



INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY

Novotex Italiana S.p.A.
Via E. Fermi 20
20083 Gaggiano - Loc. Bonirola (MI) - Italy
Tel.: +39 02 9082941 - Fax: +39 02 90829499

POLITICA DELLA QUALITÀ

I principali elementi su cui si fonda la **Politica della Qualità** di Novotex Italiana S.p.A. sono i seguenti:

- Mantenere una posizione di leadership nel mercato degli spalmati attraverso l'innovazione tecnologica;
- Creare valore aggiunto per i propri clienti attraverso prodotti tecnici con caratteristiche chimico-fisiche altamente tecnologiche;
- Operare nel completo rispetto dell'ambiente e delle leggi vigenti, per lo sviluppo di un business ecosostenibile, dando alla sostenibilità la più alta priorità nella propria politica aziendale, comprendendo anche gli eventuali impatti sul Climate change, opportunamente trattati nel nostro Bilancio di Sostenibilità;
- Offrire un servizio di supporto tecnico dal Centro Tecnico o direttamente sugli impianti del Cliente;
- Sviluppare e produrre polimeri e prodotti chimici con elevate specifiche tecniche per il settore degli spalmati;

Il nostro Centro Tecnico è **uno dei centri più innovativi del mercato degli spalmati**.

Qui si trovano tutti gli impianti pilota industriali e tutti gli strumenti di controllo che permettono al nostro personale tecnico di riprodurre specificatamente le stesse condizioni di lavoro che esistono presso gli impianti industriali dei nostri clienti e controllare i risultati della produzione.

Nel nostro Centro Tecnico le attività vengono svolte da tre team:

- Ricerca e sviluppo;
- Sviluppo Applicativo dei nostri prodotti;
- Servizio di Controllo Qualità dei materiali spalmati.

Per il raggiungimento e continuo mantenimento della presente Politica è convincimento della Direzione che il Sistema Gestione Qualità ISO 9001, certificato da Certiquality, sia un valido strumento a supporto per la realizzazione dei nostri obiettivi. Ne consegue il pieno coinvolgimento della Direzione nella gestione ed attuazione della Politica della Qualità, mettendo a disposizione risorse ed idee, in particolare nella gestione dei rischi, del miglioramento continuo e dell'analisi e soddisfazione degli stakeholder del proprio contesto.

Gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici collegati ai misuratori di processo sono riportati su apposita modulistica e sono allegati al riesame della Direzione, che viene condiviso con il personale interessato in rete.

La politica viene comunicata all'interno e all'esterno attraverso diverse modalità di comunicazione e viene opportunamente rivista su base annua.

Data 21/10/2024

Firma