      | 12 |
| <b>1.2</b> | L'analisi di materialità  | 14 |
| <b>1.3</b> | Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi | 19 |

# L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ



# 1.1 GLI STAKEHOLDER del Gruppo Novotex

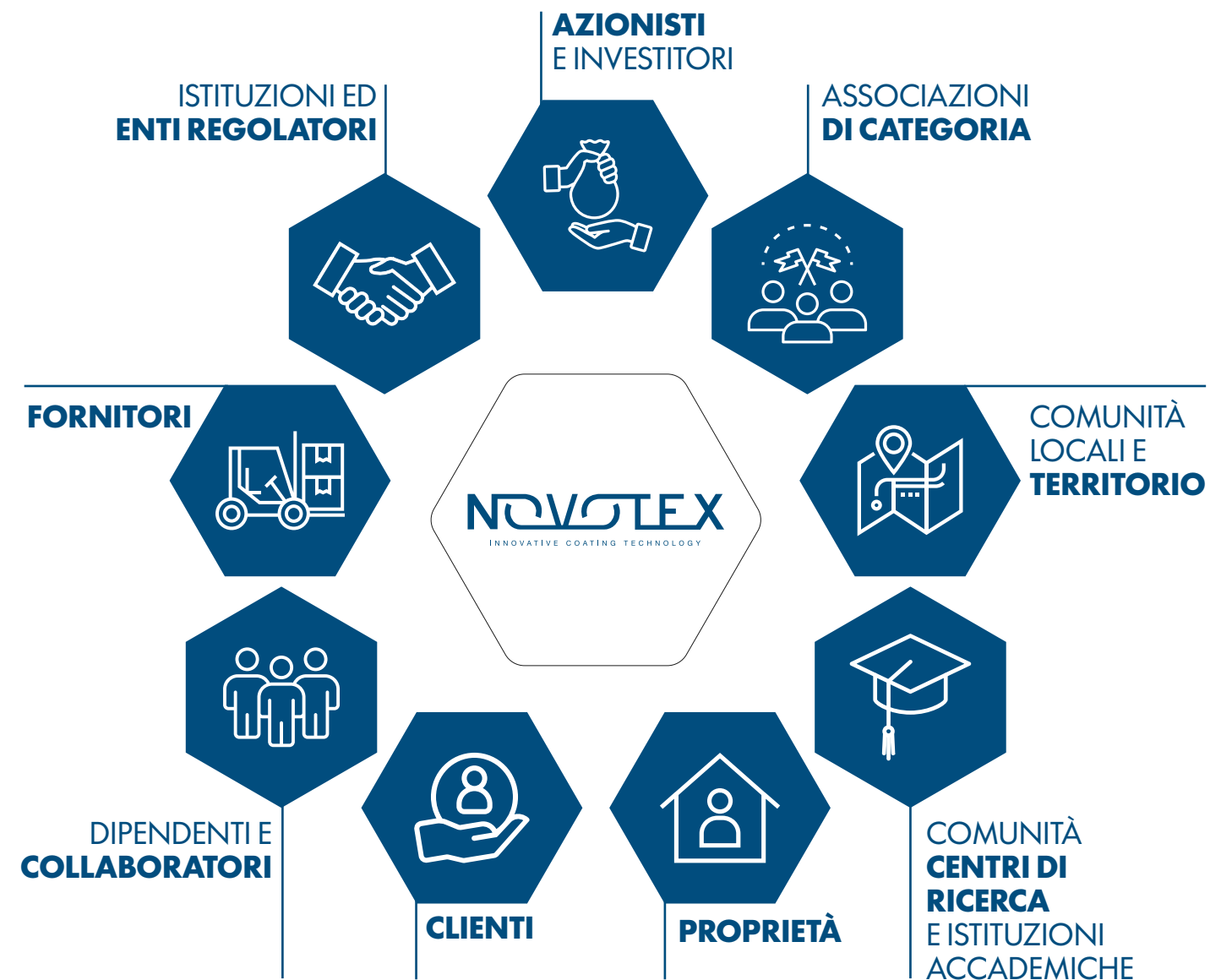
Come parte del proprio **percorso di sostenibilità**, il Gruppo Novotex si impegna a **integrare i fattori ESG** - Environmental, Social e Governance - nelle proprie strategie di sviluppo, che orientano le azioni verso i dipendenti, gli stakeholder e il territorio.

Attraverso un'analisi approfondita della realtà del Gruppo e del contesto in cui opera, sono stati **mappati i principali stakeholder** direttamente e/o indirettamente interessati dalle attività dello stesso e in grado, al contempo, di influenzare le sue attività. Le categorie di stakeholder delineate come più rilevanti per il Gruppo Novotex, sono state poi condivise e confermate durante lo svolgimento di un **Workshop dedicato**, in occasione del quale sono stati coinvolti tutti i membri del Top Management.

In questo modo sono state identificate le **9 categorie di stakeholder rilevanti per il Gruppo Novotex**, così come riportate di seguito.

Inoltre, nel corso del 2024, il Gruppo ha avviato un **percorso di dialogo** con alcuni dei propri portatori di interesse, riconoscendo la crescente complessità e rilevanza delle tematiche connesse al proprio settore di attività<sup>1</sup>. Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta per il Gruppo un elemento fondamentale sia nella definizione delle **strategie di sostenibilità**, che nell'identificazione delle priorità da attribuire alle tematiche da rendicontare. Per questo motivo, l'impegno proseguirà con un progressivo rafforzamento del dialogo e un ampliamento del coinvolgimento a una platea sempre più estesa e diversificata di interlocutori, per favorire un costante confronto e **valorizzare** il punto di vista esterno.

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



<sup>1</sup> - Per maggiori dettagli sull'attività di stakeholder engagement svolta, si rimanda al paragrafo successivo "L'analisi di materialità".

# 1.2 L'Analisi di MATERIALITÀ

## MATERIALITÀ D'IMPATTO

Un pilastro fondamentale alla base della generazione di valore per tutti gli stakeholder e per la comunità in cui il Gruppo opera è **la gestione responsabile degli aspetti sociali, ambientali e di governance** nelle consuete attività di business dello stesso, a partire da una chiara identificazione degli **impatti generati verso l'ambiente esterno**.

Il processo di **analisi di materialità**, volto a identificare gli aspetti di sostenibilità più rilevanti per il Gruppo, è stato sviluppato seguendo le **nuove linee guida stabilite dall'organizzazione no-profit Global Reporting Initiative (GRI)** nella sua ultima versione del 2021, entrata in vigore il 1° gennaio 2023.

Secondo le linee guida fornite nella sezione **"GRI 3: Material Topics 2021" dei GRI Standards**, è stata condotta un'analisi per identificare gli aspetti chiave che rappresentano gli **impatti economici, ambientali e sociali più significativi (positivi e negativi, attuali e potenziali)** per il Gruppo e che possono influenzare in modo sostanziale le osservazioni e le decisioni degli stakeholder.

La prima fase del processo di materialità si è concentrata su un'**analisi as-is del Gruppo** combinata ad un'**analisi di benchmark delle aziende** che operano nel settore, compresi i principali clienti e concorrenti, volta a identificare le **tendenze attuali** e le **migliori pratiche** di rendicontazione all'interno del mercato di riferimento.

L'analisi si è conclusa con l'**identificazione dell'elenco dei temi materiali** potenzialmente rilevanti, ai quali sono stati associati gli impatti positivi e negativi, attuali e potenziali, che il Gruppo Novotex genera e/o potrebbe generare attraverso le proprie attività e relazioni commerciali. **Il concetto di materialità è, infatti, strettamente connesso al concetto di impatto**: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Successivamente gli impatti sono stati votati dai membri del **Top Management** durante un **Workshop dedicato**<sup>2</sup>. La votazione è stata espressa su una scala da 1 (impatto poco rilevante) a 5 (impatto molto rilevante), consentendo la prioritizzazione degli impatti più importanti e l'individuazione dei temi materiali oggetto di rendicontazione del suddetto Bilancio di Sostenibilità.

L'attività di analisi di materialità è stata svolta nel 2023 per l'anno di rendicontazione 2022, ma **i risultati sono stati confermati anche per il presente Bilancio di Sostenibilità 2024**.

Come già avvenuto per l'anno 2023, anche per l'anno 2024 i temi identificati come materiali sono stati sottoposti ad un riesame attraverso l'aggiornamento dell'analisi di benchmark di settore, al fine di verificarne la validità e l'attualità rispetto ai trend di sostenibilità.

Di seguito è illustrato l'**elenco definitivo dei temi materiali e dei relativi impatti** attorno ai quali è stato costruito il contenuto del presente documento.

| AREA ESG   | TEMATICHE MATERIALI   | IMPATTI GENERATI DAL GRUPPO NOVOTEX  |
|------------|---|--|
| Ambiente   | Emissioni e lotta al cambiamento climatico                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Riduzione delle emissioni GHG prodotte</li><li>• Emissioni dirette e indirette derivanti dalle attività del Gruppo (Scope 1 e 2)</li></ul>           |
|            | Energia   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Consumi di energia</li><li>• Promozione di iniziative per l'efficientamento energetico</li><li>• Utilizzo di fonti energetiche rinnovabili</li></ul> |
|            | Rifiuti e circolarità                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Generazione di rifiuti</li></ul>   |
|            | Uso responsabile dei materiali                              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizzo di materie prime rinnovabili e riciclate</li></ul>  |
|            | Uso responsabile delle risorse idriche                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Scarichi idrici / contaminazione del suolo e delle acque sotterranee</li><li>• Prelievo idrico</li></ul>   |
| Governance | Creazione di valore condiviso                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Generazione e distribuzione di valore economico</li><li>• Sviluppo di relazioni economico-commerciali affidabili</li></ul>                           |
|            | Gestione responsabile della catena di fornitura             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione di una filiera tracciabile</li></ul>   |
| Sociale    | Salute e Sicurezza sul lavoro                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Infortuni sul luogo di lavoro</li><li>• Garanzia di ambienti lavorativi salubri, sicuri e protetti</li></ul>   |
|            | Diversità, pari opportunità e non discriminazione           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo</li></ul>   |
|            | Sviluppo e Formazione                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo e valorizzazione delle competenze dei lavoratori attraverso attività formative</li></ul>  |
|            | Gestione responsabile e benessere dei dipendenti            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Soddisfazione e benessere dei dipendenti</li></ul>   |
|            | Tutela dei Diritti umani e dei lavoratori                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Rispetto dei diritti dei lavoratori</li></ul>  |
| Prodotto   | Innovazione sostenibile e ricerca dei prodotti              | <ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppo di prodotti sostenibili</li></ul>   |
|            | Sicurezza, qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente | <ul style="list-style-type: none"><li>• Offerta di prodotti di elevate qualità e durabilità</li><li>• Soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative</li></ul>                           |

2 - Tale incontro ha visto la partecipazione anche dei membri del C.d.A. sia di Novotex Italiana che di Noreco Chimica.



Come anticipato nel paragrafo precedente del presente capitolo ("1.1 Gli Stakeholder del Gruppo Novotex"), il Gruppo ha condotto un'attività di coinvolgimento dei principali portatori di interesse, al fine di integrare le loro aspettative e prospettive nel processo di materialità d'impatto. Al fine di garantire un processo di stakeholder engagement efficace, è stato adottato un approccio metodologico volto a individuare le priorità, intercettare le aspettative e favorire un dialogo costruttivo con le diverse parti interessate. Nell'ambito di tale processo, un campione rappresentativo pari a 22 stakeholder, composto da clienti e fornitori, è stato coinvolto tramite un questionario finalizzato a confermare la rilevanza degli impatti identificati come materiali e a evidenziare eventuali aspetti di sostenibilità non considerati o non emersi come significativi dalla valutazione interna condotta dai referenti del Gruppo. Il tasso di risposta alla survey ha raggiunto il 59%, un risultato significativo che evidenzia un forte coinvolgimento e consapevolezza rispetto ai diversi ambiti di impatto che interessano il Gruppo. Tra le tematiche attenzionate dagli stakeholder figurano la tutela della biodiversità e degli ecosistemi, il sostegno alle comunità locali, la gestione responsabile delle sostanze chimiche, il rilascio di microplastiche, il miglioramento delle pratiche di riciclo, la riduzione delle emissioni inquinanti e gli impatti sociali ed etici lungo la catena del valore.

Pur non essendo tutte direttamente collegate alle attività di business principali di Novotex, alcune di queste tematiche sono emerse anche dall'analisi di materialità finanziaria (si rimanda alla seguente sezione "Materialità finanziaria"), confermando la loro rilevanza per il Gruppo. Questa analisi ha permesso infatti di identificare con maggiore chiarezza le priorità ESG, valutandole anche in termini di rischi e opportunità economiche. Parallelamente, il Piano ESG, presentato per la prima volta nella precedente edizione del Bilancio di Sostenibilità (si rimanda al prossimo paragrafo "1.3 Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi") ha consentito di definire le linee strategiche e gli obiettivi specifici che permettono di affrontare efficacemente molte di queste tematiche. In questo modo, il Piano si integra con l'analisi di materialità, garantendo una gestione più completa e coerente delle diverse dimensioni della sostenibilità.

## MATERIALITÀ FINANZIARIA

Nel corso del 2024, il Gruppo Novotex ha avviato e completato il primo esercizio di Doppia Materialità, conformandosi agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), sviluppati dall'EFRAG, l'European Financial Reporting Advisory Group, organismo incaricato di fornire linee guida per la rendicontazione di sostenibilità a livello europeo. Questo passaggio rappresenta un'evoluzione importante per allinearsi alle best practice internazionali e rispondere alle crescenti esigenze di trasparenza e responsabilità.

L'analisi ha integrato la materialità d'impatto, già precedentemente definita secondo i Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards, con la nuova dimensione della materialità finanziaria, prevista dagli ESRS.

L'obiettivo è stato quello di individuare in modo più completo non solo gli impatti ambientali, sociali e di governance, ma anche i rischi e le opportunità connessi al modello di business del Gruppo.

La materialità finanziaria si riferisce al principio secondo cui le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) possono esercitare un'influenza significativa sulle performance finanziarie di un'organizzazione. Tale concetto contempla in quale misura i fattori di sostenibilità possano incidere sul valore economico e sulla stabilità di lungo periodo di un'impresa, in particolare qualora un determinato aspetto ESG generi, o possa generare, rischi o opportunità tali da influenzare in maniera rilevante i flussi di cassa futuri, la posizione finanziaria e i risultati economici.

Nella fase iniziale del processo, attraverso un'analisi del contesto e un benchmark settoriale, è stata individuata una long list di rischi e opportunità ESG correlati alle attività e alle operazioni del Gruppo Novotex. Tale elenco è stato poi sottoposto a revisione e validazione da parte del Gruppo di lavoro responsabile della gestione delle tematiche ESG. Successivamente, mediante una valutazione condotta tramite la compilazione di un questionario dedicato rivolto al CFO di Gruppo, figura aziendale chiave per questa tipologia di valutazione, l'analisi è proseguita con l'assessment dei rischi e delle opportunità più importanti, sulla base dei seguenti parametri:

- **la probabilità di accadimento del rischio o dell'opportunità**, considerando un orizzonte temporale di breve termine (< 1 anno);
- **la magnitudo del rischio o dell'opportunità qualora si verificasse**, in relazione all'impatto potenziale sull'indicatore finanziario EBITDA.

Si segnala che i rischi sono stati valutati secondo due diverse prospettive: **rischio inerente** e **rischio residuo**. Tuttavia, nel processo di

convalida della materialità finanziaria, sono state prese in considerazione solo le valutazioni relative al rischio residuo, poiché riflettono più fedelmente le pratiche di gestione del rischio adottate dall'organizzazione. Il **rischio residuo**, per definizione, rappresenta **la parte di rischio che permane dopo l'implementazione delle misure di mitigazione**; è quindi quello che rimane effettivamente esposto e potenzialmente in grado di generare un impatto finanziario significativo.

Alla luce di ciò, di seguito è riportato l'**elenco dei rischi e delle opportunità** emersi come materiali per il Gruppo Novotex.

| AREA ESG   | RISCHI E OPPORTUNITÀ GENERATE DAL GRUPPO NOVOTEX  |
|------------|---|
| Ambiente   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Compliance normativa in ambito cambiamento climatici <b>(Rischio)</b></li><li>• Costi di transizione a modelli di produzione sostenibili <b>(Rischio)</b></li></ul>                       |
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Approvvigionamento energetico <b>(Rischio)</b></li><li>• Non compliance alla normativa sulla biodiversità <b>(Rischio)</b></li></ul>  |
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implementazione di prodotti realizzati con materie prime bio-based <b>(Opportunità)</b></li><li>• Approvvigionamento di materie prime <b>(Rischio)</b></li></ul>                          |
|            |   |
| Governance | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inefficace valutazione ESG degli attori della catena del valore <b>(Rischio)</b></li><li>• Costi legati alla mancanza di tracciabilità della catena del valore <b>(Rischio)</b></li></ul> |
| Sociale    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Esposizione a sostanze pericolose <b>(Rischio)</b></li><li>• Non osservanza della normativa in materia di salute e sicurezza <b>(Rischio)</b></li></ul>                                   |
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perdita di conoscenze e competenze professionali <b>(Rischio)</b></li><li>• Miglioramento delle relazioni con le amministrazioni e comunità locali <b>(Opportunità)</b></li></ul>         |
|            |   |
|            |   |
| Prodotto   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Investimenti in R&amp;D <b>(Opportunità)</b></li><li>• Non conformità dei prodotti con la normativa esistente <b>(Rischio)</b></li></ul>  |

**La sostenibilità rappresenta un valore per l'ambiente, le persone e le organizzazioni.** Le aziende che si impegnano a integrare la sostenibilità nel proprio modello di business gestiscono le risorse in modo efficiente, generando così **valore per l'azienda**.

**L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile** è un piano d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità firmato il 25 settembre 2015 **dai governi di 193 Paesi membri dell'ONU e approvato dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite**. L'Agenda contiene **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** categorizzati all'interno di un più ampio piano d'azione composto da **169 obiettivi correlati in un contesto sociale, ambientale, economico e istituzionale**, da raggiungere entro il 2030. Per la prima volta nella storia delle Nazioni Unite, l'Agenda 2030 non si rivolge solo ai governi, ma anche alle aziende, alle istituzioni e a tutte le organizzazioni ritenute essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Il Gruppo Novotex, consapevole dell'importanza degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, ha definito nel corso del 2023, un **Piano d'Azione per la Sostenibilità** basato su **obiettivi ESG e specifici KPI associati**, al fine di **migliorare la propria performance di sostenibilità** allineandosi alle finalità promosse dagli SDGs.



Nel 2024, in linea con il proprio percorso di sostenibilità, il Gruppo ha avviato alcune delle **attività volte all'attuazione degli obiettivi previsti** dal Piano, individuando le principali funzioni aziendali responsabili del loro monitoraggio. Si evidenzia che nel corso dell'anno sono stati raggiunti diversi target principalmente connessi al prodotto e in ambito sociale.

Sul **fronte sociale**, il Gruppo ha confermato il proprio **impegno verso la sicurezza sul lavoro**, mantenendo l'indice di frequenza degli infortuni al di sotto della soglia critica di 1, registrando **zero infortuni nell'anno di riferimento**. Questo dato rappresenta una chiara dimostrazione dell'**efficacia** e della **solidità delle misure** e dei presidi implementati in materia di **salute e sicurezza sul lavoro**, che continuano a garantire un ambiente lavorativo sicuro e protetto per tutti i dipendenti. Parallelamente, è stata condotta un'indagine sul **clima aziendale** tramite il supporto di un

consulente esterno, svolgendo colloqui individuali con tutti i dipendenti per **verificarne il grado di soddisfazione**. I risultati sono stati riportati a voce alla Direzione e hanno messo in luce un **tasso di soddisfazione positivo tra i lavoratori**.

Si segnala che già **nel corso del 2024 il Gruppo ha raggiunto in anticipo l'obiettivo di erogare almeno 200 ore di formazione dedicate ai temi ESG**, escludendo i corsi obbligatori per legge. Tra le attività formative principali si sono distinti i **corsi sulla cybersecurity**, fondamentali per proteggere i dati aziendali in un contesto digitale sempre più complesso, e quelli sull'**utilizzo del software SimaPro**, strumento avanzato per il calcolo dell'analisi del ciclo di vita (Life Cycle Assessment) dei prodotti.

Con riferimento ai target legati al prodotto, **il Gruppo ha anticipato l'obiettivo relativo alla conduzione dell'analisi LCA su specifiche categorie**, impiegando il software sopracitato per valutare, su richiesta dei clienti, l'impatto ambientale lungo l'intero ciclo di vita. Nel 2024, il Gruppo ha inoltre **sviluppato 6 progetti di Ricerca e Sviluppo**, attraverso il team dedicato in Novotex Italiana, focalizzati sulla riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti e dei materiali utilizzati, rappresentando il **17% del totale delle iniziative di R&S realizzate durante l'anno**<sup>3</sup>.

Nel corso del 2024, il Gruppo ha anche avviato diverse attività per il conseguimento di ulteriori obiettivi previsti dal Piano. In particolare, **Noreco Chimica** ha effettuato un'analisi preliminare per valutare l'adeguamento ai

**requisiti ISO 45001:2023**, con l'obiettivo di ottenere la certificazione. Parallelamente, nell'ambito del sistema di gestione, la società introdurrà un **sistema di monitoraggio dei near miss**, volto a mantenere il loro numero al di sotto della soglia di 3.

Il Gruppo ha inoltre avviato l'obiettivo di **erogare servizi e benefit di welfare** oltre gli obblighi di legge, con l'intento di completarlo entro il 2025. Dal 2023, ad esempio, è stato introdotto per **Novotex Italiana un giorno di smart working settimanale**, oltre che **un'ora di flessibilità oraria**. Nel 2024, in aggiunta, sono state lanciate nuove iniziative, tra cui la distribuzione parziale degli utili e l'**adozione di una carta di credito per l'accesso ai bonus**, che dal 2025 sarà sostituita da un **portale welfare** per la gestione autonoma dei benefit da parte dei dipendenti.

Novotex Italiana ha anche avviato l'obiettivo di **fornire supporto economico ai neogenitori** attraverso un **contributo fisso di 800 euro lordi in caso di maternità o paternità**, superando quanto richiesto dalla normativa vigente, a testimonianza dell'impegno a favore dei neogenitori. L'aumento dei giorni di congedo parentale è invece ancora in fase di definizione.

Il Gruppo sta inoltre sviluppando il **Codice di Condotta per i fornitori**, con l'obiettivo di finalizzarlo e condividerlo entro il 2025. Contemporaneamente, procede l'**integrazione di criteri ESG nei questionari di valutazione**, al fine di assicurare un'analisi più completa e sostenibile.

3 - Per maggiori informazioni sulle 6 progettualità, si rimanda al paragrafo "4. Sicurezza, qualità e innovazione dei prodotti".

## PRINCIPALI SDGs IMPATTATI





Di seguito viene presentato lo **stato di avanzamento di ciascun obiettivo del Piano**.

| OBIETTIVI AMBIENTALI  | PERIMETRO   | TIMELINE | STATO AL 2024 |
|---|---|----------|---------------|
| Riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti rispetto al volume totale della produzione, attraverso interventi di efficientamento del processo produttivo, fino al raggiungimento di una soglia del 10%   | Noreco Chimica S.p.A.;<br>Novotex Sul Americana Ltda. | 2025     | In corso      |
| Ampliamento della superficie coperta da pannelli fotovoltaici fino all'esaurimento della stessa entro l'anno 2030   | Novotex Italiana S.p.A.;<br>Noreco Chimica S.p.A.     | 2030     | Non avviato   |
| Studio di fattibilità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 14001:2015  | Noreco Chimica S.p.A.                                 | 2027     | Non avviato   |
| Ridurre del 10% le emissioni di Scope 1 in linea con i volumi di produzione, attraverso soluzioni come sostituzioni del parco auto con mezzi ibridi/elettrici, sostituzione di caldaie e macchinari produttivi obsoleti, attività di compensazione, entro l'anno 2030 | Noreco Chimica S.p.A.;<br>Novotex Sul Americana Ltda. | 2030     | In corso      |
| Ridurre del 5% le emissioni di Scope 2 in linea con i volumi di produzione, attraverso soluzioni come il maggiore utilizzo di energia rinnovabile (es. acquisto energia certificata con GO, fotovoltaico), attività di compensazione, entro l'anno 2028               | Noreco Chimica S.p.A.;<br>Novotex Sul Americana Ltda. | 2028     | In corso      |
| OBIETTIVI SOCIALI   | PERIMETRO   | TIMELINE | STATO AL 2024 |
| Studio di fattibilità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 45001:2023  | Noreco Chimica S.p.A.                                 | 2026     | In corso      |
| Introduzione di un sistema di monitoraggio e mantenimento dei near miss al di sotto di una soglia pari a 3  | Noreco Chimica S.p.A.                                 | 2026     | In corso      |
| Mantenimento degli infortuni al di sotto della soglia pari a 1  | Gruppo  | 2024     | ✓             |
| Erogazione di servizi e benefit di welfare al di fuori degli obblighi di legge entro l'anno 2025  | Gruppo  | 2025     | In corso      |
| Supporto economico ai neogenitori e aumento dei giorni di congedo parentale rispetto agli obblighi di legge entro l'anno 2025   | Novotex Italiana S.p.A.                               | 2025     | In corso      |
| Introduzione di un sistema di indagine volto a comprendere il grado di soddisfazione interno all'organico e mantenimento del livello di soddisfazione sopra la soglia dell'80%  | Gruppo  | 2024     | ✓             |

LEGENDA:

- \* Targets per i quali la timeline originaria è stata anticipata
- \*\* Targets per i quali la timeline originaria è stata posticipata
- ✓ Target raggiunto

| OBIETTIVI SOCIALI   | PERIMETRO   | TIMELINE | STATO AL 2024 |
|---|---|----------|---------------|
| Mantenimento del turnover in uscita al sotto di una soglia pari al 6%   | Gruppo  | 2025**   | In corso      |
| Implementazione di una policy sulla tutela dei diritti umani entro l'anno 2025  | Gruppo  | 2025**   | Non avviato   |
| Mantenimento di 200 ore di formazione annuale in ambito ESG   | Novotex Italiana S.p.A.;<br>Noreco Chimica S.p.A. | 2024*    | ✓             |
| Implementazione di un sistema di valutazione della performance dei dipendenti entro l'anno 2026 connesso ad eventuali MBO anche di tipo ESG | Novotex Italiana S.p.A.                           | 2026     | Non avviato   |
| OBIETTIVI CONNESSI AL PRODOTTO  | PERIMETRO   | TIMELINE |               |
| Mantenimento del numero dei reclami e delle segnalazioni da parte dei clienti al di sotto di una soglia pari a 25                           | Novotex Italiana S.p.A.;<br>Noreco Chimica S.p.A. | 2025     | In corso      |
| Integrazione di obiettivi ESG nella definizione di progetti di R&S laddove possibile fino al raggiungimento di una soglia del 10%           | Gruppo  | 2024*    | ✓             |
| Studio di fattibilità ai fini dell'analisi LCA di alcune categorie specifiche di prodotto   | Gruppo  | 2024*    | ✓             |
| OBIETTIVI DI GOVERNANCE   | PERIMETRO   | TIMELINE | IN CORSO      |
| Implementazione di un Codice di Condotta fornitori entro l'anno 2025  | Gruppo  | 2025     | In corso      |
| Integrazione di criteri ESG nel processo di valutazione dei fornitori entro l'anno 2025   | Novotex Italiana S.p.A.;<br>Noreco Chimica S.p.A. | 2025     | In corso      |
| Definizione di una politica di sostenibilità entro l'anno 2027  | Gruppo  | 2027     | Non avviato   |
| Creazione di un Comitato di Sostenibilità entro l'anno 2027   | Novotex Italiana S.p.A.;<br>Noreco Chimica S.p.A. | 2027     | Non avviato   |
| Implementazione di attività a supporto delle comunità locali entro l'anno 2030  | Gruppo  | 2030     | Non avviato   |



# CAPITOLO

## 2

### CRESCITA RESPONSABILE

|            |  |    |
|------------|--|----|
| <b>2.1</b> | La storia del Gruppo e i principi di riferimento | 26 |
| <b>2.2</b> | Assetti societari e governance                   | 30 |
| <b>2.3</b> | Etica ed integrità                               | 36 |
| <b>2.4</b> | Il modello di impresa                            | 39 |
| <b>2.5</b> | La creazione di valore economico condiviso       | 43 |

CRESCITA  
RESPONSABILE



## 2.1 LA STORIA DEL GRUPPO e i principi di riferimento

**Novotex nasce nel 1970** dando subito inizio allo studio applicativo delle **resine poliuretatiche** nel settore dei tessuti spalmati su licenza giapponese.

Oggi, il Gruppo, è **leader mondiale** della commercializzazione di prodotti chimici, per il finissaggio e nobilitazione di tessuti e supporti tecnici, grazie all'offerta di una **gamma completa** di prodotti e di un servizio e un'**assistenza tecnica** costanti e completi.

L'operato di Novotex si fonda su **tre obiettivi strategici**, i quali guidano il Gruppo nello svolgimento quotidiano delle proprie attività:

- mantenere una **posizione di leadership** nel **mercato degli spalmati** attraverso l'innovazione tecnologica;
- **creare valore aggiunto** per i propri clienti attraverso prodotti tecnici con caratteristiche chimico-fisiche altamente tecnologiche;
- **ricercare e sviluppare nuove tecnologie** applicative nel rispetto dell'ambiente e delle sue leggi.



**Creare valore aggiunto** per i propri clienti continuando a **investire nella ricerca** per trovare e **sviluppare nuove tecnologie** applicative sempre più avanzate e prodotti tecnici con elevate caratteristiche chimico-fisiche, anche per richieste specifiche;



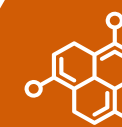
Operare nel **pieno rispetto dell'ambiente e delle leggi** in materia, per lo sviluppo di un **business ecosostenibile**, ponendo la sostenibilità al centro della propria strategia aziendale;



Offrire un **servizio di assistenza tecnica** attraverso il **Centro Tecnico di Novotex Italiana** o direttamente presso gli impianti dei clienti;



Sviluppare e produrre **polimeri e prodotti chimici** con **specifiche altamente tecniche** per il settore degli spalmati;



Investire, dedicare e impegnare le proprie risorse per **ridurre significativamente l'impatto ambientale** dei propri prodotti e delle proprie attività;

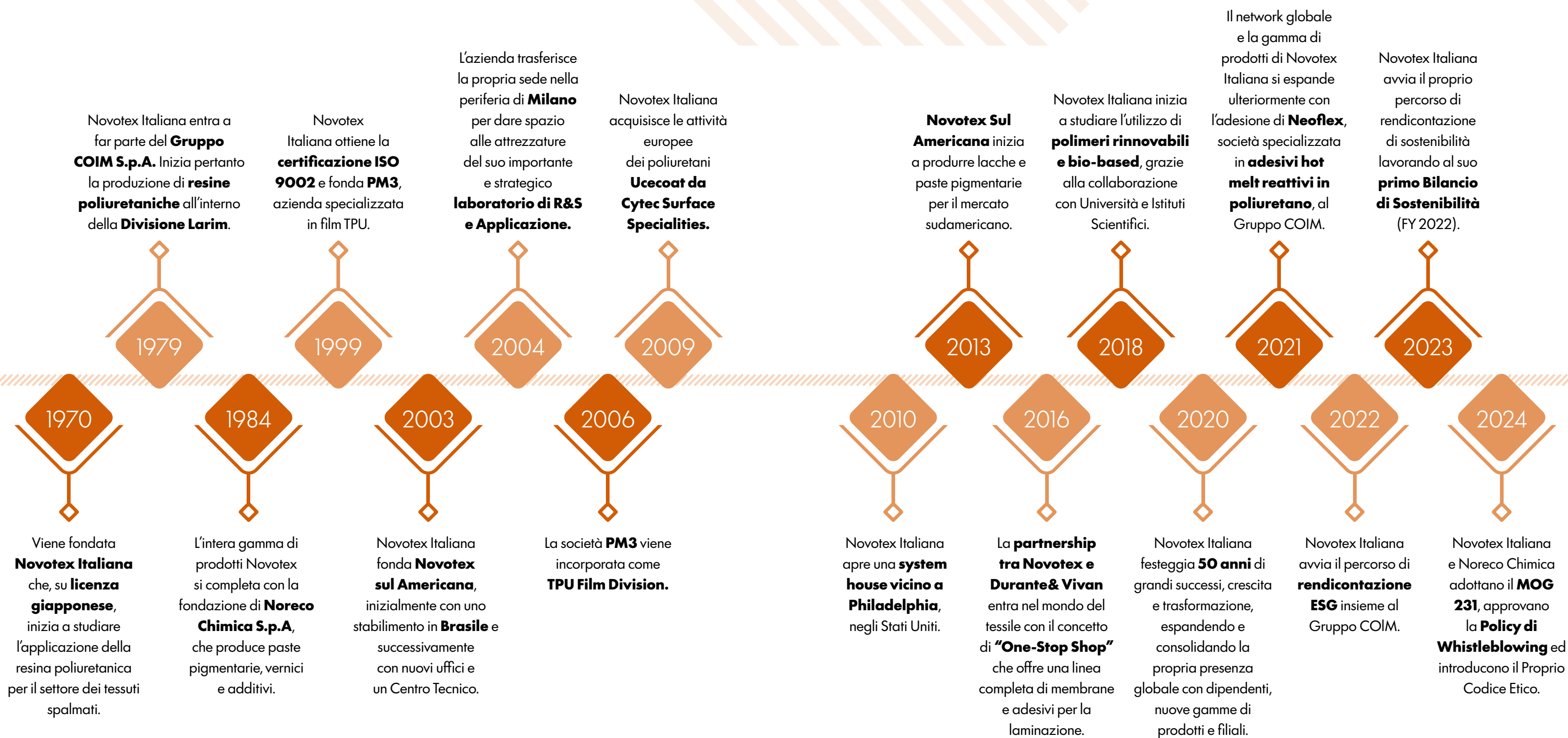


Puntare sull'**innovazione tecnologica** mantenendo una posizione di leadership nel mercato degli spalmati.





## 2.1 LA STORIA DEL GRUPPO e i principi di riferimento



## 2.2 Assetti Societari e GOVERNANCE

La presenza del Gruppo si estende su scala nazionale e internazionale e si costituisce come segue:

### SITI PRODUTTIVI

- **ITALIA, Noreco Chimica S.p.A.**

Sito produttivo di **paste pigmentarie**, di **compound poliuretani**, di **lacche in solvente e all'acqua** e di **additivi**.

- **BRASILE, Novotex Sul Americana Ltda.**

Sito produttivo di **compound poliuretani**, **lacche e paste pigmentarie** e **centro di assistenza tecnica** per il Sud America.

### CENTRO DI RICERCA E SVILUPPO:

- **ITALIA, Novotex Italiana S.p.A.**

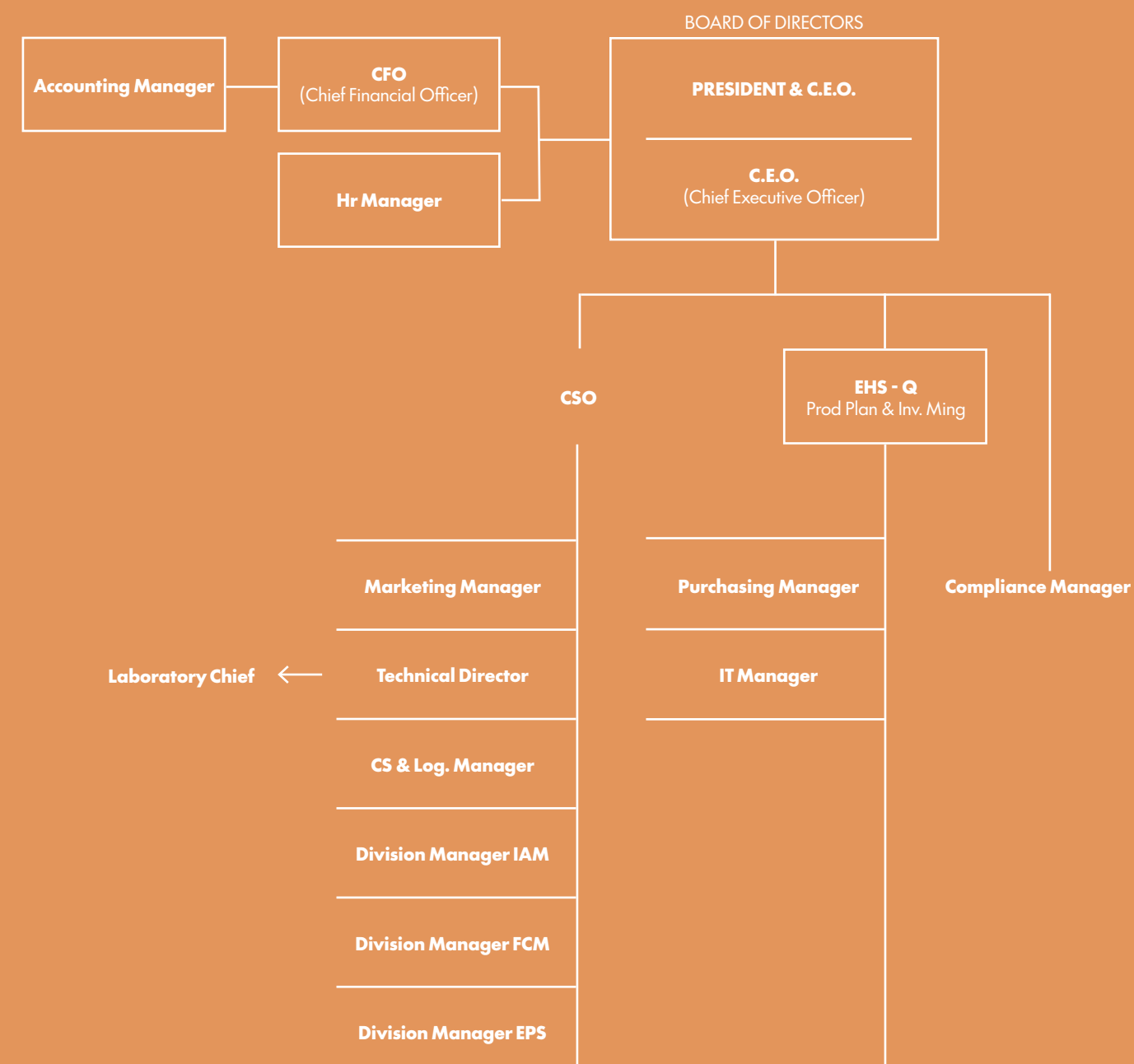
Centro di Ricerca & Sviluppo e Assistenza tecnica/commerciale per il **mercato mondiale**.

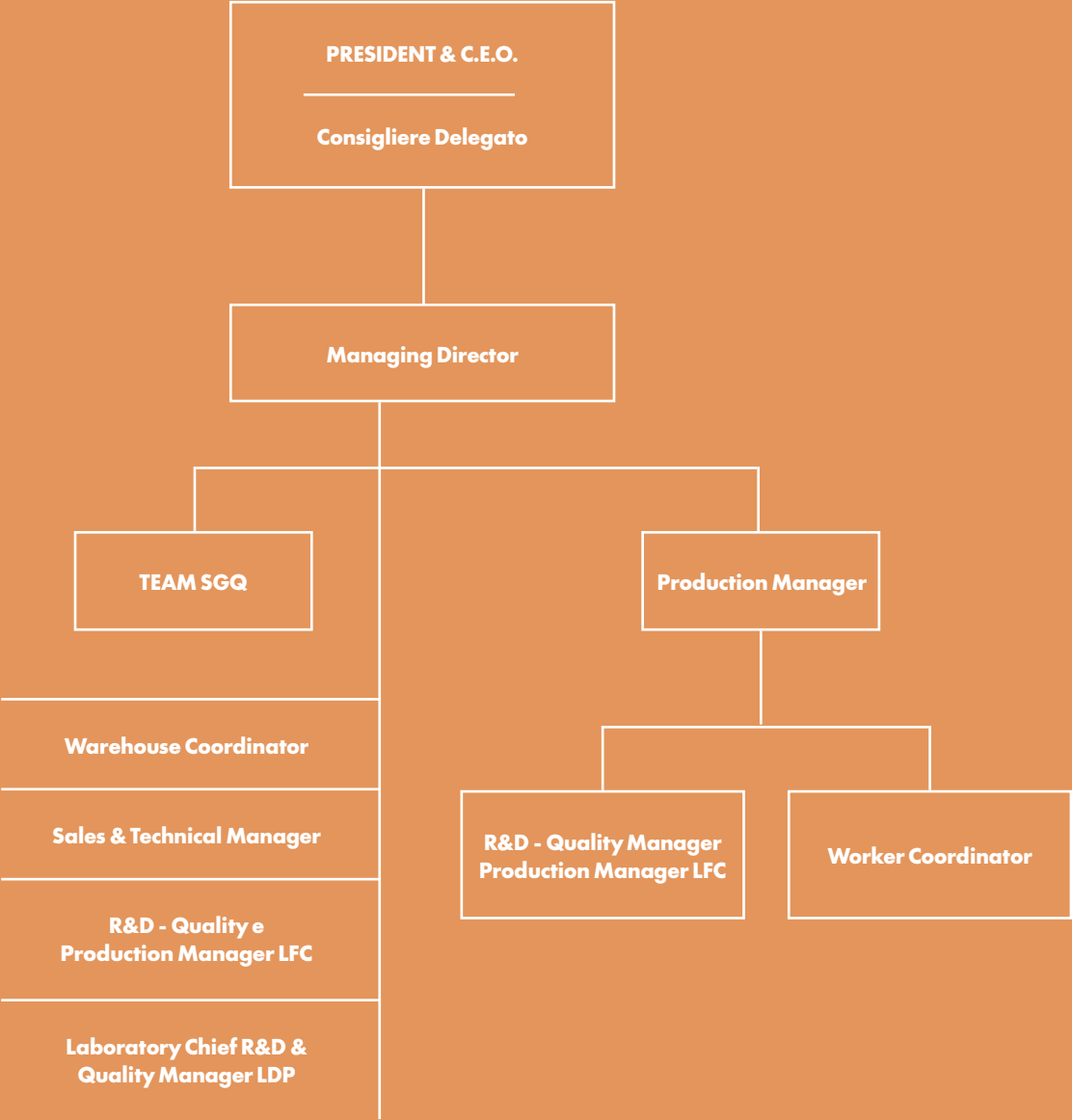
**Novotex Italiana S.p.A. e Noreco Chimica S.p.A.** sono localizzate nel **Comune di Gaggiano (Milano)**, mentre **Novotex Sul Americana Ltda.**, ha sede legale a **San Paolo, in Brasile**.

Inoltre, nel 1979, Novotex ha stretto una collaborazione con **COIM**, la quale produce per conto della Società **resine poliuretatiche in**

**diverse forme e sistemi:** in granuli, in solvente, in alto solido, all'acqua e in sistemi eco-compatibili senza la presenza di solventi.

Di seguito sono riportati gli **organigrammi aziendali** di Novotex Italiana e Noreco Chimica al fine di rappresentare graficamente la **struttura interna delle due aziende**.





La direzione operativa del Gruppo Novotex è sottoposta all’ausilio del **Consiglio di Amministrazione** (di seguito C.d.A.) di Novotex Italiana e di Noreco Chimica, mentre le attività di supervisione sono attribuite ai rispettivi **Collegi Sindacali**, entrambi composti da tre persone: **un Presidente e due Sindaci**. La revisione legale

e contabile è invece affidata a una Società di Revisione designata dall’Assemblea Ordinaria.

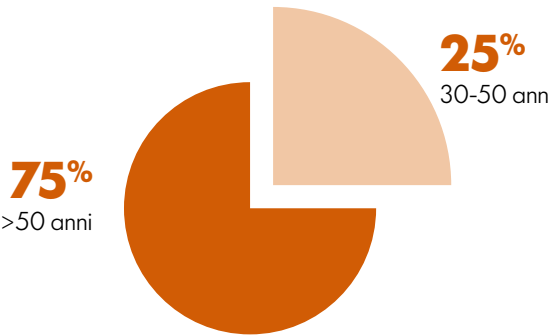
La Governance delle due Società è dunque in capo ai rispettivi C.d.A.<sup>4</sup>, supportati dal **Management aziendale** per quanto attiene alla gestione operativa dei processi.



**COMPOSIZIONE DEL C.D.A.**  
di Novotex Italiana

- **Giuseppe Librandi**
- **Luca Maria Pesenti**
- **Paolo Magni**
- **Marco Magni**

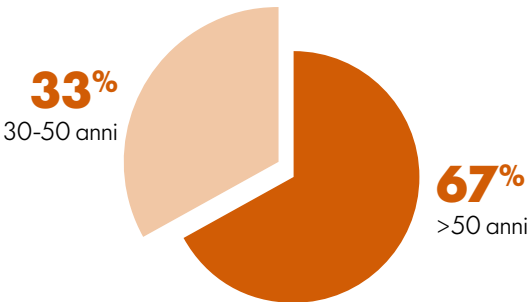
**Componenti del C.d.A. di Novotex Italiana per fascia d’età**



**COMPOSIZIONE DEL C.D.A.**  
di Noreco Chimica

- **Paolo Magni**
- **Paolo Migliavacca**
- **Marco Magni**

**Componenti del C.d.A. di Noreco Chimica per fascia d’età**



4 - Il Presidente dei due CdA, Paolo Magni, è anche legale rappresentante di entrambe le Società.



L'Amministratore Delegato di Novotex Italiana riceve un **flusso continuo di informazioni** riguardanti le diverse iniziative legate alla sostenibilità. Inoltre, ha partecipato attivamente alla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità nell'ambito dell'**analisi di Doppia Materialità**, è stato coinvolto nel **processo di rendicontazione** e viene costantemente aggiornato sugli sviluppi delle politiche e delle misure ESG adottate dall'azienda.

Infine, si segnala che la **responsabilità operativa della gestione degli impatti** è delegata a specifici livelli dirigenziali, garantendo l'allineamento con gli obiettivi e i valori del Gruppo.

### IL MODELLO 231

Nel corso del 2023, le Società Novotex Italiana S.p.A. e Noreco Chimica S.p.A. hanno condotto un'**attività di gap analysis** volta a identificare le **aree di miglioramento** in termini di organizzazione, gestione e controllo interno. Sulla base dei risultati emersi, nel corso del 2024, hanno entrambe adottato il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal Decreto Legislativo 231/2001** (di seguito anche MOG 231). Questo modello costituisce uno strumento fondamentale per definire con precisione la struttura aziendale e **disciplinare i processi sensibili**, ovvero quelle attività maggiormente esposte al rischio di illeciti. L'obiettivo principale è quello di **prevenire**

**comportamenti non conformi** alla normativa e di monitorare costantemente i fattori di rischio, attraverso un **sistema di controllo interno efficace e trasparente**.

Parallelamente, sempre nel 2024, le due società hanno implementato la **Policy di Whistleblowing** in ottemperanza al Decreto Legislativo n. 24/2023, che recepisce la Direttiva Europea 2019/1937 relativa alla tutela dei segnalanti di illeciti. Tale policy è stata sviluppata per offrire ai dipendenti e a tutti gli stakeholder un **canale sicuro e riservato per segnalare**, anche in forma anonima, eventuali violazioni o situazioni irregolari che potrebbero pregiudicare l'integrità aziendale. Questo sistema mira a promuovere una **cultura della trasparenza e della responsabilità**, garantendo la protezione dell'identità del segnalante e prevenendo possibili ritorsioni.

Le segnalazioni possono essere effettuate attraverso **diversi canali: comunicazione scritta tradizionale**, utilizzo di un **portale informatico dedicato** oppure, in alternativa, direttamente all'**Autorità Nazionale Anticorruzione** (ANAC). La gestione e l'analisi delle segnalazioni sono affidate al **Compliance Manager**, figura interna incaricata di assicurare un tempestivo e corretto trattamento delle comunicazioni ricevute, il quale, entro una

settimana dalla ricezione, è tenuto a fornire un riscontro formale sulla presa in carico della segnalazione. Nel caso in cui la segnalazione riguardi il Compliance Manager stesso, il sistema prevede la possibilità per il segnalante di rivolgersi direttamente all'**Organismo di Vigilanza**, garantendo così l'indipendenza e l'imparzialità del processo investigativo.

Nel momento in cui le segnalazioni vengono analizzate e ritenute valide, queste sono tempestivamente comunicate anche al **Consiglio di Amministrazione**, assicurando così un coinvolgimento diretto degli organi aziendali di vertice nel monitoraggio e nella gestione delle eventuali criticità emerse. **Si segnala che nel corso del 2024 non sono state registrate segnalazioni.**

Nel corso del 2024, inoltre, il Gruppo Novotex ha promosso diverse **sessioni formative dedicate al MOG 231** rivolte a tutto il personale aziendale. Al termine di ogni sessione, è stato somministrato un test volto a verificare l'effettiva comprensione e assimilazione dei contenuti trattati. Inoltre, anche i nuovi assunti ricevono una **formazione specifica sul Modello** fin dal loro ingresso in azienda, erogata direttamente dal Compliance Manager, garantendo così una **corretta conoscenza** e applicazione delle procedure sin dall'inizio del loro percorso lavorativo.

## 2.3 ETICA E INTEGRITÀ

Nel corso del 2024, vista l'introduzione ed effettiva **entrata in vigore del MOG 231** sia per Novotex Italiana che per Noreco Chimica, sono stati introdotti **due distinti Codici Etici** per allineare i principi e le normative interne delle due aziende alle disposizioni previste dal Decreto Legislativo 231/2001, garantendo un **comportamento aziendale trasparente**, responsabile e orientato alla prevenzione dei reati. Inoltre, nella redazione dei due documenti si è tenuto presente non solo delle **Linee Guida elaborate da Confindustria**, ma anche dei **Ten Principles** adottati dal **Global Compact delle Nazioni Unite**.

Il Gruppo Novotex è da sempre attento al **rispetto** e all'**applicazione dei principi** di correttezza e lealtà, considerati fattori chiave per il **successo** delle attività di impresa.

I principi contenuti nei Codici Etici **sono vincolanti per tutti** coloro che, all'interno del Gruppo, ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano attività di gestione e controllo delle Società. Allo stesso modo, essi si applicano senza eccezioni a **tutti i dipendenti, ai collaboratori**, nonché a chiunque intrattenga rapporti d'affari con il Gruppo, in maniera diretta o indiretta, stabile o temporanea, contribuendo al perseguimento della sua **missione aziendale**.



Di seguito sono riportati i **principi etici** sanciti all'interno dei rispettivi Codici Etici:

**Osservanza delle leggi**

Tutela dei diritti umani

**Eguaglianza ed imparzialità**

Professionalità ed affidabilità

**Lealtà e buona fede**

Valore della persona e delle risorse umane

**Trasparenza e correttezza**

Riservatezza

**Prevenzione del conflitto di interessi**

Salute e sicurezza sul lavoro

**Tutela ambientale**

Prevenzione del riciclaggio e dell'auto-riciclaggio

**Tutela della concorrenza**

Qualità e sicurezza dei prodotti

**Gestione responsabile dei prodotti**

Lotta alla corruzione

**Tutela della proprietà intellettuale**

Il compito di vigilare sull'osservanza del Codice Etico è affidato all'**Organismo di Vigilanza (OdV)**, che svolge detto compito con imparzialità. **Le violazioni** al presente Codice Etico **vengono sanzionate dal Gruppo** nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di rapporti di lavoro<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> - Per approfondimenti si rimanda al seguente link: <https://www.novotex.it/compliance/>

**CRIBIS**  
Prime Company

In continuità con i risultati del 2023, **nel 2024 Novotex Italiana ha mantenuto la certificazione CRIBIS - Prime Company**, confermando il massimo livello di affidabilità come controparte di una transazione commerciale B2B. **CRIBIS**, società specializzata nella **fornitura di business information** su imprese italiane ed estere, rilascia la suddetta certificazione sulla base del **CRIBIS Rating**, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sull'**affidabilità dell'azienda**. Il CRIBIS Prime Company è un riconoscimento di grande valore assegnato ogni anno **solo al 7%** delle oltre 6 milioni di imprese italiane.

### PRIVACY E DATA PROTECTION

L'ambito lavorativo porta il Gruppo Novotex a **gestire una serie di "informazioni"**, proprie e di terzi, per poter erogare i servizi che le vengono contrattualmente richiesti. Pertanto, Novotex Italiana S.p.A. ha elaborato e introdotto un **"Disciplinare interno per l'utilizzo di tecnologie digitali e il trattamento dei dati personali"** ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR). Il suo scopo è quello di dettare le procedure per una **corretta e adeguata gestione del patrimonio informativo aziendale**. A tal proposito, l'Azienda ha designato un **Responsabile della Privacy (CPO)** i cui compiti sono:

- informare e consigliare la Società e i suoi dipendenti riguardo agli **obblighi derivanti dal Regolamento**;
- sorvegliare l'**osservanza del Regolamento**;
- fungere da **punto di contatto** con l'Autorità di controllo (Garante Privacy)

Si evidenzia che, nel corso degli esercizi 2023 e 2024, **non sono stati rilevati episodi di corruzione attiva e/o passiva**, azioni legali in materia di comportamento anticoncorrenziale o violazioni delle normative antitrust e relative

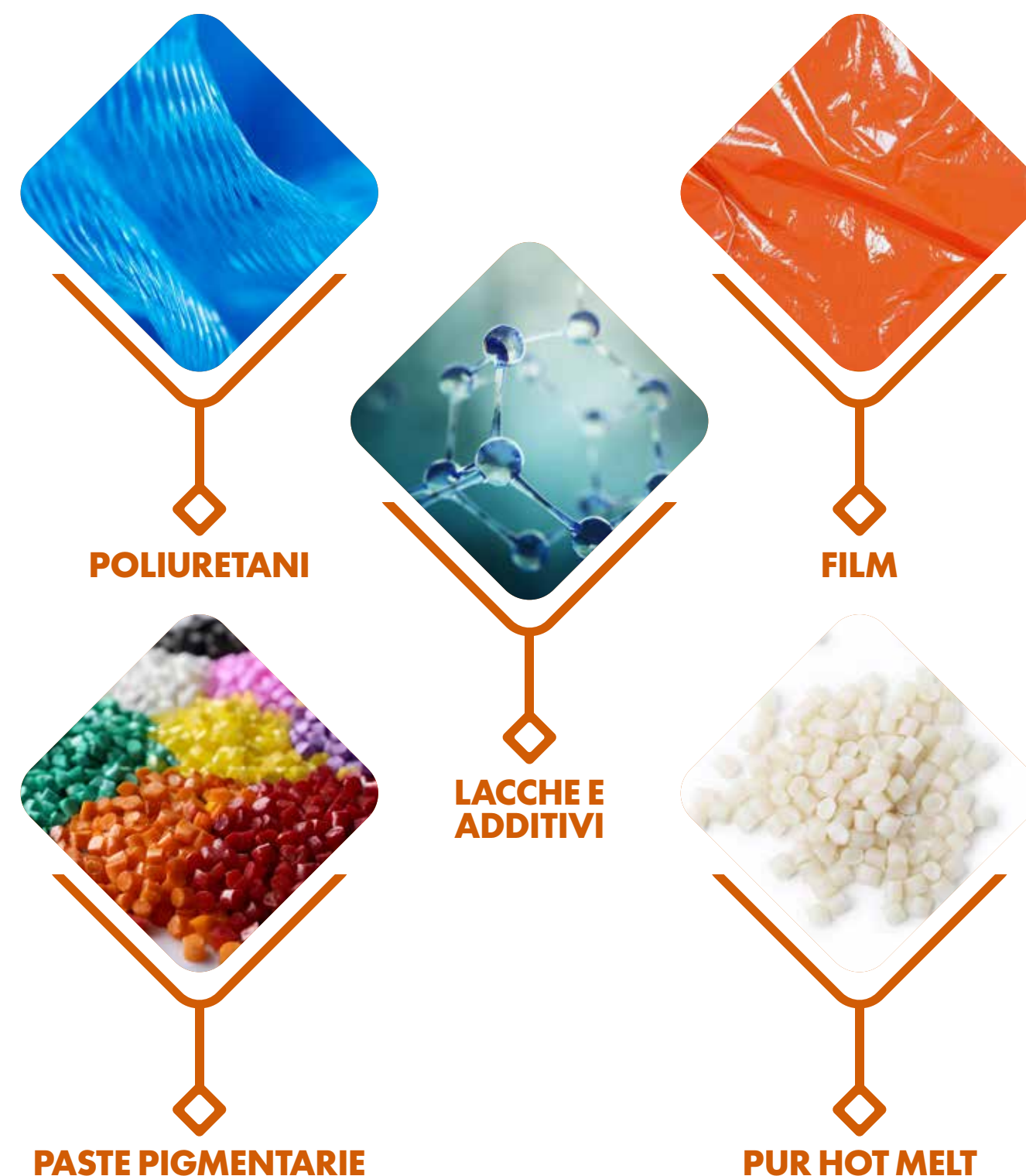
e collaborare con questa per questioni connesse al trattamento.

Per sensibilizzare i suoi dipendenti riguardo il tema della **cybersecurity**, nel corso del 2023 il Gruppo Novotex ha effettuato delle **simulazioni di phishing** al fine di testare la consapevolezza e reattività del personale di fronte a potenziali minacce informatiche. Inoltre, con l'obiettivo di migliorare la propria sicurezza aziendale e difendersi dalle minacce cyber, il Gruppo ha svolto nel 2024 un **penetration e vulnerability test** sulle macchine interne (analisi rete interna) ed esterne (simulazione attacco reale). Infine, a rafforzamento dell'impegno in ambito di **sicurezza informatica**, sono state organizzate delle giornate di formazione volte a sensibilizzare il personale sul **tema delle frodi informatiche**.

**Si segnala che negli esercizi 2023 e 2024 non si sono verificate violazioni della privacy dei clienti o eventuali perdite di dati sensibili.**

a pratiche monopolistiche. Infine, non si sono registrati **casi significativi di non conformità** a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione.

Il core business del Gruppo Novotex si sviluppa lungo **5 linee di prodotto**:

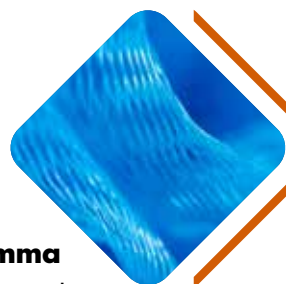




### POLIURETANI

Novotex offre una completa **gamma di poliuretani** grazie allo sviluppo di formulazioni e soluzioni spesso **"taylor-made"** per i clienti. Il centro tecnologico di Ricerca e Sviluppo sta inoltre lavorando per lo sviluppo di una nuova linea, sia **in granuli** che **in solvente**, basata su materie prime da fonti rinnovabili.

La gamma di prodotti poliuretani di Novotex copre molte e **diverse aree di applicazione** nella **spalmatura di supporti tessili flessibili**.



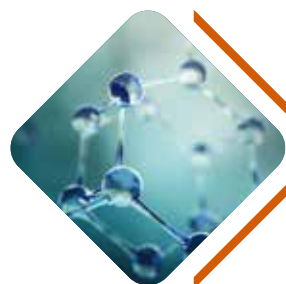
#### AREE DI APPLICAZIONE

- ◇ **Medicale e articoli per l'Assistenza Sanitaria**
- ◇ Arredamento casa e contract
- ◇ **Auto**
- ◇ Abbigliamento tecnico per lo sport e il tempo libero
- ◇ **Abbigliamento tecnico militare, protettivo e da lavoro**
- ◇ Calzatura tecnica, da lavoro e sportiva

### LACCHE E ADDITIVI

Per quanto concerne le lacche e gli additivi, Gruppo Novotex offre **soluzioni customizzate** e sviluppate secondo gli standard più elevati di **qualità** e di **rispetto dell'ambiente**. Novotex offre una gamma di **lacche pronte all'uso**, sia a base solvente che acquosa, **reticolanti ed additivi** per il finissaggio di materiali flessibili spalmati con Poliuretani, **PVC e altri polimeri**.

Con particolare riferimento al **settore auto**, Novotex offre una gamma completa di lacche a base acquosa pronte all'uso, in grado di soddisfare le più elevate richieste in termini, ad esempio, di **resistenza chimica, termica ed UV**.



#### AREE DI APPLICAZIONE

- ◇ **Auto e teloni per autocarri**
- ◇ Moda
- ◇ **Stampa Digitale**
- ◇ Calzatura
- ◇ **Arredamento casa e Contract**
- ◇ Tensosttrutture

### PASTE PIGMENTARIE

Il Gruppo dispone di una vasta gamma di dispersioni di paste pigmenti adatte alle più **diverse applicazioni**, tra cui la **colorazione di PVC e resine poliuretaniche**. Tra queste, sono inoltre presenti delle linee speciali di pigmenti per le creazioni di **effetti metallici, trasparenti, fluorescenti e luminescenti**.



#### AREE DI APPLICAZIONE

- ◇ **Settore automobilistico**
- ◇ Articoli gonfiabili
- ◇ **Settore medicale**
- ◇ Nautica
- ◇ **Arredamento**
- ◇ Calzature sportive e tecniche

### FILM

La linea Film in Novotex è rappresentata dal **PM3 (Poliuretano del 3° Millennio)**, un'ampia gamma di film che riflette tre concetti chiave alla base della missione del Gruppo:

- **Ecologia:** è un film riciclabile e atossico;
- **Tecnologia:** è un film con caratteristiche chimico-fisiche elevatissime;
- **Flessibilità:** è un film versatile che trova applicazione in molteplici settori merceologici.



## 2.4 IL MODELLO di Impresa

### PUR HOT MELT

Gli adesivi poliuretani **"Hot Melt"** per **laminazione tessile** si basano sul concetto innovativo **"One Stop Shop"**, frutto dello sviluppo del know-how di Novotex.

In particolare, la **Serie PUR Novotex** si compone di Adesivi Hot Melt Poliuretani Reattivi e Termoadesivi, dedicati alle più svariate **applicazioni industriali**.



#### AREE DI APPLICAZIONE

- Schiume**
- Tessuti di cotone e sintetici
- Woven non Woven (WNW)**
- Film
- Membrane**
- Gamme di materiali

**Novotex Italiana è associata a Confcommercio**, la più grande rappresentanza d'impresa in Italia.

La Confederazione, attraverso gli organi statutariamente previsti, esprime le **linee generali** di indirizzo della politica di rappresentanza e, attraverso la struttura nazionale, individua gli interventi, coordina gli strumenti di attuazione e **definisce una strategia di sviluppo** dei settori rappresentati. Inoltre, **Noreco Chimica è associata a Federchimica**, l'associazione nazionale di rappresentanza dell'industria chimica in Italia che definisce le **linee guida** per la rappresentanza del settore, coordina le attività di supporto alle imprese associate e **promuove strategie di sviluppo per il comparto chimico**.

## 2.5 La creazione di VALORE ECONOMICO condiviso

Dopo un 2023 contraddistinto da una **persistente incertezza economica globale**, determinata dall'**instabilità geopolitica**, dall'elevata inflazione e da condizioni di finanziamento restrittive, anche il 2024 è stato caratterizzato da un contesto internazionale incerto. Gli eventi geopolitici, che hanno segnato l'anno, hanno avuto **effetti dirompenti sugli equilibri globali**, incidendo sulla stabilità dei mercati e sulle dinamiche del commercio internazionale.

In questo scenario, **il Gruppo Novotex ha confermato la propria capacità di resilienza**, rafforzando le strategie già avviate per preservare la propria competitività e stabilità finanziaria. In particolare, **Novotex Sul Americana** ha registrato nel 2024 un **miglioramento dei risultati operativi**, economici e organizzativi rispetto all'anno precedente, risultato reso possibile anche dall'ingresso di **COIM Brasile** nella sua gestione amministrativa a partire dal 2023. Infatti, la Società, come rappresentante di Novotex Italiana, rivende i prodotti realizzati da **COIM S.p.A.** e **COIM Brasile**. Tale andamento si è tradotto nel

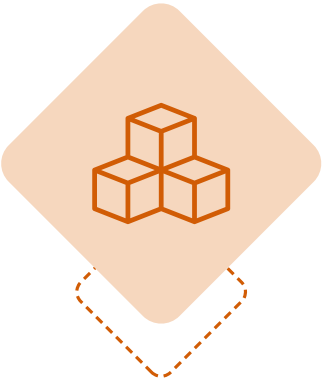
2024 in un **incremento dei volumi gestiti** e in un rafforzamento del posizionamento competitivo nel mercato locale, confermando la validità delle decisioni strategiche adottate e la capacità della Società di adattarsi alle sfide poste dal contesto internazionale.

In linea generale, alla luce di quanto esposto sopra, nel corso del 2024, il Gruppo ha registrato una riduzione dei ricavi del 7% rispetto al 2023, a causa del **generale calo della domanda nel settore** e della flessione dei costi delle materie prime, che ha portato a un conseguente **adeguamento al ribasso dei prezzi di mercato**. Nonostante la contrazione del fatturato, il Gruppo non ha riportato perdite d'esercizio e, in termini di marginalità, la performance del 2024 risulta in linea con quella dell'anno precedente.

Il Gruppo Novotex utilizza il parametro del valore economico direttamente generato e distribuito con l'obiettivo di **evidenziare il valore economico** che l'attività svolta dalle aziende ha generato e distribuito ad alcune **importanti categorie di stakeholder**.



I dati riportati nella seguente tabella, ottenuti riclassificando le voci del **Conto Economico** consolidato al 31 dicembre 2024, mostrano che **il Gruppo distribuisce il 95,2% del valore generato**, e che le categorie che beneficiano maggiormente del valore economico distribuito totale sono i fornitori (80%) e i dipendenti (11%). In particolare:



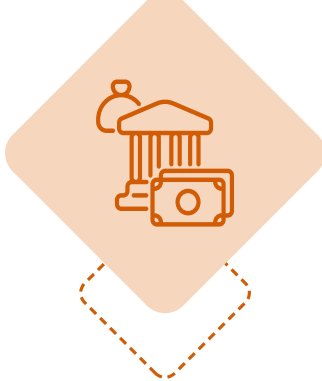
Alle **attività produttive** sono stati destinati **41.983.290,00 € circa l'80% del valore economico generato** dal Gruppo nel 2024, in linea con il tipo di business operato da Novotex. Nei costi di produzione, afferenti alle attività produttive, sono ricomprese tutte le voci di costo di gestione, comprese quelle per la fornitura di materie prime e servizi;



La **quota destinata al personale dipendente e non dipendente è stata pari a 5.794.995,00 €**, circa il 11% del valore economico generato da Novotex nel 2024;



La quota distribuita alla **Pubblica Amministrazione è stata di 1.872.817,00 €** come somma delle imposte e tasse del periodo;

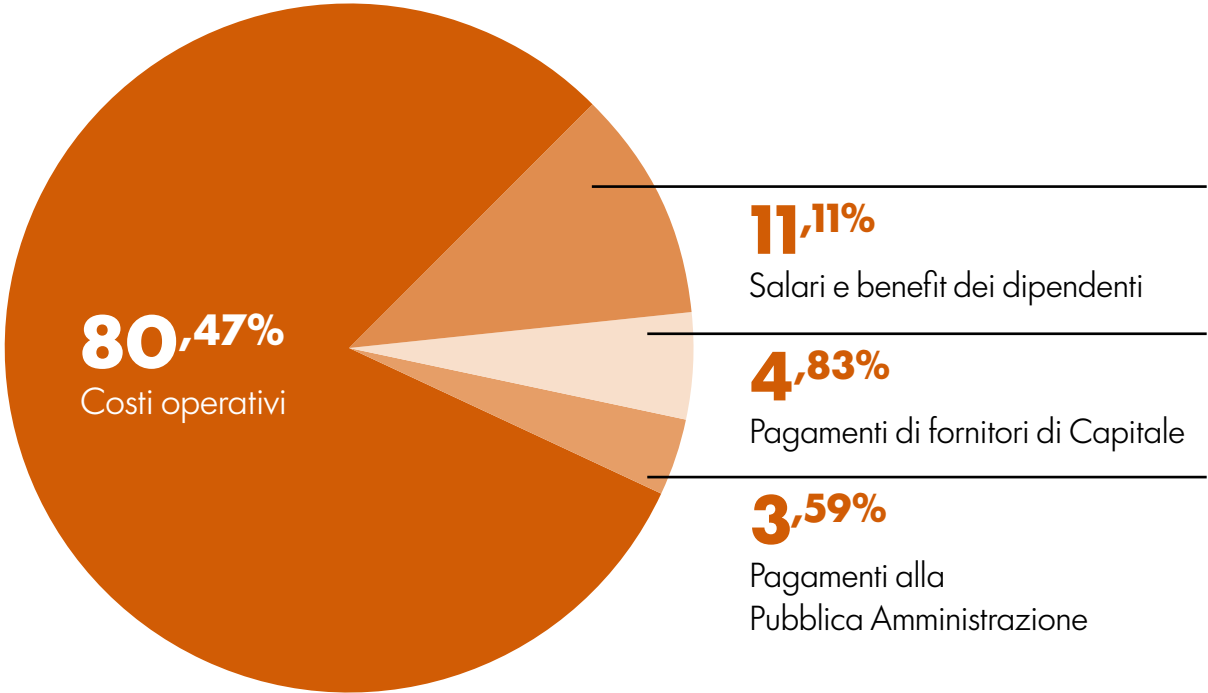


Alle **banche e altri finanziatori sono stati destinati 2.521.820,00 €** per effetto degli interessi corrisposti per prestiti e finanziamenti.

GRI 201-1: VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

| VALORE ECONOMICO (MIGLIAIA DI EURO)          | 2023            | 2024            |
|--|-----------------|-----------------|
| Valore economico direttamente generato       | 58.441.436,00 € | 54.797.913,00 € |
| Valore economico distribuito                 | 57.931.576,00 € | 52.172.922,00 € |
| Costi operativi                              | 46.090.328,00 € | 41.983.290,00 € |
| Remunerazione dei collaboratori              | 5.632.183,00 €  | 5.794.995,00 €  |
| Remunerazione della pubblica amministrazione | 1.475.968,00 €  | 1.872.817,00 €  |
| Remunerazione dei finanziatori               | 4.733.097,00 €  | 2.521.820,00 €  |
| Valore economico trattenuto                  | 509.860,00 €    | 2.624.991,00 €  |

Valore economico distribuito 2024







# CAPITOLO

## 3

### RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

|              |   |    |
|--------------|---|----|
| <b>3.1</b>   | Energia e lotta al cambiamento climatico    | 49 |
| <b>3.2</b>   | Approvvigionamento responsabile             | 55 |
| <b>3.2.1</b> | I materiali in Novotex                      | 55 |
| <b>3.2.2</b> | La catena di fornitura                      | 57 |
| <b>3.3</b>   | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica | 59 |

# RESPONSABILITÀ AMBIENTALE



## 3 RESPONSABILITÀ Ambientale

Il Gruppo è da sempre sensibile ai **temi della sostenibilità** e della **salvaguardia dell'ambiente** ed ha realizzato importanti investimenti per l'introduzione di nuovi sistemi e tecnologie che possano contribuire a ridurre l'impatto generato sull'ambiente.

Al tempo stesso, nel 2024, l'**incremento della produzione** ha comportato per il Gruppo un maggiore impiego di materiali.

A questo si è accompagnata una crescita dei rifiuti generati e dei consumi energetici necessari a sostenere il ritmo operativo, con conseguente intensificazione delle emissioni legate ai processi industriali.

## 3.1 Energia e lotta al CAMBIAMENTO CLIMATICO

### CONSUMI ENERGETICI

A dimostrazione degli **impegni assunti dal Gruppo**, se nel corso del 2008 è stato realizzato il primo di un **impianto di pannelli fotovoltaici**, collocati sul tetto della sede di Gaggiano, nel corso del 2012 il **parco fotovoltaico** è stato ampliato. Oggi, infatti, sono presenti due impianti in Novotex Italiana per una potenza complessiva di **120 Kwh** e due in Noreco Chimica, rispettivamente di 70 Kwh e di 11 Kwh. L'**energia elettrica rinnovabile autoprodotta** dalle due Società nel 2024 è stata pari a **323,83 GJ**, mentre la quota parte **venduta e reimmessa in rete** è stata di **141,37 GJ**. Dall'anno 2024 il Gruppo ha avviato un intervento finalizzato alla **sostituzione progressiva delle lampade a LED**, già esistenti in tutte le sedi del Gruppo, con apparecchi di nuova generazione. Inoltre, nel corso del 2025, verrà affidato a una società esterna il compito

di valutare la fattibilità di installare pannelli fotovoltaici su tutta la superficie disponibile dei tetti degli edifici delle due Società, con l'obiettivo di **massimizzare la produzione di energia rinnovabile**. Questa iniziativa mira a sfruttare al meglio gli spazi disponibili, potenziando l'autoproduzione energetica e contribuendo a una gestione più sostenibile. I pannelli fotovoltaici, oltre a generare energia pulita per le strutture, alimenteranno anche le **colonnine di ricarica per veicoli elettrici**, la cui installazione è già stata avviata nel 2024.

Relativamente all'utilizzo dell'energia elettrica, essa viene impiegata per il **funzionamento dei macchinari** in Noreco e Novotex Sul Americana, siti operativi del Gruppo, e per l'**elettricità degli uffici**, invece, in Novotex Italiana.

Altra fonte energetica impiegata è il **gas naturale**, utilizzato in Noreco Chimica e Novotex Italiana esclusivamente per il riscaldamento degli immobili e per la produzione di acqua calda negli uffici e spogliatoi. Nell'anno di rendicontazione, il consumo di gas delle due Società è stato pari a 1.782,40 GJ, registrando un incremento del 26% rispetto al 2023. Per quanto concerne invece Novotex Sul Americana, questa si avvale della presenza di **due generatori di corrente elettrica di emergenza a GPL**.

Coerentemente con il proprio percorso di sostenibilità, nel 2024 il Gruppo ha proseguito con le proprie iniziative e progettualità finalizzate al rinnovamento e all'efficientamento degli impianti e delle infrastrutture aziendali. In particolare, si segnala la conclusione del progetto di **sostituzione del parco serbatoi** di Noreco Chimica e l'installazione di **pompe e impianti**

**dotati di tecnologie più innovative e a minore impatto energetico**. Ogni anno la Società effettua delle **revisioni sui macchinari** di produzione al fine di sostituire periodicamente le versioni più obsolete.

Il Gruppo Novotex dispone attualmente di un **parco auto a noleggio** composto da veicoli alimentati a diesel. Nel 2024 i consumi derivanti dal parco auto sono stati pari a **1.328,19 GJ**, in aumento del **22%** rispetto al 2023. Si segnala però che tra il 2025 ed il 2026 verranno consegnate ai dipendenti **auto ibride plug-in** previste nei contratti di noleggio, un importante passo verso una mobilità aziendale più ecologica e responsabile.

In generale nel 2024, i **consumi energetici** del Gruppo sono stati pari **5.380,98 GJ**, in aumento del **16%** rispetto al 2023.

GRI 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Consumo di energia (GJ)<sup>6</sup>

| CONSUMO DI COMBUSTIBILE                                | 2023     | 2024     |
|--|----------|----------|
| Gas naturale   | 1.418,21 | 1.782,40 |
| GPL  | 3,66     | 0,06     |
| Diesel per i veicoli aziendali                         | 1.087,62 | 1.328,19 |
| Totale consumo di combustibile                         | 2.509,50 | 3.110,65 |
| CONSUMO DI ELETTRICITÀ                                 | 2023     | 2024     |
| Elettricità autoprodotta                               | 360,24   | 323,83   |
| di cui, da fonti energetiche rinnovabili               | 360,24   | 323,83   |
| Elettricità venduta                                    | 162,20   | 141,37   |
| di cui, da fonti energetiche rinnovabili               | 162,20   | 141,37   |
| Elettricità acquistata dalla rete nazionale            | 1.948,97 | 2.087,87 |
| di cui, da fonti energetiche rinnovabili (certificate) | -        | -        |
| Totale consumo di elettricità                          | 2.147,01 | 2.270,33 |
| Totale consumo di energia                              | 4.656,51 | 5.380,98 |

6 - Consumo energetico (conversioni in GJ):  
(i) per tutti i carburanti, i fattori di conversione utilizzati sono quelli pubblicati dal DEFRA 2023, 2024.  
(ii) per l'elettricità, il fattore di conversione utilizzato è 0,0036 GJ/kWh (Fonte: UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting-DEFRA).

Per un’illustrazione più sintetica dell’utilizzo di energia del Gruppo Novotex, è stato calcolato l’**indice di intensità energetica** utilizzando il fatturato come parametro di riferimento. L’indice risulta essere pari a **0,10 GJ/M€** nel 2024.

GRI 302-3: INTENSITÀ ENERGETICA

Intensità energetica 7

| INTENSITÀ ENERGETICA | UNITÀ DI MISURA | 2023      | 2024      |
|----------------------|-----------------|-----------|-----------|
| Fatturato            | M€              | 57.723,95 | 53.683,70 |
| Consumo di energia   | GJ              | 4.656,51  | 5.380,98  |
| Intensità energetica | GJ/M€           | 0,08      | 0,10      |

EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni di gas a effetto serra vengono classificate in tre categorie, secondo quanto previsto dal **GreenHouse Gases (GHG) Protocol Corporate Standard**: emissioni dirette di Scopo 1, emissioni indirette di Scopo 2 ed emissioni indirette di Scopo 3. Le emissioni **Scopo 1** derivano da fonti di emissione direttamente possedute o controllate dall’organizzazione. Le emissioni indirette **Scopo 2** sono invece legate alla produzione di elettricità, calore o vapore importati e utilizzati dall’organizzazione.

Per calcolare le emissioni di Scopo 2, vengono utilizzati due approcci di calcolo distinti. Il primo è basato sulla localizzazione (c.d. “Location-Based”)

e prevede l’utilizzo di fattori di emissione medi associati alla produzione di energia elettrica in specifici confini geografici, che possono essere a livello locale, subnazionale o nazionale. Il secondo approccio, basato sul mercato (c.d. “Market-Based”), considera l’acquisto totale di elettricità, compresa quella proveniente da fonti rinnovabili attraverso l’uso di certificati di garanzia di origine.

Rientrano nelle emissioni indirette di **Scopo 3** tutte le altre emissioni indirette derivanti da risorse non controllate o possedute direttamente da un’organizzazione, ma che si verificano nell’ambito della sua catena del valore, sia a monte che a valle.

7 - Per il calcolo dell’intensità energetica il consumo di energia (GJ) è stato rapportato al fatturato espresso in migliaia di euro.

Questi approcci consentono all’organizzazione di valutare e gestire in modo più completo e trasparente le sue emissioni di gas serra, contribuendo così agli sforzi globali per mitigare il cambiamento climatico. Nel corso del 2024 le emissioni **Scopo 1** del Gruppo sono pari a

**194,11 tCO<sub>2</sub>e**, in aumento del **24%** rispetto al 2023, le emissioni **Scopo 2 Location-Based** sono pari a **244,84 tCO<sub>2</sub>**, in aumento del **38%** rispetto all’anno precedente, mentre quelle **Market-Based** sono pari a **282,35 tCO<sub>2</sub>**, in aumento del **18%** rispetto allo stesso anno.

GRI 305-1: EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPO 1) E GRI 305-2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPO 2)

Emissioni di GHG in tCO<sub>2</sub>

| EMISSIONI DIRETTE DI GHG – SCOPO 1 (tCO <sub>2</sub> e) 8                        | 2023               | 2024   |
|--|--------------------|--------|
| Gas naturale   | 79,88              | 100,38 |
| GPL  | 0,23               | 0,004  |
| Diesel per i veicoli aziendali   | 76,77              | 93,73  |
| Totale emissioni Scopo 1   | 156,89             | 194,11 |
| EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI - SCOPO 2 (tCO <sub>2</sub> ) 9 | 2023 <sup>10</sup> | 2024   |
| Elettricità acquistata (Location-Based)  | 177,42             | 244,84 |
| Elettricità acquistata (Market-Based)  | 240,17             | 282,35 |
| Totale emissioni Scopo 2 (Location-Based)  | 177,42             | 244,84 |
| Totale emissioni Scopo 2 (Market-Based)  | 240,17             | 282,35 |
| Scopo 1 e Scopo 2 (Location-Based) (tCO <sub>2</sub> e)                          | 334,31             | 438,95 |
| Scopo 1 e Scopo 2 (Market-Based) (tCO <sub>2</sub> e)                            | 397,06             | 476,46 |

8 - Per il calcolo delle emissioni di Scopo 1 i fattori utilizzati sono quelli pubblicati dal DEFRA 2023, 2024.  
9 - Per il calcolo delle emissioni di Scopo 2, in linea con gli standard GRI Sustainability Reporting Standard, sono stati utilizzati entrambi i metodi di calcolo, ossia Market Based (MB) e Location Based (LB).  
Il metodo MB si basa sulle emissioni di CO<sub>2</sub> emesse dai fornitori di energia da cui l’organizzazione acquista elettricità attraverso un contratto e può essere calcolata considerando: certificati di origine garanzie e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici per il fornitore, fattore di emissione relativo al “residual mix”. La fonte utilizzata è AIB - Residual Mixes 2023, 2024 per le società italiane mentre per la società brasiliana è stato preso in considerazione i fattori di emissione IGES 2023, 2024.  
Il metodo LB si basa invece su fattori di emissione medi correlati alla generazione di potenza per confini geografici ben definiti, compresi i confini locali, subnazionali o nazionali. In questo caso la fonte utilizzata è AIB - Supplier Mixes 2023, 2024 per le società italiane mentre per la società brasiliana sono stati considerati i fattori di emissione IGES 2023, 2024.  
10 - A seguito dell’adozione di un nuovo fattore di conversione più attuale rispetto a quello utilizzato nella rendicontazione dell’anno precedente, i dati relativi alle emissioni di Scopo 2 di Novotex Sul Americana per l’anno 2023 sono stati riesposti.



Anche in questo caso, rispetto ad un'illustrazione più sintetica delle emissioni del Gruppo, questo ha calcolato l'indice di intensità emissiva che, nel 2024, risulta essere pari a **0,008 tCO<sub>2</sub>e/M€** secondo il metodo di calcolo Location-Based, e **0,009 tCO<sub>2</sub>e/M€** secondo l'approccio Market-Based.

GRI 305-4: INTENSITÀ DELLE EMISSIONI GHG

Intensità emissiva <sup>11</sup>

| INTENSITÀ EMISSIVA                                    | UNITÀ DI MISURA       | 2023      | 2024      |
|---|-----------------------|-----------|-----------|
| Fatturato   | M€                    | 57.723,95 | 53.683,70 |
| Emissioni (Scopo 1 + Scopo 2 Location-Based)          | tCO <sub>2</sub> e    | 334,31    | 438,95    |
| Emissioni (Scopo 1 + Scopo 2 Market-Based)            | tCO <sub>2</sub> e    | 397,06    | 476,46    |
| Intensità emissiva (Scopo 1 + Scopo 2 Location-Based) | tCO <sub>2</sub> e/M€ | 0,006     | 0,008     |
| Intensità emissiva (Scopo 1 + Scopo 2 Market-Based)   | tCO <sub>2</sub> e/M€ | 0,007     | 0,009     |

11 - Per il calcolo dell'intensità emissiva, le emissioni (tCO<sub>2</sub>e) sono state rapportate al fatturato espresso in migliaia di euro.

3.2.1 I MATERIALI in Novotex <sup>12</sup>

Per le due Società produttive del Gruppo, **Noreco Chimica** e **Novotex Sul Americana**, i principali materiali impiegati nei loro processi comprendono solventi, polveri di pigmento, poliuretani e additivi. Le principali tipologie di imballi del Gruppo sono invece i fusti, le cisterne, ed i pallet. Nel perseguire l'obiettivo di ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, laddove possibile, il Gruppo adotta pratiche consolidate di riutilizzo e recupero. I **pallet** impiegati per la consegna ai clienti vengono **reimpiegati**, mentre **cisterne e fusti** sono affidati a imprese specializzate nella loro **rigenerazione** e successiva rivendita. Nonostante questi sforzi, l'elevata infiammabilità dei prodotti realizzati limita la possibilità di utilizzare imballaggi riciclati.

Un segnale positivo arriva però dai materiali in poliestere: nel 2024 si stima che circa il 2% provenga da fonti riciclate.

Inoltre, nel quadro del suo impegno verso la sostenibilità, il Gruppo Novotex ha intensificato le azioni volte a minimizzare l'impatto ambientale dei processi produttivi, utilizzando come leva primaria la **sostituzione progressiva dei solventi tradizionali utilizzati con alternative a minor impatto ambientale**.

Nel 2024, le due Società produttive del Gruppo hanno utilizzato **2.049,98 tonnellate** di materie prime, e **74.020 pezzi** di packaging, in aumento rispettivamente del **32%** e del **48%** rispetto al 2023.

GRI 301-1: MATERIALI UTILIZZATI PER PESO O VOLUME

Materiali utilizzati

| TIPOLOGIA     | UNITÀ DI MISURA | 2023 <sup>13</sup> |             | 2024            |             |
|---------------|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|-------------|
|               |                 | NON RINNOVABILE    | RINNOVABILE | NON RINNOVABILE | RINNOVABILE |
| Materie prime | Ton             | 1.557,84           | -           | 2.049,98        | -           |
| Packaging     | Pz              | 50.070             | -           | 74.020          | -           |

12 - In quanto Società dedicata all'assistenza tecnica e commerciale del Gruppo, il presente paragrafo dedicato ai materiali non considera Novotex Italiana S.p.A. nelle tabelle quantitative.

13- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, il dato sui materiali rinnovabili utilizzati nel 2023 è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

La mitigazione dell'impatto ambientale è un pilastro fondamentale della prospettiva strategica del Gruppo Novotex, come chiaramente definito all'interno della sua Mission aziendale. L'impegno di Novotex Italiana in ambito di sostenibilità si concretizza in due obiettivi chiave: l'impiego di **materiali di origine organica** nella produzione di poliuretani al fine di **mitigare l'impatto di CO<sub>2</sub>** e l'attuazione di una **strategia di riciclo** degli stessi tramite processi chimici e fisici, per ottimizzare la gestione dei materiali.

In perfetta sintonia con i suddetti obiettivi, la Società, ha lanciato, grazie a **COIM S.p.A.**, uno dei suoi principali fornitori, una rivoluzionaria linea di **prodotti "bio-based"** destinati agli ambiti dell'abbigliamento, della tappezzeria, dell'automotive e ad altri settori ad alto impiego di materiali tecnici. Il portafoglio di **prodotti bio-based** è in costante espansione, spinto da una crescente domanda di mercato.



Questi prodotti si basano su polimeri derivanti da materie prime rinnovabili, ottenute attraverso processi di trasformazione indiretta di fonti vegetali come grano, mais, semi di ricino e residui di colture eccedentarie.

Il vantaggio di questo processo è che le caratteristiche chimiche delle materie prime "bio-based" sono esattamente le stesse di quelle a base fossile. Di conseguenza, possono facilmente sostituire le materie prime esistenti senza alcuna modifica del processo di produzione.

Novotex Italiana supervisiona attentamente che le pratiche di raccolta siano sostenibili, con un occhio di riguardo anche al benessere delle comunità coinvolte. Inoltre, si impegna a preservare l'equilibrio delle coltivazioni attraverso una raccolta responsabile delle materie prime naturali, attingendo solo dalla parte di raccolto in eccesso per garantire un adeguato riscaldamento del suolo e, al contempo, una germinazione ottimale dei semi. Le colture, inoltre, subiscono un processo di fermentazione con lieviti biologici seguito da una fase di purificazione.



### 3.2.2 LA CATENA di fornitura

Novotex gestisce i rapporti con i **fornitori** e gli altri partner in affari con **lealtà, correttezza e professionalità**, incoraggiando collaborazioni continuative e rapporti di fiducia solidi e duraturi ed evitando qualsiasi fenomeno corruttivo che possa compromettere il mantenimento del business con il Gruppo.

Il panel di fornitori di Novotex è costituito da realtà con cui il Gruppo ha **rapporti di approvvigionamento** ormai **consolidati e solidi**, spesso dettati dalla mono fornitura di specifici prodotti. Nonostante ciò, il Gruppo, in base a particolari esigenze, seleziona nuovi fornitori basandosi sulle dinamiche del mercato e su parametri quali la qualità e la competitività dei prezzi dei prodotti e servizi forniti.

Infatti, per soddisfare le progettualità che richiedono fornitori con specifici requisiti e criteri tecnici, la stretta collaborazione tra il dipartimento di fornitura e la funzione di Ricerca e Sviluppo è una priorità.

In particolare, i principali fornitori di Novotex Italiana sono Noreco Chimica e COIM S.p.A., le quali vendono il prodotto alla prima che si dedica alla commercializzazione degli stessi.

In linea generale, all'interno del Gruppo, ciascuna Società è dotata di un Ufficio Acquisti, dedicato alla gestione del processo di approvvigionamento delle singole.

La gestione responsabile dei fornitori è ulteriormente evidenziata dalla conduzione di valutazioni annuali condotte presso gli stabilimenti dei fornitori, coordinate dai responsabili di divisione di Novotex Italiana.

Nel 2023, il Gruppo ha avviato la predisposizione di un **questionario** volto alla valutazione dei fornitori, da utilizzare **sia durante la fase di selezione che con fornitori già consolidati**. Tale strumento è stato progettato per includere anche sezioni specifiche dedicate alla verifica del rispetto dei **criteri ESG**, con l'intento di integrarli in modo sistematico nei processi decisionali legati all'approvvigionamento. Nel corso del 2024, il Gruppo ha continuato a sviluppare il questionario in questa direzione, preparando il terreno per la formalizzazione e l'implementazione del **Codice di Condotta per i Fornitori**, prevista nel 2025. Quest'ultimo rappresenterà un ulteriore passo verso una gestione della catena di fornitura improntata a principi di responsabilità e sostenibilità.

Nel 2024, il Gruppo si è avvalso prevalentemente di fornitori locali per una percentuale di spesa pari all'**85,53%**, in linea con i valori del 2023. I fornitori esteri riguardano esclusivamente Noreco Chimica e sono di nazionalità olandese e tedesca.

GRI 204-1: PROPORZIONE DI SPESA VERSO FORNITORI LOCALI

Proporzione di spesa verso fornitori locali<sup>14</sup>

| SEDI OPERATIVE SIGNIFICATIVE | 2023<br>PERCENTUALE<br>DI SPESA LOCALE /<br>NON LOCALE | 2024<br>PERCENTUALE<br>DI SPESA LOCALE /<br>NON LOCALE |
|------------------------------|--|--|
| Locale                       | 87,08%   | 85,53%   |
| Esteri                       | 12,92%   | 14,47%   |
| Totale                       | 100%   | 100%   |

14 - Per fornitori locali si intende fornitori appartenenti al perimetro nazionale (Italia o Brasile). Inoltre, si segnala che, poiché Novotex Italiana include esclusivamente gli acquisti effettuati da fornitori appartenenti al medesimo gruppo societario, non è stata inclusa nel perimetro di calcolo dell'indicatore.

RIFIUTI

La **gestione responsabile dei rifiuti** è da sempre stata un aspetto importante per il Gruppo, il quale agisce nel pieno rispetto delle normative.

Per quanto riguarda i **rifiuti d'ufficio**, questi vengono smaltiti attraverso un sistema di **raccolta differenziata**. I **rifiuti pericolosi** e **non pericolosi derivanti dalla produzione**, invece, vengono catalogati tramite delle procedure specifiche, periodicamente inviati ad impianti di smaltimento esterni specializzati.

Nel 2024 sono stati generati rifiuti pari a **83,46 ton**, in aumento del **10%** rispetto al 2023 a fronte di un generale aumento del valore della produzione del Gruppo. Inoltre, i rifiuti non destinati a smaltimento nel 2024 sono stati pari a **59,50 ton**, in aumento del **14%** rispetto al 2023, mentre i rifiuti destinati a smaltimento sono stati pari a **26,02 ton**, in aumento del **20%** rispetto al 2023.

Nel corso del 2024, **Novotex Sul Americana** ha avviato un intervento di gestione dei rifiuti pregressi, procedendo allo smaltimento delle giacenze accumulate mediante conferimento agli impianti di incenerimento autorizzati.

Si segnala inoltre che la differenza che emerge tra i rifiuti prodotti e quelli smaltiti e non (sia 2023, che 2024) è dovuta anche ad alcuni quantitativi di rifiuti posti temporaneamente in giacenza, i quali sono stati destinati a smaltimento e/o recuperati negli esercizi successivi.





GRI 306-3: RIFIUTI PRODOTTI

Rifiuti generati (ton)

| TIPOLOGIA RIFIUTO      | 2023  | 2024  |
|------------------------|-------|-------|
| Rifiuti pericolosi     | 33,18 | 31,46 |
| Rifiuti non pericolosi | 42,70 | 51,99 |
| Totale                 | 75,88 | 83,46 |

GRI 306-4: RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO

Rifiuti non inviati a smaltimento per tipologia di recupero (ton)

| OPERAZIONI DI RECUPERO | 2023  | 2024  |
|------------------------|-------|-------|
| Rifiuti pericolosi     |       |       |
| Recupero               | 12,44 | 8,45  |
| Totale                 | 12,44 | 8,45  |
| Rifiuti non pericolosi |       |       |
| Recupero               | 39,77 | 51,05 |
| Totale                 | 39,77 | 51,05 |
| Totale                 | 52,21 | 59,50 |

GRI 306-5: RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO

Rifiuti inviati a smaltimento (ton)

| OPERAZIONI DI SMALTIMENTO | 2023  | 2024  |
|---------------------------|-------|-------|
| Rifiuti pericolosi        |       |       |
| Smaltimento               | 18,73 | 19,96 |
| Incenerimento             | -     | 5,10  |
| Totale                    | 18,73 | 25,06 |
| Rifiuti non pericolosi    |       |       |
| Smaltimento               | 2,92  | 0,96  |
| Totale                    | 2,92  | 0,96  |
| Totale                    | 21,65 | 26,02 |



ACQUA

Per quanto riguarda la **gestione della risorsa idrica** da parte del Gruppo, l'acqua viene prelevata dalla rete idrica comunale per tutte le Società, ad eccezione di Novotex Sul Americana per cui una piccola quota di prelievo proviene da pozzo.

Le risorse idriche, all'interno del Gruppo, vengono quasi esclusivamente impiegate negli uffici ad uso civile. Infatti, per **Novotex Italiana** e **Novotex Sul Americana** il prelievo idrico è pari allo scarico, non registrando alcun tipo di consumo.

Una piccola parte, invece, in **Noreco Chimica**, viene accumulata in un apposito serbatoio e poi trasferita ad un impianto di osmosi, per poi essere utilizzata nel processo produttivo.

Nel 2024 il Gruppo ha prelevato **8,61 MI di acqua** e scaricato **8,58 MI**, entrambi i valori in aumento rispetto al 2023 a seguito dell'avvio delle attività di riqualificazione dell'impianto antincendio di **Novotex Italiana e Noreco Chimica** e che proseguirà anche nell'anno 2025. Il nuovo sistema è progettato per attingere direttamente a riserve idriche dedicate, rendendo necessaria la predisposizione di un serbatoio di accumulo. In precedenza, l'approvvigionamento idrico era garantito da un bacino artificiale, di cui è stata effettuata la rimozione. Il riempimento del nuovo serbatoio ha comportato un significativo incremento nei prelievi e scarichi idrici registrati.

Il **consumo idrico**, invece, è stato pari a **0,03 MI di acqua**.



GRI 303-3: PRELIEVO IDRICO

Prelievo idrico (Megalitri)

| FONTE DI PRELIEVO   | 2023          |                      | 2024          |                      |
|---|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
|   | TUTTE LE AREE | AREE A STRESS IDRICO | TUTTE LE AREE | AREE A STRESS IDRICO |
| Acque sotterranee (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))             | 0,17          | -                    | 0,19          | -                    |
| Acqua potabile di parti terze (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)) | 2,11          | -                    | 8,42          | -                    |
| Totale  | 2,28          | -                    | 8,61          | -                    |

GRI 303-4 SCARICO IDRICO

Scarico idrico (Megalitri)

| DESTINAZIONE DEGLI SCARICHI   | 2023          |                      | 2024          |                      |
|---|---------------|----------------------|---------------|----------------------|
|   | TUTTE LE AREE | AREE A STRESS IDRICO | TUTTE LE AREE | AREE A STRESS IDRICO |
| Acque sotterranee (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))             | -             | -                    | -             | -                    |
| Acqua potabile di parti terze (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)) | 2,26          | -                    | 8,58          | -                    |
| Totale  | 2,26          | -                    | 8,58          | -                    |



# CAPITOLO

## 4

SICUREZZA, QUALITÀ E  
INNOVAZIONE DEI PRODOTTI

**4.1** Soddisfazione del cliente

68

SICUREZZA, QUALITÀ  
E INNOVAZIONE  
DEI PRODOTTI



# 4 SICUREZZA, QUALITÀ e innovazione dei prodotti

Il Gruppo garantisce l'offerta di prodotti che rispettano i massimi standard di qualità attraverso l'implementazione, in Novotex Italiana e Noreco Chimica, di un **Sistema di Gestione della Qualità** certificato secondo la norma **ISO 9001:2015**.

Tale Sistema di Gestione consente un costante monitoraggio della qualità dei processi aziendali e dei rischi legati al rispetto dei requisiti qualitativi interni ed esterni. Nel corso del 2024, inoltre, è stata erogata una formazione mirata e approfondita rivolta al personale coinvolto, al fine di garantire una piena comprensione e corretta applicazione del Sistema di Gestione della Qualità.

A conferma di quanto detto, **nel 2024 e 2023 non si sono verificati episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti**.



## RICERCA E SVILUPPO

Le due principali Società del Gruppo, **Novotex Italiana** e **Noreco Chimica**, possiedono entrambe due divisione dedicate alla **ricerca** e allo **sviluppo**, le quali svolgono un ruolo cruciale nell'innovazione dei prodotti. In entrambe le realtà, è possibile parlare di un approccio **passivo** e **attivo**: nel primo caso le attività di ricerca e sviluppo si basano sulle richieste da parte dei clienti e del mercato, nel secondo, invece, su un continuo processo di analisi e studio delle caratteristiche dei prodotti e di eventuali soluzioni sostenibili. Le due divisioni R&S presenti nelle Società del Gruppo sopracitate sono specializzate in pigmenti e additivi.

Tra le principali **linee di sviluppo** dell'anno 2024, rientrano la progettazione di:

- ◆ **lacche a base acqua** per il settore decorativo e dell'arredo, con l'obiettivo di sostituire le attuali lacche UV e ridurre l'impatto ambientale dei processi di finitura;
- ◆ **poliuretani full MEK** come alternativa ai tradizionali full DMF, in risposta alle crescenti esigenze di sicurezza chimica e riduzione della tossicità;
- ◆ **poliuretani in dispersione acquosa**, destinati a sostituire quelli a base solvente, contribuendo alla diminuzione delle emissioni VOC;
- ◆ **poliuretani a solvente derivati da materie prime rinnovabili**, come oli vegetali e scarti agricoli, per favorire l'impiego di risorse non fossili;
- ◆ **film termoadesivo VOC-free**, pensato per sostituire adesivi hotmelt e prodotti a solvente in applicazioni industriali;
- ◆ **poliuretani conformi alla normativa ZDHC**, garantendo il rispetto dei protocolli internazionali per la gestione responsabile delle sostanze chimiche nel settore tessile e manifatturiero.

In prospettiva futura, a partire dal 2025, è prevista una **riorganizzazione delle funzioni di ricerca e sviluppo e del servizio tecnico**, che verranno articolate in tre reparti distinti: manutenzione tecnica, ricerca e sviluppo e assistenza tecnica. Tale riorganizzazione comporterà anche nuove assunzioni, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente le competenze specialistiche. Rispetto al modello attuale, in cui i tecnici di laboratorio si occupano trasversalmente di tutte le linee di prodotto svolgendo sia attività di ricerca e sviluppo sia di assistenza tecnica, la nuova struttura consentirà una maggiore specializzazione e un miglior presidio delle diverse aree operative.

## 4.1 Soddisfazione del CLIENTE

Il Gruppo Novotex possiede con la maggior parte dei propri clienti delle relazioni consolidate nel tempo, grazie a rapporti commerciali basati sulla **fiducia** e sulla **trasparenza reciproca**.

Il contatto con i clienti avviene tramite una comunicazione costante, finalizzata, inoltre, alla completa soddisfazione delle loro esigenze. A tale scopo, il Gruppo monitora costantemente il numero dei reclami nel quadro del Sistema di Gestione **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso un sistema informatizzato degli stessi.

Novotex, all'interno di una **procedura specifica**, ha formalizzato il **processo di gestione dei reclami** al fine di garantirne un'attenta e responsabile amministrazione da parte di tutto il personale coinvolto. In particolare, l'iter di gestione dei reclami viene avviato dal responsabile di riferimento una volta ricevuta una comunicazione da parte del cliente.

Dopo l'inserimento della stessa a sistema, il responsabile procede con la sua risoluzione attraverso le seguenti fasi:

### INDAGINE:

svolgimento di un'accurata ricerca dei fatti che hanno portato al problema, al fine di verificare se il reclamo è fondato o infondato;

### CAUSA:

analisi delle motivazioni per cui si è verificato il problema;

### TRATTAMENTO:

raccolta delle azioni necessarie alla risoluzione del problema analizzato;

### AZIONE CORRETTIVA:

intervento eseguito per eliminare le cause che hanno provocato il reclamo e che possono influire sulla qualità del prodotto;

### COMUNICAZIONE AL CLIENTE:

comunicazione finale inviata al cliente per la chiusura del reclamo, con eventuale invio di una nota di credito;

### COMPLETAMENTO:

indicazione dei risultati a cui gli step precedenti hanno condotto;

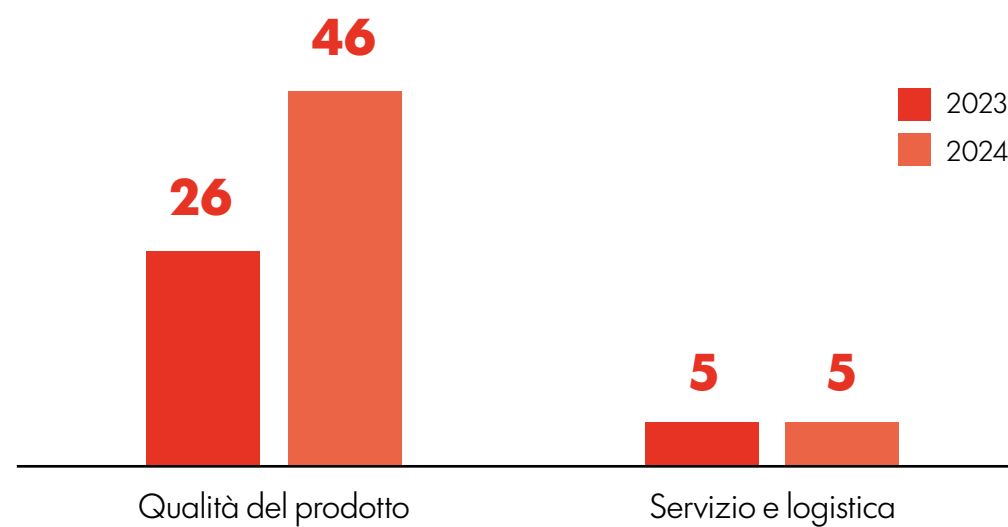
### VERIFICA:

verifica dell'efficacia degli step precedenti. Lo scopo della presente fase è quello di garantire che il problema alla base del reclamo ricevuto non si verifichi nuovamente e che l'azione correttiva risulti efficace;

### CHIUSURA:

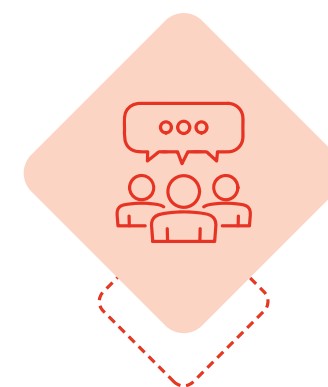
chiusura effettiva del reclamo attraverso l'inserimento a sistema delle conclusioni a carico dell'assegnatario del ticket.

## Numero di reclami

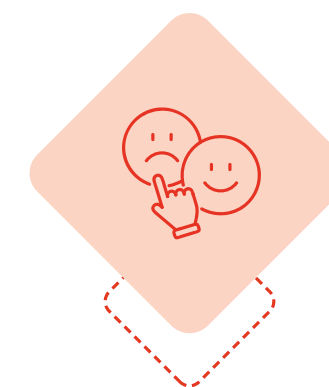


Nel 2024 il Gruppo ha registrato un totale di **51 reclami**, in aumento del **65%** rispetto al 2023. L'incremento è principalmente riconducibile all'introduzione di nuovi prodotti a base poliuretanica che, una volta immessi nel mercato, hanno generato un numero maggiore di segnalazioni. Tale andamento è tuttavia da considerarsi fisiologico e riconducibile al naturale processo di sviluppo e implementazione di nuove soluzioni.

Le principali tipologie di reclami registrati sono di seguito descritte:



**I reclami relativi alla qualità del prodotto** sono dovuti alla formulazione dei prodotti o alla diversa resa della medesima attesa dai clienti;



**I reclami relativi al servizio e alla logistica** si riferiscono all'invio di quantitativi errati, ai danni occorsi ai prodotti spediti ed all'invio di prodotti errati.





# CAPITOLO

## 5

### GESTIONE RESPONSABILE E BENESSERE DEI DIPENDENTI

|            |   |    |
|------------|---|----|
| <b>5.1</b> | La forza lavoro di Novotex                                | 74 |
| <b>5.2</b> | Formazione, sviluppo delle risorse<br>e Welfare aziendale | 82 |
| <b>5.3</b> | Salute e sicurezza dei dipendenti                         | 86 |

### GESTIONE RESPONSABILE E BENESSERE DEI DIPENDENTI

# 5.1 LA FORZA LAVORO di Novotex

Gruppo Novotex ritiene fondamentale il **benessere** dei propri dipendenti e si impegna quotidianamente a garantire un **luogo di lavoro sicuro, inclusivo** e in grado di assicurare a ciascuno uno **sviluppo personale e professionale**. Si segnala che nel corso del biennio 2023-2024 **non si sono verificati episodi di discriminazione**.

In tutte le società del Gruppo è presente un **sistema gestionale informatizzato** connesso al sistema di rilevazione delle presenze, il quale offre a ciascun dipendente l'accesso alla propria area personale garantendo la massima riservatezza. In **Novotex Italiana** e **Noreco Chimica**, i dati presenti su tale sistema (nome, cognome, codice fiscale e data di assunzione), dati base relativi al personale, vengono inviati rispettivamente allo studio esterno dedicato alla gestione delle buste paghe, al medico competente e all'RSPP, il quale impiega le informazioni ricevute per monitorare e gestire aspetti quali, ad esempio, l'aggiornamento formativo previsto per ciascun lavoratore. Parallelamente, il responsabile HR delle due Società monitora in forma indipendente altri aspetti relativi alla forza lavoro, quali, ad esempio, la categoria professionale di appartenenza, l'anzianità lavorativa e la fascia d'età.

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo Novotex conta **76 dipendenti**, in aumento del 4% rispetto all'anno precedente, di cui il 93% sono impiegati in Italia, mentre il restante 7% opera in Brasile. Il 97% dei dipendenti è stato assunto con un contratto a tempo indeterminato, mentre la percentuale di lavoratori a tempo pieno è pari anch'essa al 97%. Inoltre, il 93% dei dipendenti è coperto da Contratti Collettivi Nazionali.

Per l'anno 2024, il Gruppo non si è avvalso di alcuno lavoratore esterno a differenza dell'anno precedente, in cui i lavoratori non dipendenti sono stati pari a 3. In ottica futura, però, a partire dal 2025, è previsto l'avvio di **programmi di tirocinio** in collaborazione con l'**Università Swiss School of Management** (Brescia) e con il **Liceo Statale Donato Bramante** (Magenta), con l'obiettivo di promuovere l'inserimento di giovani talenti e offrire concrete opportunità di crescita professionale a livello locale.

## GRI 2-7: DIPENDENTI

### Numero totale di dipendenti per genere e provenienza geografica

| PROVENIENZA GEOGRAFICA | 2023      |           |           | 2024      |           |           |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                        | UOMINI    | DONNE     | TOTALE    | UOMINI    | DONNE     | TOTALE    |
| Italia                 | 44        | 25        | <b>63</b> | 45        | 26        | <b>71</b> |
| Brasile                | 2         | 2         | <b>4</b>  | 2         | 3         | <b>5</b>  |
| <b>Totale</b>          | <b>46</b> | <b>27</b> | <b>73</b> | <b>47</b> | <b>29</b> | <b>76</b> |

Numero totale di dipendenti per tipo di contratto e genere

| TIPO DI CONTRATTO | 2023   |       |        | 2024   |       |        |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|                   | UOMINI | DONNE | TOTALE | UOMINI | DONNE | TOTALE |
| Determinato       | -      | -     | -      | 2      | -     | 2      |
| Indeterminato     | 46     | 27    | 73     | 45     | 29    | 74     |
| Totale            | 46     | 27    | 73     | 47     | 29    | 76     |

Numero totale di dipendenti ripartiti per tempo pieno/part-time e genere

| FULL/PART-TIME | 2023   |       |        | 2024   |       |        |
|----------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|                | UOMINI | DONNE | TOTALE | UOMINI | DONNE | TOTALE |
| A tempo pieno  | 46     | 24    | 70     | 47     | 27    | 74     |
| Part-time      | -      | 3     | 3      | -      | 2     | 2      |
| Totale         | 46     | 27    | 73     | 47     | 29    | 76     |



GRI 2-8: LAVORATORI NON DIPENDENTI

Numero di lavoratori esterni (HC) per categoria professionale e genere

| CATEGORIA PROFESSIONALE | 2023   |       |        | 2024   |       |        |
|-------------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|                         | UOMINI | DONNE | TOTALE | UOMINI | DONNE | TOTALE |
| Personale esterno       | 2      | 1     | 3      | -      | -     | -      |
| Totale                  | 2      | 1     | 3      | -      | -     | -      |

GRI 2-30: ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Percentuale del totale dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva<sup>15</sup>

| NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI                             | 2023 | 2024 |
|---|------|------|
| Numero totale di dipendenti                             | 73   | 76   |
| Numero di dipendenti con contratto collettivo di lavoro | 69   | 71   |
| Percentuale totale                                      | 95%  | 93%  |

15 - I dipendenti di Novotex Sul Americana non sono coperti da contrattazione collettiva, ma da una contrattazione individuale basata sulla normativa di riferimento.



La **Funzione HR** ha strutturato e condiviso con tutti i dipendenti, tramite piattaforma SharePoint, un flusso procedurale dedicato al processo di assunzione. Questo percorso è stato articolato in tre fasi fondamentali:



- **LA FASE DI ASSUNZIONE**  
che comprende la selezione e la formalizzazione del rapporto di lavoro;
- **LA FASE DI INSERIMENTO**  
volta a facilitare l'integrazione del nuovo collaboratore nel contesto aziendale;
- **LA FASE DI ASSEGNAZIONE DEI BENI STRUMENTALI E DEI BENEFIT**  
finalizzata a garantire le condizioni operative e il benessere del personale sin dal primo giorno.

Nel 2024, il numero di **nuovi ingressi** è stato pari a **9**, con un tasso di **turnover in entrata** pari al **12%**, mentre il numero di **cessati** è stato pari a **6**, con un tasso di turnover in uscita dell'**8%**.



GRI 401-1: NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

Numero e tasso di nuove assunzioni

| NUMERO DI PERSONE | 2023     |            |          |     |         | 2024     |            |          |     |         |
|-------------------|----------|------------|----------|-----|---------|----------|------------|----------|-----|---------|
|                   | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOT | TASSO % | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOT | TASSO % |
| Uomini            | -        | 1          | 2        | 3   | 7%      | 1        | 3          | 1        | 5   | 11%     |
| Donne             | -        | 1          | -        | 1   | 4%      | -        | 4          | -        | 4   | 14%     |
| Totale            | -        | 2          | 2        | 4   | 5%      | 1        | 7          | 1        | 9   | 12%     |
| Tasso %           | -        | 6%         | 6%       | 5%  |         | 33%      | 19%        | 3%       | 12% |         |

Numero e tasso di cessazioni

| NUMERO DI PERSONE | 2023     |            |          |     |         | 2024     |            |          |     |         |
|-------------------|----------|------------|----------|-----|---------|----------|------------|----------|-----|---------|
|                   | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOT | TASSO % | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOT | TASSO % |
| Uomini            | 1        | 2          | 2        | 5   | 11%     | 1        | 2          | 1        | 4   | 9%      |
| Donne             | -        | 1          | -        | 1   | 4%      | -        | 2          | -        | 2   | 7%      |
| Totale            | 1        | 3          | 2        | 6   | 8%      | 1        | 4          | 1        | 6   | 8%      |
| Tasso %           | 33%      | 9%         | 6%       | 8%  |         | 33%      | 11%        | 3%       | 8%  |         |

Relativamente all'inquadramento, il **29%** della forza lavoro è composta da **operai**, caratterizzata da una prevalenza maschile che rispecchia la forte polarizzazione di genere riscontrabile nel settore di riferimento. Il **45%**, invece, è rappresentato da **staff impiegato**, dove è possibile rilevare una maggiore presenza femminile pari al 65%. Con riferimento all'intero organico, il **38%** dei dipendenti è rappresentato da **donne**.

GRI 405-1B: DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI

Numero totale di dipendenti (headcount) suddivisi per inquadramento e per genere

| NUMERO DI PERSONE | 2023   |       |        | 2024   |       |        |
|-------------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|                   | UOMINI | DONNE | TOTALE | UOMINI | DONNE | TOTALE |
| Dirigenti         | 6      | -     | 6      | 6      | -     | 6      |
| Quadri            | 7      | 7     | 14     | 7      | 7     | 14     |
| Impiegati         | 13     | 20    | 33     | 12     | 22    | 34     |
| Operai            | 20     | -     | 20     | 22     | -     | 22     |
| Totale            | 46     | 27    | 73     | 47     | 29    | 76     |

Percentuale di dipendenti suddivisi per inquadramento e per genere

| PERCENTUALE | 2023   |       |        | 2024   |       |        |
|-------------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|
|             | UOMINI | DONNE | TOTALE | UOMINI | DONNE | TOTALE |
| Dirigenti   | 8%     | -     | 8%     | 8%     | -     | 8%     |
| Quadri      | 10%    | 10%   | 20%    | 9%     | 9%    | 18%    |
| Impiegati   | 18%    | 27%   | 45%    | 16%    | 29%   | 45%    |
| Operai      | 27%    | -     | 27%    | 29%    | -     | 29%    |
| Totale      | 63%    | 37%   | 100%   | 62%    | 38%   | 100%   |

Al 31 dicembre 2024, il **4%** dei dipendenti rientra tra gli **under 30**, il **47%** nella fascia di età compresa fra i **30** ed i **50 anni**, mentre il restante **49%** risulta facente parte della fascia **over 50**. Inoltre, l'**1%** dei dipendenti appartiene alle categorie protette, in linea con l'anno 2023.

GRI 405-1B: DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI

Numero totale di dipendenti (headcount) suddivisi per inquadramento e fascia di età

| NUMERO DI PERSONE | 2023     |            |          |        | 2024     |            |          |        |
|-------------------|----------|------------|----------|--------|----------|------------|----------|--------|
|                   | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOTALE | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOTALE |
| Dirigenti         | -        | 1          | 5        | 6      | -        | 1          | 5        | 6      |
| Quadri            | -        | 8          | 6        | 14     | -        | 6          | 8        | 14     |
| Impiegati         | 2        | 21         | 10       | 33     | 1        | 22         | 11       | 34     |
| Operai            | 1        | 5          | 14       | 20     | 2        | 7          | 13       | 22     |
| Totale            | 3        | 35         | 35       | 73     | 3        | 36         | 37       | 76     |

Percentuale di dipendenti suddivisi per inquadramento e fascia di età

| PERCENTUALE | 2023     |            |          |        | 2024     |            |          |        |
|-------------|----------|------------|----------|--------|----------|------------|----------|--------|
|             | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOTALE | <30 ANNI | 30-50 ANNI | >50 ANNI | TOTALE |
| Dirigenti   | -        | 1%         | 7%       | 8%     | -        | 1%         | 7%       | 8%     |
| Quadri      | -        | 11%        | 8%       | 19%    | -        | 8%         | 11%      | 19%    |
| Impiegati   | 3%       | 29%        | 14%      | 45%    | 1%       | 29%        | 14%      | 44%    |
| Operai      | 1%       | 7%         | 19%      | 27%    | 3%       | 9%         | 17%      | 29%    |
| Totale      | 4%       | 48%        | 48%      | 100%   | 4%       | 47%        | 49%      | 100%   |

# 5.2 FORMAZIONE, SVILUPPO delle risorse e Welfare aziendale

In continuità con l'esercizio precedente, il Gruppo Novotex ha perseguito il proprio **impegno nella formazione dei dipendenti** attraverso **programmi e corsi** a loro dedicati, compresi quelli obbligatori per legge e quelli direttamente promossi a livello interno, specialmente di **sviluppo professionale**.

In particolare, nell'anno 2023, sono stati principalmente erogati corsi in materia di **salute e sicurezza sul lavoro**, differenziati per mansioni e conformi alla normativa vigente, con una durata standard di 8 ore e moduli aggiuntivi dedicati ai rischi specifici per il personale di Laboratorio e dell'Area Produzione. Sempre in ambito salute e sicurezza, nel corso del 2024, invece, è stato svolto un corso di aggiornamento per tutte le figure di preposto. Accanto alla formazione obbligatoria, nel corso del biennio, il Gruppo ha inoltre investito in **percorsi di crescita delle competenze**, tra cui corsi di lingua inglese, spagnola e tedesca e attività mirate al rafforzamento delle **soft skills**. Nello specifico, nel 2024, è stato svolto un corso sulla **"Comunicazione Efficace"** finalizzato allo sviluppo dell'ascolto attivo e della

comunicazione assertiva, e un corso sul **"Conflict Management"**, in grado di fornire strumenti per la gestione costruttiva dei conflitti interpersonali e il miglioramento della collaborazione all'interno dei team.

Nel corso dell'anno è stata inoltre potenziata la **formazione sulla sicurezza informatica**, con la promozione del corso **"Consapevolezza sui Rischi Cyber"**, volto a sensibilizzare i dipendenti sulle principali minacce digitali — come phishing, spoofing e social engineering — e sulle strategie di prevenzione e contenimento. A completamento dell'offerta formativa, il Gruppo ha mantenuto attivo l'accesso a **webinar e training di aggiornamento**, focalizzati sulle normative applicabili e sulle responsabilità specifiche dei ruoli aziendali, promuovendo una cultura della formazione continua e della responsabilità condivisa.

Nel 2024, il Gruppo ha registrato una **media annua di 32,4 ore di formazione per dipendente**, segnando un **incremento del 40%** rispetto al 2023. La variazione rispetto all'anno precedente è attribuibile in parte all'introduzione di nuove modalità di rilevazione delle ore di formazione: a partire dal 2024, infatti, il Gruppo ha iniziato a registrare in modo sistematico sia le ore dedicate ai corsi interni di aggiornamento, sia quelle relative ai programmi di formazione per neoassunti, non incluse nel perimetro di rendicontazione del precedente esercizio.

## GRI 404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE ALL'ANNO PER DIPENDENTE

### Ore medie di formazione annue per categoria professionale

| ORE MEDIE | 2023 | 2024 |
|-----------|------|------|
| Dirigenti | 15,8 | 22,5 |
| Quadri    | 44,1 | 37,1 |
| Impiegati | 25,1 | 36,5 |
| Operai    | 7,3  | 25,6 |
| Totale    | 23,1 | 32,4 |

### Ore medie di formazione annue per categoria professionale

| ORE MEDIE | 2023 | 2024 |
|-----------|------|------|
| Uomini    | 25,9 | 36,3 |
| Donne     | 18,2 | 26,0 |
| Totale    | 23,1 | 32,4 |





In termini di **welfare aziendale**, il Gruppo Novotex ha attuato a partire dal 2022 una serie di iniziative specificamente progettate per preservare e potenziare il benessere dei propri dipendenti. Queste misure, risultato di interviste personali condotte su base semestrale, riflettono un impegno costante verso le esigenze e le preferenze della forza lavoro. Tra le iniziative adottate, si evidenzia l'aumento del valore dei buoni pasto distribuiti ai dipendenti, l'installazione di distributori automatici di bevande calde accessibili gratuitamente, la presenza di erogatori di acqua e la fornitura di borracce in acciaio per ridurre l'uso di plastica. Da gennaio 2023, inoltre, è stata introdotta la possibilità di usufruire di un giorno di **smart working settimanale**, oltre che implementata la possibilità di attingere alla flessibilità oraria pari a un'ora, usufruibile anche durante la pausa pranzo. Nel 2024 il Gruppo ha implementato **nuove iniziative di welfare aziendale**, tra cui la **distribuzione di una quota degli utili** basata sull'andamento del business: il 50% di tale somma è già stato erogato nel corso dell'anno, mentre il restante verrà corrisposto nel 2025. Sempre nel 2024 è stata introdotta una **carta di credito dedicata per l'accesso ai bonus**, che a partire

dal 2025 sarà sostituita da un **portale welfare specifico** (Edenred). Questo nuovo sistema permetterà ai dipendenti di gestire in autonomia un importo predeterminato, scegliendo liberamente tra diversi **benefit e fringe benefit**.

Nel 2023, 4 dipendenti hanno usufruito del **congedo parentale**: 2 sono rientrati ed ancora impiegati nello stesso anno, mentre i restanti 2 sono rientrati in azienda l'anno successivo. Nel corso del 2024, invece, altri 2 dipendenti aventi diritto hanno beneficiato del congedo parentale, rientrando nel corso dello stesso anno. Si segnala, inoltre, che il Gruppo riconosce un **contributo fisso di 800 euro lordi** in caso di maternità o paternità, andando così oltre quanto previsto dalle normative vigenti, a conferma dell'impegno a supporto dei **neogenitori**.

La **politica retributiva** del Gruppo, invece, tiene conto della posizione ricoperta evitando ogni forma di discriminazione. Di seguito è riportata la tabella relativa al rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini.

GRI 405-2: RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI

Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini

| CATEGORIA PROFESSIONALE | 2023                                |                                   | 2024                                |                                   |
|-------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
|                         | RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE MEDIO | RAPPORTO DELLA RETRIBUZIONE MEDIA | RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE MEDIO | RAPPORTO DELLA RETRIBUZIONE MEDIA |
| Dirigenti <sup>16</sup> | -                                   | -                                 | -                                   | -                                 |
| Quadri                  | 0,6                                 | 0,6                               | 0,6                                 | 0,6                               |
| Impiegati               | 1,0                                 | 1,0                               | 0,8                                 | 0,8                               |
| Operai <sup>17</sup>    | -                                   | -                                 | -                                   | -                                 |

Tutti i dipendenti sono importanti nel ruolo che svolgono e ci si impegna a retribuire in maniera corretta ogni tipologia di mansione svolta. In **Novotex Italiana**, il rapporto fra la retribuzione totale annuale della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) nel 2024 è di circa 1:4<sup>18</sup>.



16 - Il rapporto tra lo stipendio base medio e la retribuzione media delle donne rispetto agli uomini non è presente in quanto la categoria professionale dei dirigenti e degli operai è composta da soli uomini.  
17 - Si rimanda alla nota 16.  
18 - Si rileva un aumento dello 0,64% della retribuzione massima tra il 2023 e il 2024. Invece, l'aumento mediano della variazione percentuale della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti (esclusa la retribuzione massima) è stato pari al 3,39% nel 2024, in calo di 1,22 punti percentuali rispetto al valore riconducibile al 2023. Si segnala che, il dato relativo all'anno 2023 è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità a seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la conseguente comparabilità dello stesso.

## 5.3 SALUTE E SICUREZZA dei dipendenti

Il Gruppo Novotex si impegna a **garantire un ambiente di lavoro sicuro** per i dipendenti e per tutti coloro che sono coinvolti nell'operatività delle Società. Il Gruppo opera in conformità alla normativa nazionale vigente e prevede in ciascuna Società un solido sistema di **gestione della salute e della sicurezza** che copre tutti i dipendenti.

La salute e sicurezza sul lavoro viene presidiata dai preposti che sovrintendono le attività e monitorano la corretta applicazione delle prescrizioni normative in materia all'interno degli ambienti operativi, individuando e segnalando qualsiasi pericolo o comportamento non adeguato.

In **Novotex Italiana** e **Noreco Chimica** viene regolarmente effettuata una valutazione dei rischi, cioè un programma di gestione per identificare e mitigare potenziali pericoli sul luogo di lavoro. Tale analisi, rendicontata nel **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, comprende, ad esempio, la revisione di macchinari, i processi di produzione e comportamenti dei dipendenti che potrebbero rappresentare una minaccia per la sicurezza sul posto di lavoro.

In **Novotex Sul Americana**, invece, vengono definite le aree di rischio tramite il Risk Management Program, il quale viene aggiornato annualmente. In generale, per il Gruppo Novotex si identificano i seguenti principali rischi sulla salute e sicurezza:

- Il **rischio biologico** è più ricorrente per i lavoratori operanti nelle aree di magazzino, in quanto si individua il rischio potenziale di esposizione al tetano a causa di tagli, abrasioni e punture. La possibilità di contatto con agenti biologici è solamente indiretto sistematico;
- Il **rischio cancerogeno** riguarda qualsiasi agente (fisico, chimico o biologico) capace di aumentare tale rischio in seguito ad esposizione lavorativa a sostanze cancerogene;
- Il **rischio chimico** è dovuto all'utilizzo di sostanze e/o preparati chimici con i quali i lavoratori possono venire a contatto. A tale scopo, vengono segnalate con accuratezza tutte le tipologie di sostanze e/o preparati chimici e le fasi del loro utilizzo/impiego, nonché le varie fasi di interazione possibile con gli stessi: inalazione, contatto, ingestione;
- Il **rischio da esposizione a campi elettromagnetici** è un rischio che appartiene alle "Radiazioni non Ionizzanti", che comprendono anche le radiazioni ottiche e cioè i raggi ultravioletti, le radiazioni del visibile, i raggi infrarossi.

Pertanto, le mansioni di lavoro a cui è possibile associare maggiori rischi sono quelle a contatto con i macchinari di produzione, i quali vengono sottoposti a manutenzione periodica e su cui viene erogata formazione per il loro corretto e appropriato utilizzo.



## 5.3 SALUTE E SICUREZZA dei dipendenti

Ai dipendenti, in base ai reparti di appartenenza, vengono inoltre forniti dispositivi di sicurezza quali mascherine, guanti, occhiali, indumenti di sicurezza, affinché possano svolgere il loro lavoro in sicurezza.

Alcune delle **azioni di mitigazione e prevenzione** per la salute e sicurezza dei lavoratori formalizzate sono di seguito elencate:



### PER NOVOTEX ITALIANA

- Introduzione segnaletica orizzontale nei reparti produttivi e nelle aree esterne di passaggio mezzi di trasporto;
- Potenziamento squadra antincendio e addestramento pratico con cadenza trimestrale;
- Campionamenti ambientali rischio chimico.



### PER NORECO CHIMICA

- Riprogettazione dei compiti e delle postazioni di lavoro di tutte le mansioni secondo priorità per ridurre il valore dell'indice di infortunio.

Il Gruppo **monitora** attentamente il **numero di incidenti sul lavoro** con l'obiettivo di contenerli costantemente. Infatti, tutti i dipendenti del Gruppo sono coperti da un sistema di gestione in materia di salute e sicurezza. Si segnala inoltre che, nel corso del 2024, **Noreco Chimica** ha avviato uno studio di fattibilità per avviare l'iter di ottenimento della certificazione **ISO 45001:2023**, con l'obiettivo di completarne l'implementazione a cavallo tra il 2025 e il 2026. Invece, **Novotex Sul Americana**, pur non possedendo la certificazione, detiene presidi di salute e sicurezza sul lavoro dettati e supervisionati da COIM Brasile, nella quale è presente un sistema di gestione certificato.

Nel 2024, a fronte di **116.832 ore lavorate**, non si sono verificati infortuni sul luogo di lavoro o casi di malattia professionale per i dipendenti. Al contrario, nel 2023 si è registrato un solo caso di infortunio presso **Noreco Chimica**, risultando in un tasso pari a **1,77<sup>19</sup>**.

Per quanto riguarda i lavoratori non dipendenti, nel 2023 non si sono registrati infortuni né sono stati segnalati casi di malattia professionale. Nel corso del 2024, invece, non sono state attivate collaborazioni con lavoratori esterni.



<sup>19</sup> - Il tasso di infortunio è stato calcolato moltiplicando il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate per 200.000.



# CAPITOLO

# 6

INDICE DEI CONTENUTI GRI

INDICE DEI  
CONTENUTI GRI

| INFORMATIVA GRI STANDARD                            |   | PARAGRAFO/NOTE  |
|---|---|---|
| Standard universali                                 |   |   |
| GRI 2: Informativa generale 2021                    |   |   |
| L'ORGANIZZAZIONE E LE SUE PRASSI DI RENDICONTAZIONE |   |   |
| 2-1   | Dettagli sull'organizzazione  | Nota metodologica   |
| 2-2   | Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione           | Nota metodologica   |
| 2-3   | Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto                           | Nota metodologica   |
| 2-4   | Restatement delle informazioni  | Nota metodologica   |
| 2-5   | Assurance esterna   | Il presente Bilancio di Sostenibilità non è sottoposto ad Assurance |
| ATTIVITÀ E LAVORATORI                               |   |   |
| 2-6   | Attività, catena del valore e altri rapporti di business                            | Il modello di impresa; Approvvigionamento responsabile              |
| 2-7   | Dipendenti  | La forza lavoro di Novotex  |
| 2-8   | Lavoratori non dipendenti   | La forza lavoro di Novotex  |
| GOVERNANCE  |   |   |
| 2-9   | Struttura e composizione della governance   | Assetti societari e governance                                      |
| 2-10  | Nomina e selezione del massimo organo di governo                                    | Assetti societari e governance                                      |
| 2-11  | Presidente del massimo organo di governo  | Assetti societari e governance                                      |
| 2-12  | Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti | Assetti societari e governance                                      |
| 2-13  | Delega di responsabilità per la gestione di impatti                                 | Assetti societari e governance                                      |
| 2-14  | Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità          | Assetti societari e governance                                      |

| INFORMATIVA GRI STANDARD         |   | PARAGRAFO/NOTE  |
|----------------------------------|---|---|
| 2-16                             | Comunicazione delle criticità                               | Assetti societari e governance  |
| 2-21                             | Rapporto di retribuzione totale annuale                     | Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale  |
| STRATEGIA, POLITICHE E PRASSI    |   |   |
| 2-22                             | Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile       | Lettera agli stakeholder  |
| 2-23                             | Impegno in termini di policy                                | Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi; Assetti societari e governance; Etica ed integrità |
| 2-24                             | Integrazione degli impegni in termini di policy             | Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi; Assetti societari e governance; Etica ed integrità |
| 2-25                             | Processi volti a rimediare impatti negativi                 | Assetti societari e governance; Soddisfazione del cliente   |
| 2-26                             | Meccanismo per richiedere chiarimenti e sollevare criticità | Assetti societari e governance  |
| 2-27                             | Conformità a leggi e regolamenti                            | Etica ed integrità  |
| 2-28                             | Adesione ad associazioni                                    | Il modello di impresa   |
| COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER |   |   |
| 2-29                             | Approccio al coinvolgimento degli stakeholder               | Gli stakeholder del Gruppo Novotex; L'analisi di materialità  |
| 2-30                             | Accordi di contrattazione collettiva                        | La forza lavoro di Novotex  |
| GRI 3: Temi materiali 2021       |   |   |
| 3-1                              | Processo per determinare i temi materiali                   | L'analisi di materialità  |
| 3-2                              | Elenco di temi materiali                                    | L'analisi di materialità  |

| INFORMATIVA GRI STANDARD                   |  | PARAGRAFO/NOTE                             |
|--|--|--|
| Standard specifici                         |  |  |
| PERFORMANCE ECONOMICA                      |  |  |
| CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO              |  |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                 |  |  |
| 3-3  | Gestione dei temi materiali                                | La creazione di valore economico condiviso |
| GRI 201: Performance economica 2016        |  |  |
| 201-1                                      | Valore economico diretto generato e distribuito            | La creazione di valore economico condiviso |
| RESPONSABILITA' AMBIENTALE                 |  |  |
| ENERGIA                                    |  |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                 |  |  |
| 3-3  | Gestione dei temi materiali                                | Energia e lotta al cambiamento climatico   |
| GRI 302: Energia 2016                      |  |  |
| 302-1                                      | Energia consumata all'interno dell'organizzazione          | Energia e lotta al cambiamento climatico   |
| 302-3                                      | Intensità energetica                                       | Energia e lotta al cambiamento climatico   |
| EMISSIONI E LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO |  |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                 |  |  |
| 3-3  | Gestione dei temi materiali                                | Energia e lotta al cambiamento climatico   |
| GRI 305: Emissioni 2016                    |  |  |
| 305-1                                      | Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)                         | Energia e lotta al cambiamento climatico   |
| 305-2                                      | Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scopo 2) | Energia e lotta al cambiamento climatico   |

| INFORMATIVA GRI STANDARD               |  | PARAGRAFO/NOTE                              |
|--|--|---|
| 305-4                                  | Intensità delle emissioni di GHG       | Energia e lotta al cambiamento climatico    |
| RIFIUTI E CIRCOLARITÀ                  |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021             |  |   |
| 3-3                                    | Gestione dei temi materiali            | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| GRI 306: Rifiuti 2020                  |  |   |
| 306-3                                  | Rifiuti prodotti                       | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| 306-4                                  | Rifiuti non destinati a smaltimento    | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| 306-5                                  | Rifiuti destinati a smaltimento        | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| USO RESPONSABILE DELLE RISORSE IDRICHE |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021             |  |   |
| 3-3                                    | Gestione dei temi materiali            | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| GRI 303: Acqua ed effluenti 2018       |  |   |
| 303-3                                  | Prelievo idrico                        | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| 303-4                                  | Scarico idrico                         | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| 303-5                                  | Consumo idrico                         | Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica |
| USO RESPONSABILE DEI MATERIALI         |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021             |  |   |
| 3-3                                    | Gestione dei temi materiali            | Approvvigionamento responsabile             |
| GRI 301: Materiali 2016                |  |   |
| 301-1                                  | Materiali utilizzati per peso o volume | Approvvigionamento responsabile             |



| INFORMATIVA GRI STANDARD                         |   | PARAGRAFO/NOTE                    |
|--|---|-----------------------------------|
| RESPONSABILITA' SOCIALE                          |   |                                   |
| SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI                |   |                                   |
| GRI 3: Temi materiali 2021                       |   |                                   |
| 3-3  | Gestione dei temi materiali   | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018      |   |                                   |
| 403-1  | Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro   | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-2  | Identificazione del pericolo, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti   | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-3  | Servizi di medicina del lavoro  | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-4  | Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro                   | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-5  | Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro   | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-6  | Promozione della salute dei lavoratori  | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-7  | Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-8  | Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro  | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-9  | Infortuni sul lavoro  | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| 403-10   | Malattie professionali  | Salute e sicurezza dei dipendenti |
| GESTIONE RESPONSABILE E BENESSERE DEI DIPENDENTI |   |                                   |
| GRI 3: Temi materiali 2021                       |   |                                   |
| 3-3  | Gestione dei temi materiali   | La forza lavoro di Novotex        |
| GRI 401: Occupazione 2016                        |   |                                   |
| 401-1  | Nuove assunzioni e turnover   | La forza lavoro di Novotex        |

| INFORMATIVA GRI STANDARD                          |   | PARAGRAFO/NOTE   |
|---|---|--|
| 401-2   | Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time | La forza lavoro di Novotex   |
| 401-3   | Congedo parentale   | La forza lavoro di Novotex   |
| SVILUPPO E FORMAZIONE                             |   |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                        |   |  |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali   | Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale   |
| GRI 404: Formazione e istruzione 2016             |   |  |
| 404-1   | Ore medie di formazione annua per dipendente  | Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale   |
| DIVERSITÀ, PARI OPPORTUNITÀ E NON DISCRIMINAZIONE |   |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                        |   |  |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali   | Assetti societari e governance;<br>La forza lavoro di Novotex;<br>Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale |
| GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016        |   |  |
| 405-1/a   | Diversità negli organi di governance  | Assetti societari e governance   |
| 405-1/b   | Diversità tra i dipendenti  | La forza lavoro di Novotex   |
| 405-2   | Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini                                      | Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale   |
| GRI 406: Non discriminazione 2016                 |   |  |
| 406-1   | Episodi di discriminazione e misure correttive adottate   | La forza lavoro di Novotex   |
| TUTELA DEI DIRITTI UMANI E DEI LAVORATORI         |   |  |
| GRI 3: Temi materiali 2021                        |   |  |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali   | Etica ed integrità   |

| INFORMATIVA GRI STANDARD                                    |  | PARAGRAFO/NOTE                                |
|---|--|---|
| PRODOTTO  |  |   |
| SICUREZZA, QUALITÀ DEI PRODOTTI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021                                  |  |   |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali  | Sicurezza, qualità e innovazione dei prodotti |
| GRI 416: Salute e Sicurezza dei clienti 2016                |  |   |
| 416-2   | Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi | Sicurezza, qualità e innovazione dei prodotti |
| INNOVAZIONE SOSTENIBILE E RICERCA DEI PRODOTTI              |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021                                  |  |   |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali  | Sicurezza, qualità e innovazione dei prodotti |
| GOVERNANCE, COMPLIANCE E CATENA DI FORNITURA                |  |   |
| GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA             |  |   |
| GRI 3: Temi materiali 2021                                  |  |   |
| 3-3   | Gestione dei temi materiali  | Approvvigionamento responsabile               |
| GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016                |  |   |
| 204-1   | Proporzione di spesa verso fornitori locali  | Approvvigionamento responsabile               |

| INFORMATIVA GRI STANDARD                       |  | PARAGRAFO/NOTE     |
|--|--|--------------------|
| ALTRI GRI STANDARD                             |  |                    |
| GRI 205: Anticorruzione 2016                   |  |                    |
| 205-3  | Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese  | Etica ed integrità |
| GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016 |  |                    |
| 206-1  | Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche              | Etica ed integrità |
| GRI 418: Privacy dei clienti 2016              |  |                    |
| 418-1  | Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti | Etica ed integrità |



Novotex Italiana S.p.A.  
Via E. Fermi 20  
20083 Gaggiano - Loc. Bonirola (MI) - Italy

[info@novotex.it](mailto:info@novotex.it)  
[www.novotex.it](http://www.novotex.it)