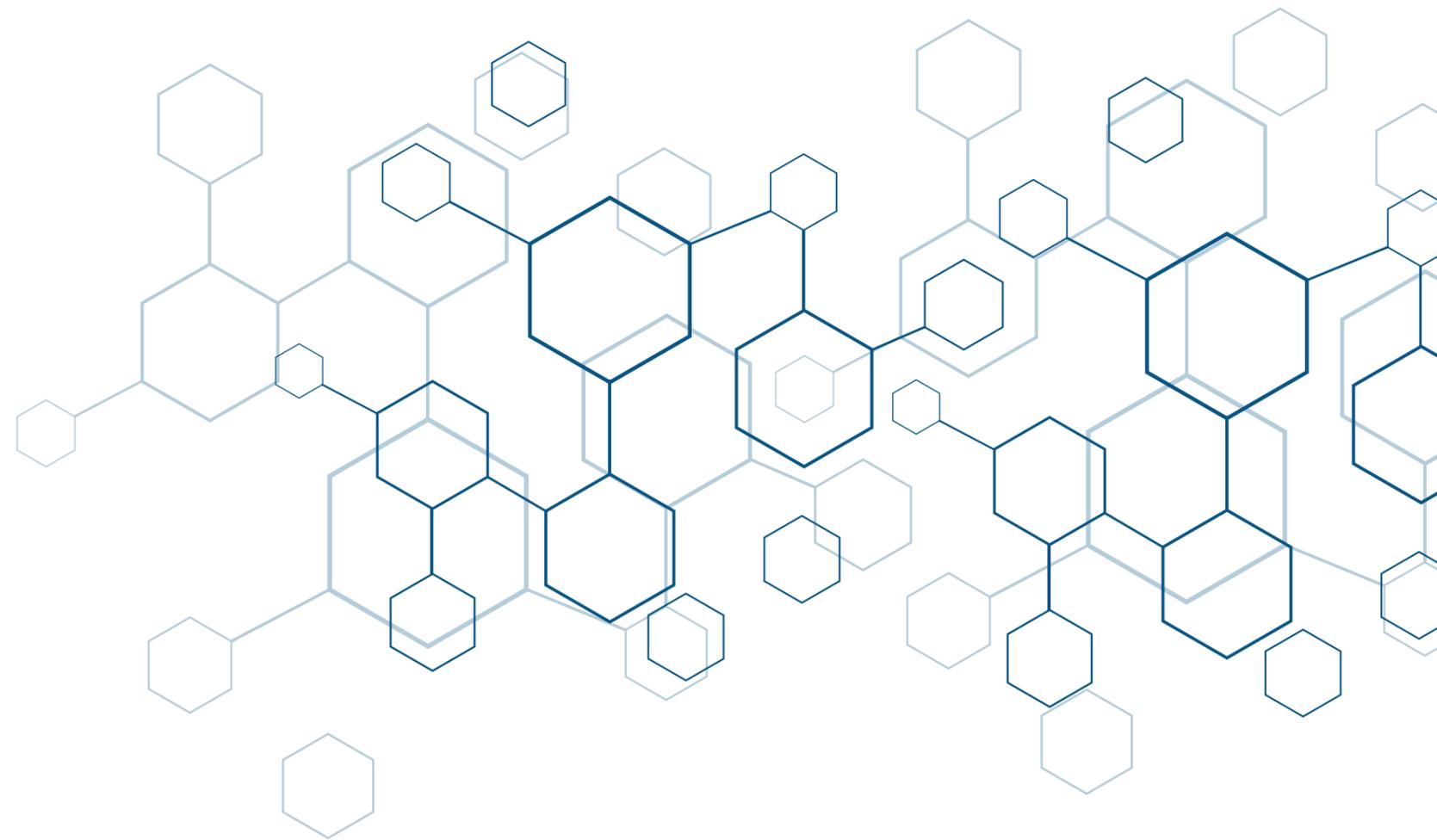


Bilancio di
SOSTENIBILITÀ
2023



NOVOTEX
INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY

Bilancio di
SOSTENIBILITÀ
2023



Lettera agli stakeholder	4
Nota metodologica	6
1. L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ	8
1.1 Gli stakeholder del Gruppo Novotex	10
1.2 L'analisi di materialità e gli impatti ESG	12
1.3 Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi	14
2. CRESCITA RESPONSABILE	20
2.1 La storia del Gruppo e i principi di riferimento	22
2.2 Assetti societari e governance	26
2.3 Etica ed integrità	30
2.4 Il modello di impresa	34
2.5 La creazione di valore economico condiviso	36
3. RESPONSABILITÀ AMBIENTALE	40
3.1 Energia e lotta al cambiamento climatico	42
3.2 Approvvigionamento responsabile	50
3.2.1 I materiali in Novotex	50
3.2.2 La catena di fornitura	52
3.3 Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica	54
4. SICUREZZA, QUALITÀ E INNOVAZIONE DEI PRODOTTI	58
4.1 Soddisfazione del cliente	62
5. GESTIONE RESPONSABILE E BENESSERE DEI DIPENDENTI	64
5.1 La forza lavoro di Novotex	66
5.2 Formazione, sviluppo delle risorse e Welfare aziendale	72
5.3 Salute e sicurezza dei dipendenti	76
6. INDICE DEI CONTENUTI GRI	78



Lettera agli **STAKEHOLDER**

Gentili Stakeholder,

Nel corso dei suoi **55 anni di attività**, NOVOTEX ha continuato a crescere e a raggiungere traguardi importanti, mantenendo intatti e, anzi, rafforzando i suoi principi e valori fondanti.

L'attenzione costante ai clienti, l'impegno verso l'innovazione e la creazione di valore per ogni Stakeholder sono stati da sempre al centro della nostra missione.

Nel 2024, abbiamo presentato il nostro primo Rapporto di Sostenibilità relativo all'anno 2022, includendo al suo interno anche Noreco Chimica S.p.A. e Novotex Sul-Americana Ltda. Questo passo ha segnato l'inizio di un percorso che mira a garantire una rendicontazione di sostenibilità integrata a livello di Gruppo. Oggi, siamo orgogliosi di condividere con voi il **Rapporto di Sostenibilità 2023**, che illustra i risultati ottenuti nelle aree sociali, ambientali ed economiche, insieme alla gestione della salute e sicurezza dei nostri dipendenti.

Il nostro obiettivo con questo Rapporto è evidenziare le aree in cui possiamo migliorare, lavorando insieme per affinare le pratiche di sostenibilità in tutte le realtà del Gruppo, adottando un approccio omogeneo e coerente. In un contesto in cui la Sostenibilità sta diventando sempre più cruciale per il successo

a lungo termine, continuiamo a impegnarci per costruire un futuro che rispetti l'ambiente, promuova il benessere delle persone e crei valore per tutti.

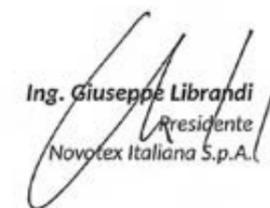
Da sempre, Novotex ha posto al centro della propria attività la cura del benessere economico e psicofisico dei **dipendenti**, la protezione dell'**ambiente** e la garanzia di una gestione stabile e duratura, che consenta di offrire ai clienti **il miglior prodotto possibile a un prezzo equo.**

Particolare attenzione è rivolta anche alla **selezione dei nostri fornitori**, per assicurarsi che condividano e applichino i medesimi principi di sostenibilità, in un'ottica di creazione di valore comune lungo tutta la catena di approvvigionamento.

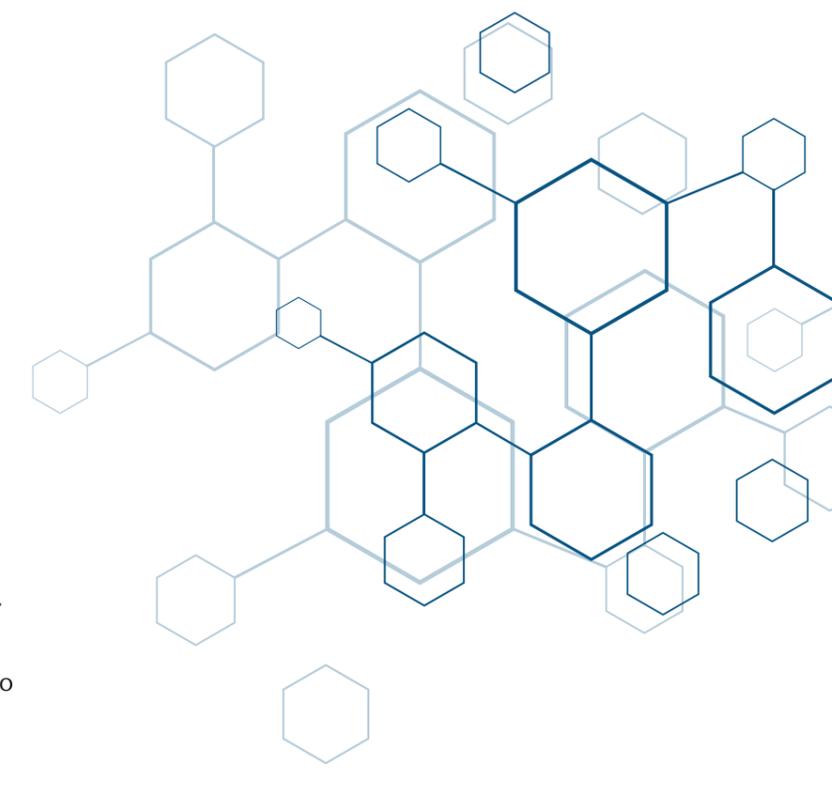
Nel 2023, abbiamo continuato a sviluppare nuovi prodotti pensati per ridurre l'impatto ambientale, offrendo al contempo maggiore sicurezza per i lavoratori e per i consumatori. La **Sostenibilità** è un elemento che permea ogni nostra attività e rappresenta un valore intrinseco della nostra cultura aziendale. Viviamo ogni giorno l'importanza di questo impegno, cercando di fare la nostra parte per garantire un futuro migliore per le generazioni che verranno.

La sostenibilità non è solo una pratica che applichiamo nelle nostre attività, ma una responsabilità che affrontiamo con consapevolezza e passione. Siamo grati per la fiducia che ci accordate e per il vostro sostegno continuo. Il nostro cammino verso una maggiore sostenibilità è solo all'inizio, e siamo pronti a percorrerlo con impegno, innovazione e responsabilità.

Vi ringraziamo per essere al nostro fianco in questo importante viaggio.



Ing. Giuseppe Librandi
Residente
Novotex Italiana S.p.A.



NOVOTEX
INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY



Nota METODOLOGICA

Il presente documento costituisce il secondo **Bilancio di Sostenibilità** (di seguito anche “Bilancio”) del Gruppo Novotex (di seguito anche “Novotex” o “Gruppo”) ed è stato redatto con riferimento ai “**Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards**” applicati secondo l’approccio “with reference” definiti dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all’interno della tabella “Indice dei contenuti GRI”.

Per quanto riguarda gli Standard Universali GRI 1 (Principi Fondamentali) e GRI 2 (Informativa Generale) è stata adottata la più recente versione del 2021.

Il Bilancio di Sostenibilità è un importante passo nel percorso di sostenibilità del Gruppo ed intende valorizzare le iniziative e i progressi ambientali, sociali e di governance, con l’obiettivo di acquisire e identificare le azioni necessarie per avviare un futuro orientato alla sostenibilità e al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs).

La redazione è volta ad assicurare la comprensione dell’attività del Gruppo Novotex, dei suoi risultati e dell’impatto prodotto in merito alle tematiche “materiali”. Il perimetro dei dati e delle informazioni rendicontate nel presente Bilancio afferisce alla società **Novotex Italiana S.p.A.** ed alle

sue Società controllate, **Noreco Chimica S.p.A.** e **Novotex Sul Americana Ltda.**, nel periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 ed il 31 dicembre 2023. Eventuali eccezioni al perimetro di rendicontazione sono state opportunamente segnalate nel presente documento.

La rendicontazione è impostata su base annuale e, al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato, laddove possibile, il confronto con i dati relativi al periodo che va dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022. Inoltre, per una corretta rappresentazione delle performance e per garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

In linea con quanto previsto dai GRI Standards, il Gruppo Novotex si è ispirato ai principi di inclusività degli stakeholder, ai principi di equilibrio, chiarezza, accuratezza, tempestività, comparabilità e affidabilità, per garantire la qualità delle informazioni e l’adeguatezza delle modalità di presentazione.

La definizione dei contenuti del Bilancio e dei relativi indicatori oggetto di rendicontazione sono stati selezionati a partire dai risultati dell’**analisi di materialità** - GRI 3 (Material

Topics) Standards - come più dettagliatamente esposto nel paragrafo “L’analisi di materialità e gli impatti ESG”.

In appendice al documento è possibile consultare la sezione “**Indice dei contenuti GRI**” dove sono riportati gli indicatori GRI associati ad ogni tematica materiale.

Si segnala inoltre che nel 2023 non si sono verificati cambiamenti significativi nella struttura organizzativa, nelle dimensioni, nell’assetto societario e nella catena di fornitura delle Società del Gruppo.

Per informazioni relativamente al Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Novotex è possibile rivolgersi al seguente indirizzo mail: **sustainability@novotex.it**



1

L'approccio alla **SOSTENIBILITÀ**

- 1.1 Gli stakeholder del Gruppo Novotex
- 1.2 L'analisi di materialità e gli impatti ESG
- 1.3 Piano d'Azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: i goal significativi

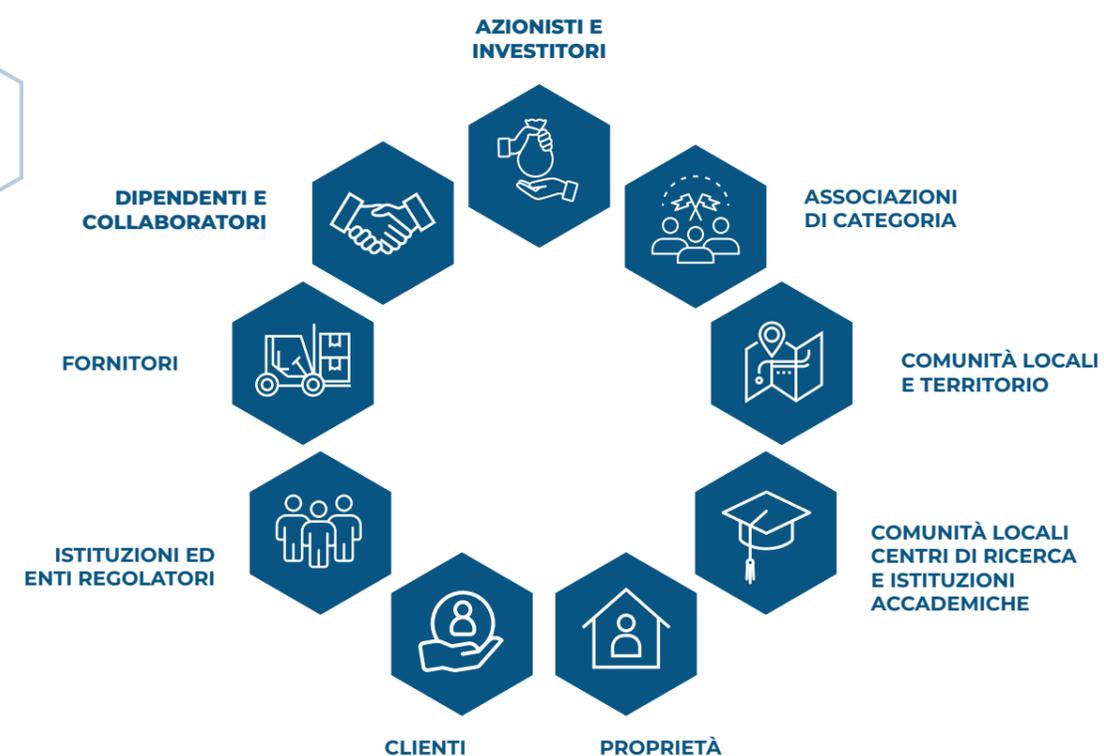
Gli **STAKEHOLDER** del gruppo Novotex



Come parte del proprio percorso di sostenibilità, il Gruppo Novotex si impegna a **integrare i fattori ESG** – Environmental, Social e Governance – **nelle proprie strategie di sviluppo**, che orientano le azioni verso i dipendenti, gli stakeholder e il territorio.

Attraverso un'analisi approfondita della realtà del Gruppo e del contesto in cui opera, sono stati mappati i principali stakeholder direttamente e/o indirettamente interessati dalle attività dello stesso e in grado, al contempo, di influenzare le sue attività. Le categorie di stakeholder delineate come più rilevanti per il Gruppo Novotex, sono state poi condivise e confermate durante lo svolgimento di un **Workshop dedicato**, in occasione del quale sono stati coinvolti tutti i membri del Top Management.

In questo modo sono state identificate le **9 categorie di stakeholder rilevanti** per il Gruppo Novotex, così come riportate di seguito.



1.2

L'analisi di MATERIALITÀ e gli impatti ESG

Un pilastro fondamentale alla base della generazione di valore per tutti gli stakeholder e per la comunità in cui il Gruppo opera è la gestione responsabile degli aspetti sociali, ambientali e di governance nelle consuete attività di business dello stesso, a partire da una chiara identificazione degli **impatti** generati verso l'ambiente esterno.

Il processo di **analisi di materialità**, volto a identificare gli **aspetti di sostenibilità più rilevanti** per il Gruppo, è stato sviluppato seguendo le nuove linee guida stabilite dall'organizzazione no-profit Global Reporting Initiative (GRI) nella sua ultima versione del 2021, entrata in vigore il 1° gennaio 2023.

Secondo le linee guida fornite nella sezione **"GRI 3: Material Topics 2021"** dei GRI Standards, è stata condotta un'analisi per identificare gli aspetti chiave che rappresentano gli **impatti economici, ambientali e sociali** più significativi (positivi e negativi, attuali e potenziali) per il Gruppo e che possono influenzare in modo sostanziale le osservazioni e le decisioni degli stakeholder.

La prima fase del processo di materialità si è concentrata su un'analisi **as-is** del Gruppo combinata ad un'analisi di **benchmark** delle aziende che operano nel settore, compresi i principali clienti e concorrenti, volta a identificare le tendenze attuali e le migliori pratiche di rendicontazione all'interno del mercato di riferimento.

L'analisi si è conclusa con l'identificazione dell'elenco dei temi materiali potenzialmente rilevanti, ai quali sono stati associati gli **impatti positivi e negativi, attuali e potenziali**, che il Gruppo Novotex potrebbe generare attraverso le proprie attività e relazioni commerciali.

Il concetto di materialità è, infatti, strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Successivamente gli impatti sono stati votati dai membri del Top Management durante un **Workshop** dedicato¹. La votazione è stata espressa su una scala da 1 (impatto poco rilevante) a 5 (impatto molto rilevante), consentendo la **prioritizzazione** degli impatti più importanti e l'individuazione dei temi materiali oggetto di rendicontazione del suddetto Bilancio di Sostenibilità.

L'attività di analisi di materialità è stata svolta nel 2023 per l'anno di rendicontazione 2022, ma i risultati sono stati confermati anche per il presente Bilancio di Sostenibilità 2023.

Di seguito è illustrato l'elenco definitivo dei temi materiali e dei relativi impatti attorno ai quali è stato costruito il contenuto del presente documento.

AREA ESG	TEMATICHE MATERIALI	IMPATTI GENERATI DAL GRUPPO NOVOTEX
Ambiente	Emissioni e lotta al cambiamento climatico	<ul style="list-style-type: none"> · Riduzione delle emissioni GHG prodotte · Emissioni dirette e indirette derivanti dalle attività del Gruppo (Scope 1 e 2)
	Energia	<ul style="list-style-type: none"> · Consumi di energia · Promozione di iniziative per l'efficientamento energetico · Utilizzo di fonti energetiche rinnovabili
	Rifiuti e circolarità	<ul style="list-style-type: none"> · Generazione di rifiuti
	Uso responsabile dei materiali	<ul style="list-style-type: none"> · Utilizzo di materie prime rinnovabili e riciclate
Governance	Uso responsabile delle risorse idriche	<ul style="list-style-type: none"> · Scarichi idrici / contaminazione del suolo e delle acque sotterranee · Prelievo idrico
	Creazione di valore condiviso	<ul style="list-style-type: none"> · Generazione e distribuzione di valore economico · Sviluppo di relazioni economico-commerciali affidabili
Sociale	Gestione responsabile della catena di fornitura	<ul style="list-style-type: none"> · Creazione di una filiera tracciabile
	Salute e Sicurezza sul lavoro	<ul style="list-style-type: none"> · Infortuni sul luogo di lavoro · Garanzia di ambienti lavorativi salubri, sicuri e protetti
	Diversità, pari opportunità e non discriminazione	<ul style="list-style-type: none"> · Creazione di un ambiente di lavoro inclusivo
	Sviluppo e Formazione	<ul style="list-style-type: none"> · Sviluppo e valorizzazione delle competenze dei lavoratori attraverso attività formative
Prodotto	Gestione responsabile e benessere dei dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> · Soddisfazione e benessere dei dipendenti
	Tutela dei Diritti umani e dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> · Rispetto dei diritti dei lavoratori
	Innovazione sostenibile e ricerca dei prodotti	<ul style="list-style-type: none"> · Sviluppo di prodotti sostenibili
	Sicurezza, qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente	<ul style="list-style-type: none"> · Offerta di prodotti di elevate qualità e durabilità · Soddisfazione dei clienti e delle loro aspettative

Inoltre, nonostante ad oggi non si superino le soglie previste dalla normativa Corporate Sustainability Reporting Directive, Gruppo Novotex ha previsto comunque un primo **esercizio di Doppia Materialità** in conformità agli **Standard di rendicontazione ESRS**, i cui risultati verranno presentati nel prossimo Bilancio di Sostenibilità (FY 2024). L'analisi si baserà su un nuovo approccio che prevede non solo la cosiddetta materialità d'impatto, come richiesto dai

GRI Sustainability Reporting Standards, ma anche quella finanziaria, al fine di indentificare impatti, rischi e opportunità connessi al proprio business. Nel corso di questo processo, una o più categorie di stakeholder saranno coinvolte attivamente, al fine di garantire decisioni aziendali che rispondano anche alle esigenze dei portatori di interesse, favorendo un approccio sostenibile e inclusivo nella gestione del valore a lungo termine.

¹ Tale incontro ha visto la partecipazione anche dei membri del C.d.A. sia di Novotex Italiana che di Noreco Chimica.

1.3

Piano d'azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: I GOAL SIGNIFICATIVI

La **sostenibilità** rappresenta un **valore per l'ambiente, le persone e le organizzazioni**. Le aziende che si impegnano a integrare la sostenibilità nel proprio modello di business gestiscono le risorse in modo efficiente, generando così valore per l'azienda.

L'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile è un piano d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità firmato il 25 settembre 2015 dai governi di 193 Paesi membri dell'ONU e approvato dall'Assemblea generale delle Nazioni Unite.

L'Agenda contiene **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** categorizzati all'interno di un più ampio piano d'azione composto da 169 obiettivi correlati in un contesto sociale, ambientale, economico e istituzionale, da raggiungere entro il 2030. Per la prima volta nella storia delle Nazioni Unite, l'Agenda 2030 non si rivolge solo ai governi, ma anche alle aziende, alle istituzioni e a tutte le organizzazioni ritenute essenziali per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile.

Il Gruppo Novotex, consapevole dell'importanza degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite, ha definito nel corso del 2023, un **Piano d'Azione per la Sostenibilità** basato su obiettivi ESG e specifici KPI associati, al fine di migliorare la propria performance di sostenibilità allineandosi alle finalità promosse dagli SDGs.



PRINCIPALI SDGs IMPATTATI



1.3

Piano d'azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: **I GOAL SIGNIFICATIVI**

OBIETTIVI AMBIENTALI	PERIMETRO	TIMELINE
Riduzione del quantitativo di rifiuti prodotti rispetto al volume totale della produzione, attraverso interventi di efficientamento del processo produttivo, fino al raggiungimento di una soglia 10%	Gruppo	2025
Ampliamento della superficie coperta da pannelli fotovoltaici fino all'esaurimento della stessa entro l'anno 2030	Novotex Italiana S.p.A.; Noreco Chimica S.p.A.	2030
Studio di fattibilità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 14001	Noreco Chimica S.p.A.	2027
Ridurre dell'10% le emissioni di Scope 1 in linea con i volumi di produzione, attraverso soluzioni come sostituzioni del parco auto con mezzi ibridi/elettrici, sostituzione di caldaie e macchinari produttivi obsoleti, attività di compensazione, entro l'anno 2030	Gruppo	2030
Ridurre del 5% le emissioni di Scope 2 in linea con i volumi di produzione, attraverso soluzioni come maggiore utilizzo di energia rinnovabile (es. acquisto energia certificata con GO, fotovoltaico), attività di compensazione, entro l'anno 2028	Gruppo	2028

OBIETTIVI SOCIALI	PERIMETRO	TIMELINE
Studio di fattibilità ai fini dell'ottenimento della certificazione ISO 45001	Noreco Chimica S.p.A.	2026
Introduzione di un sistema di monitoraggio e mantenimento dei near miss al di sotto di una soglia 3	Noreco Chimica S.p.A.	2026
Mantenimento degli infortuni al di sotto della soglia 1	Gruppo	2024
Erogazione di servizi e benefit di welfare al di fuori degli obblighi di legge entro l'anno 2025	Gruppo	2025
Supporto economico ai neogenitori e aumento dei giorni di congedo parentale rispetto agli obblighi di legge entro l'anno 2025	Gruppo	2025
Introduzione di un sistema di indagine volto a comprendere il grado di soddisfazione interno all'organico e mantenimento del livello di soddisfazione sopra la soglia dell'80%	Gruppo	2024
Mantenimento del turnover in uscita al sotto di soglia del 3%	Gruppo	2024
Implementazione di una policy sulla tutela dei diritti umani entro l'anno 2024	Gruppo	2024
Mantenimento di 200 ore di formazione annuale in ambito ESG	Novotex Italiana S.p.A.; Noreco Chimica S.p.A.	2028
Implementazione di un sistema di valutazione della performance dei dipendenti entro l'anno 2026 connesso ad eventuali MBO anche di tipo ESG	Novotex Italiana S.p.A.	2026

1.3

Piano d'azione per la Sostenibilità e Agenda 2030: **I GOAL SIGNIFICATIVI**



OBIETTIVI CONNESSI AL PRODOTTO	PERIMETRO	TIMELINE
Mantenimento del numero dei reclami e delle segnalazioni da parte dei clienti al di sotto di una soglia 25	Novotex Italiana S.p.A.; Noreco Chimica S.p.A.	2025
Integrazione di obiettivi ESG nella definizione di progetti di R&S laddove possibile fino al raggiungimento di una soglia del 10%	Gruppo	2027
Studio di fattibilità ai fini dell'analisi LCA di alcune categorie specifiche di prodotto	Gruppo	2026

OBIETTIVI DI GOVERNANCE	PERIMETRO	TIMELINE
Implementazione di un Codice di Condotta fornitori entro l'anno 2025	Gruppo	2025
Integrazione di criteri ESG nel processo di valutazione dei fornitori entro l'anno 2025	Novotex Italiana S.p.A.; Noreco Chimica S.p.A.	2025
Definizione di una politica di sostenibilità entro l'anno 2027	Gruppo	2027
Creazione di un Comitato di Sostenibilità entro l'anno 2027	Novotex Italiana S.p.A.; Noreco Chimica S.p.A.	2027
Implementazione di attività a supporto delle comunità locali entro l'anno 2030	Gruppo	2030



2

Crescita **RESPONSABILE**

- 2.1 La storia del Gruppo e i principi di riferimento
- 2.2 Assetti societari e governance
- 2.3 Etica ed integrità
- 2.4 Il modello di impresa
- 2.5 La creazione di valore economico condiviso

La storia del Gruppo e **I PRINCIPI** di riferimento

Novotex nasce nel 1970 dando subito inizio allo studio applicativo delle resine poliuretaniche nel settore dei tessuti spalmati su licenza giapponese.

Oggi, il Gruppo, è **leader mondiale della commercializzazione di prodotti chimici, per il finissaggio e nobilitazione di tessuti e supporti tecnici**, grazie all'offerta di una gamma completa di prodotti e di un servizio e un'assistenza tecnica costanti e completi.

L'operato di Novotex si fonda su **tre obiettivi strategici**, i quali guidano il Gruppo nello svolgimento quotidiano delle proprie attività:

- mantenere una posizione di **leadership** nel mercato degli spalmati attraverso l'**innovazione tecnologica**;
- creare **valore aggiunto** per i propri clienti attraverso prodotti tecnici con caratteristiche chimico-fisiche **altamente tecnologiche**;
- ricercare e sviluppare **nuove tecnologie** applicative nel rispetto dell'**ambiente** e delle sue leggi.

La **mission** del Gruppo, invece, si sviluppa sui seguenti driver:

creare valore aggiunto per i propri clienti continuando a **investire nella ricerca** per trovare e sviluppare **nuove tecnologie applicative** sempre più avanzate e prodotti tecnici con elevate caratteristiche chimico-fisiche, anche per richieste specifiche;

operare nel pieno rispetto dell'ambiente e delle leggi in materia, per lo sviluppo di un **business ecosostenibile**, ponendo la sostenibilità al centro della propria strategia aziendale;

offrire un **servizio di assistenza tecnica** attraverso il Centro Tecnico di Novotex Italiana o direttamente presso gli impianti dei clienti;

sviluppare e produrre polimeri e **prodotti chimici con specifiche altamente tecniche** per il settore degli spalmati;

investire, dedicare e impegnare le proprie risorse per ridurre significativamente l'**impatto ambientale** dei propri prodotti e delle proprie attività;

puntare sull'**innovazione tecnologica** mantenendo una posizione di leadership nel mercato degli spalmati.



2.1

La storia del Gruppo e **I PRINCIPI** di riferimento



2.2

Assetti societari e GOVERNANCE

La presenza del Gruppo si estende su scala nazionale e internazionale e si costituisce come segue:

SITI PRODUTTIVI



ITALIA, NORECO CHIMICA S.P.A.

Sito produttivo di paste pigmentarie, di compound poliuretanic, di lacche in solvente e all'acqua e di additivi.



BRASILE, NOVOTEX SUL AMERICANA LTDA.

Sito produttivo di compound poliuretanic, lacche e paste pigmentarie e centro di assistenza tecnica per il Sud America.

CENTRO DI RICERCA E SVILUPPO



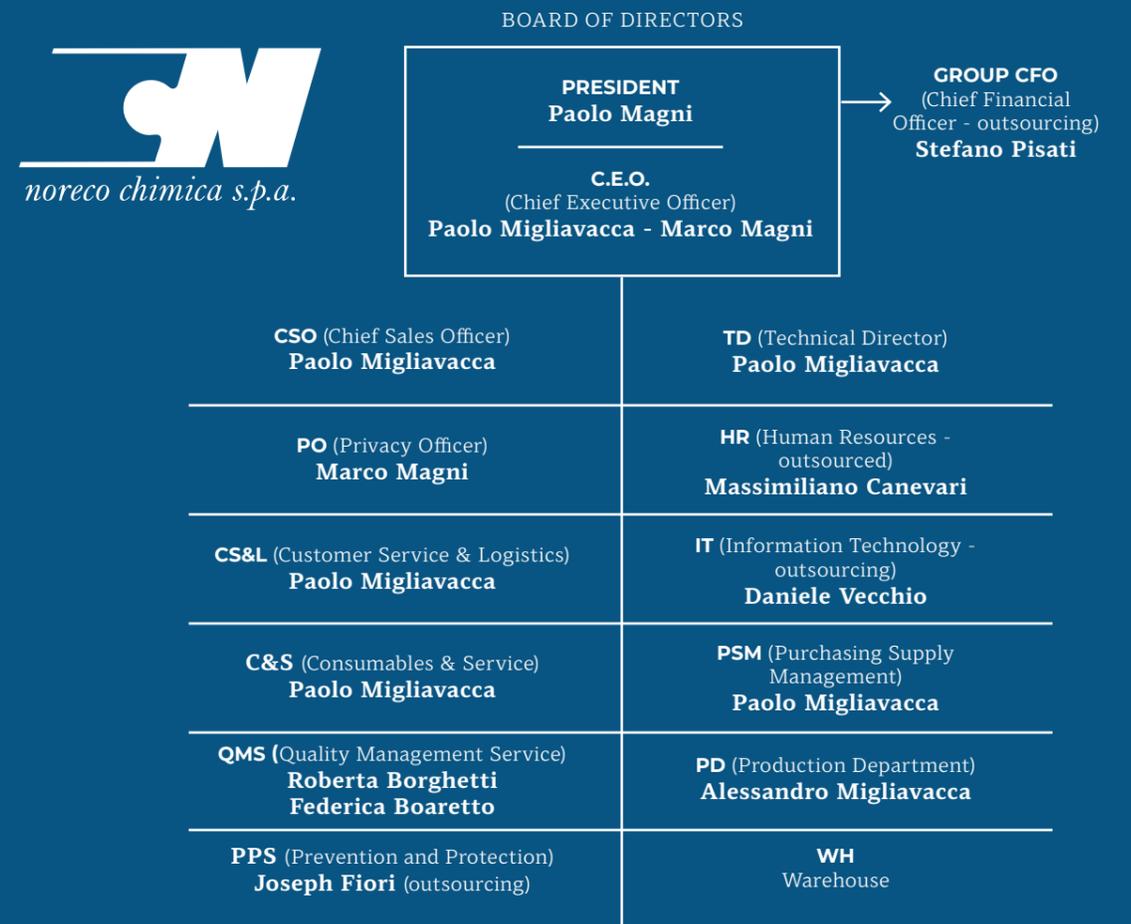
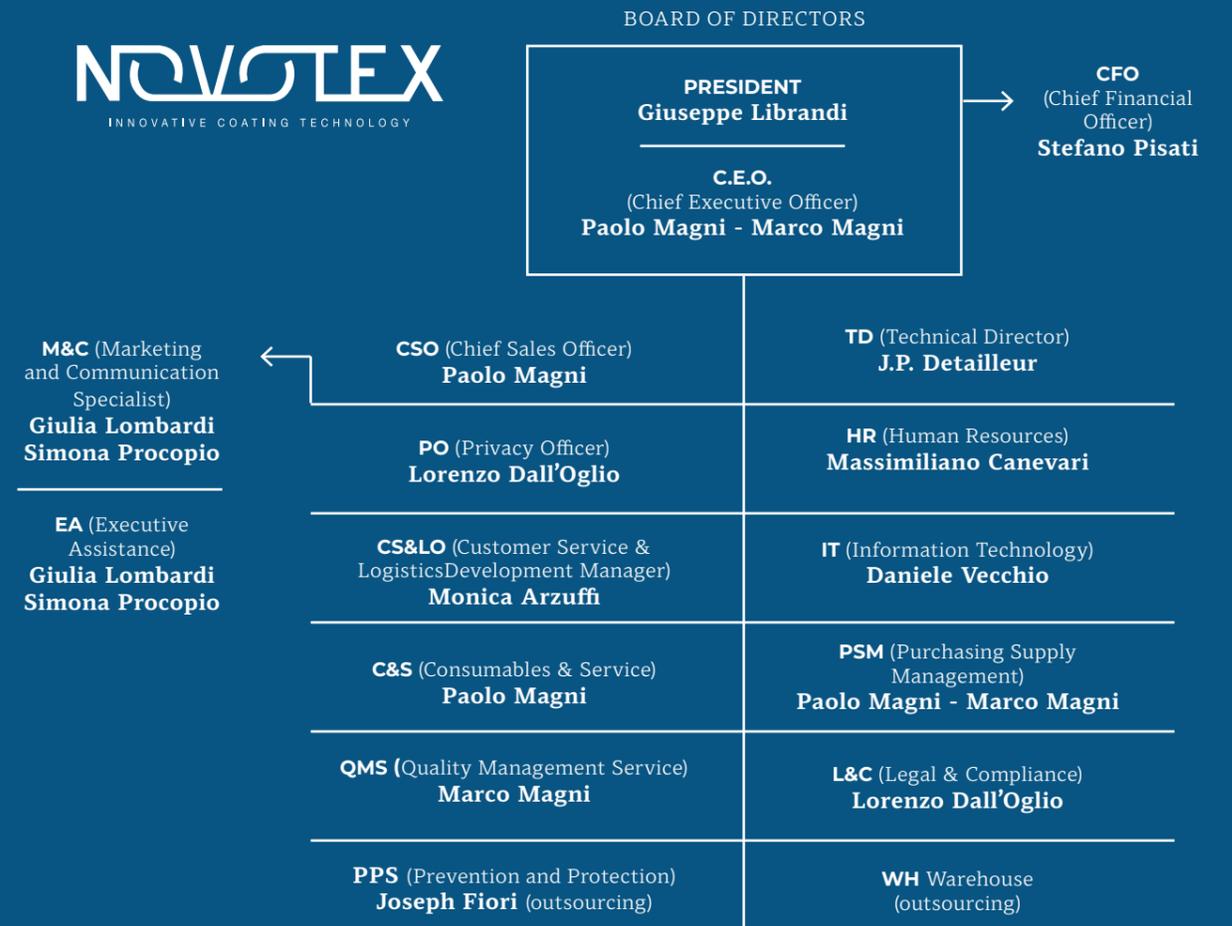
ITALIA, NOVOTEX ITALIANA S.P.A.

Centro di Ricerca & Sviluppo e Assistenza tecnica/commerciale per il mercato mondiale.

Novotex Italiana S.p.A. e Noreco Chimica S.p.A. sono localizzate nel Comune di **Gaggiano (Milano)**, mentre Novotex Sul Americana Ltda., ha sede legale a **San Paolo, in Brasile**.

Inoltre, nel 1979, Novotex ha stretto una collaborazione con COIM, la quale produce per conto della Società resine poliuretaniche in diverse forme e sistemi: in granuli, in solvente, in alto solido, all'acqua e in sistemi eco-compatibili senza la presenza di solventi.

Di seguito sono riportati gli organigrammi aziendali di Novotex Italiana e Noreco Chimica al fine di rappresentare graficamente la struttura interna delle due aziende.



Assetti societari e GOVERNANCE



La **direzione operativa** del Gruppo Novotex è sottoposta all'ausilio del Consiglio di Amministrazione (di seguito C.d.A.) di Novotex Italiana e di Noreco Chimica, mentre le **attività di supervisione** sono attribuite ai rispettivi Collegi Sindacali, entrambi composti da tre persone: un Presidente e due Sindaci.

La **revisione legale e contabile** è invece affidata a una Società di Revisione designata dall'Assemblea Ordinaria.

La Governance delle due Società è dunque in capo ai rispettivi C.d.A.², supportati dal Management aziendale³ per quanto attiene alla gestione operativa dei processi.

Si segnala, inoltre, che alla data di scrittura del presente Bilancio di Sostenibilità, le Società Novotex Italiana S.p.A. e Noreco Chimica S.p.A. si stanno dotando di un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01** (di seguito anche MOG 231), al fine di regolare e definire la struttura aziendale e la gestione dei processi sensibili, monitorare i principali fattori di rischio legati ad eventuali comportamenti illeciti e fornire un canale per segnalare eventuali non conformità. Infatti, a partire da inizio 2023, le due Società hanno avviato un'attività di **gap analysis**, con il supporto di consulenti esterni, con l'obiettivo di mappare lo stato attuale dell'organizzazione, identificare le aree di rischio, individuare le carenze rispetto ai requisiti legali e predisporre le necessarie azioni correttive per garantire la conformità al relativo Decreto Legislativo.

- istituzione di un flusso informativo relativo agli omaggi, con limiti di spesa e meccanismi di autorizzazione per eventuali deroghe;
- adozione di una procedura per l'Ufficio Acquisti, che prevede l'approvazione obbligatoria da parte degli amministratori per tutte le spese superiori a 100.000 €.

Il **MOG 231**, e **relativa procedura**, saranno formalmente approvati nell'anno 2024 ed entreranno in vigore a partire dallo stesso contestualmente alla nomina dell'**Organismo di Vigilanza**. Inoltre, per conformarsi alla nuova disciplina del whistleblowing in Italia dettata dal **D.Lgs. n. 24/2023**, le due Società introdurranno un **sistema di whistleblowing** e relativa procedura in grado di dare la possibilità di effettuare segnalazioni su eventuali violazioni, sollevare preoccupazioni e avanzare richieste specifiche, garantendo la riservatezza dell'identità di chi segnala. Il Gruppo ha già selezionato anche il provider incaricato della gestione della piattaforma dedicata.

Inoltre, con l'introduzione del Modello, le due Società prevedono l'avvio di un **programma di formazione aziendale** rivolto a tutti i dipendenti, con l'obiettivo di sensibilizzarli sulle nuove procedure e sugli strumenti introdotti.

L'analisi, condotta tramite interviste alle funzioni apicali di Novotex Italiana e Noreco, ha permesso di individuare le principali aree di intervento e definire misure correttive e migliorative.

Di seguito sono elencate le principali azioni da implementare:

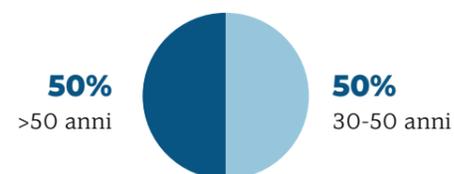
- introduzione di un flusso operativo per agevolare la comunicazione e la trasmissione di informazioni tra le funzioni aziendali in relazione alla rendicontazione del Bilancio d'Esercizio;
- revisione dei parametri di assunzione del personale;



COMPOSIZIONE DEL C.D.A. di Novotex Italiana

- **Giuseppe Librandi**
- **Luca Maria Pesenti**
- **Paolo Magni**
- **Marco Magni**

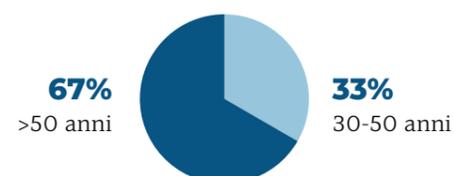
Componenti del C.d.A. per fascia d'età



COMPOSIZIONE DEL C.D.A. di Noreco Chimica

- **Paolo Magni**
- **Paolo Migliavacca**
- **Marco Magni**

Componenti del C.d.A. per fascia d'età



2- I rispettivi Presidenti dei due C.d.A., Giuseppe Librandi per Novotex Italiana e Paolo Magni per Noreco Chimica, sono anche Legali Rappresentanti delle due Società.

3- Come rappresentato dagli organigrammi aziendali, le figure manageriali sono per la maggior parte le stesse e dunque condivise dalle due Società.

Il Gruppo Novotex ha sottoscritto il Codice Etico riconoscendo i principi e i valori in esso condivisi. Difatti, il Gruppo è attento al rispetto e all'applicazione dei principi di **correttezza e lealtà**, i quali si vuole che rappresentino uno dei fattori chiave del successo dell'attività di impresa.

I principi del **Codice Etico** sono diretti a vincolare i comportamenti di tutti coloro che, nel Gruppo Novotex, ricoprono funzioni di rappresentanza, amministrazione o direzione, o che esercitano la gestione e il controllo delle Società, di tutti i dipendenti senza eccezione alcuna, dei collaboratori e di chiunque altro intrattenga con il Gruppo rapporti d'affari, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, ovvero collabori al perseguimento della sua missione.

Il Gruppo accetta e si conforma ai principi etici di seguito enunciati:

- ✓ **osservanza delle leggi;**
- ✓ **tutela dei diritti umani;**
- ✓ **eguaglianza ed imparzialità;**
- ✓ **professionalità ed affidabilità;**
- ✓ **lealtà e buona fede;**
- ✓ **valore della persona e delle risorse umane;**
- ✓ **trasparenza e correttezza;**
- ✓ **riservatezza;**
- ✓ **prevenzione del conflitto di interessi;**
- ✓ **salute e sicurezza sul lavoro;**
- ✓ **tutela ambientale;**
- ✓ **prevenzione del riciclaggio e dell'auto-riciclaggio;**
- ✓ **tutela della concorrenza;**
- ✓ **qualità e sicurezza dei prodotti;**
- ✓ **gestione responsabile dei prodotti;**
- ✓ **lotta alla corruzione;**
- ✓ **tutela della proprietà intellettuale.**

Il Gruppo sanziona le violazioni del presente Codice Etico, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di rapporti di lavoro⁴.

⁴ Per approfondimenti si rimanda al seguente link: [Novotex Italiana](#)

Nel corso del 2024, vista l'introduzione ed effettiva entrata in vigore del MOG 231, è previsto l'aggiornamento del documento per allineare i principi e le normative interne delle due aziende alle disposizioni previste dal Decreto Legislativo 231/2001, garantendo un comportamento aziendale trasparente, responsabile e orientato alla prevenzione dei reati.

Si segnala, inoltre, che nel 2023 Novotex Italiana ha ricevuto la certificazione **CRIBIS – Prime Company**, ottenendo il massimo livello di affidabilità come controparte di una transazione commerciale B2B. CRIBIS, società specializzata nella fornitura di business information su imprese italiane ed estere, rilascia la suddetta certificazione sulla base del CRIBIS Rating, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sull'affidabilità dell'azienda. Il CRIBIS Prime Company è un riconoscimento di grande valore assegnato ogni anno solo al 7% delle oltre 6 milioni di imprese italiane.

CRIBIS
Prime Company

Infine, si evidenzia che, nel corso degli esercizi 2022 e 2023, non sono stati rilevati **episodi di corruzione attiva e/o passiva, azioni legali in materia di comportamento anticoncorrenziale o violazioni delle normative antitrust e relative a pratiche monopolistiche**. Infine, non si sono registrati casi significativi di **non conformità a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione**.

PRIVACY E DATA PROTECTION

L'ambito lavorativo porta il Gruppo Novotex a gestire una serie di "informazioni", proprie e di terzi, per poter erogare i servizi che le vengono contrattualmente richiesti. Pertanto, Novotex Italiana S.p.A. ha elaborato e introdotto un **"Disciplinare interno per l'utilizzo di tecnologie digitali e il trattamento dei dati personali"** ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - General Data Protection Regulation (GDPR). Il suo scopo è quello di dettare le procedure per una corretta e adeguata gestione del patrimonio informativo aziendale.

A tal proposito, l'Azienda ha designato un Responsabile della Privacy (CPO) i cui compiti sono:

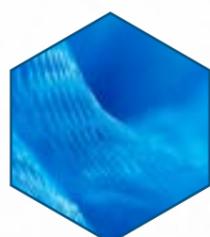
- informare e consigliare la Società e i suoi dipendenti riguardo agli obblighi derivanti dal Regolamento;
- sorvegliare l'osservanza del Regolamento;
- fungere da punto di contatto con l'Autorità di controllo (Garante Privacy) e collaborare con questa per questioni connesse al trattamento.

Per sensibilizzare i suoi dipendenti riguardo il tema della cybersecurity, nel corso del 2023 il Gruppo Novotex ha effettuato delle **simulazioni di phishing** al fine di testare la consapevolezza e reattività del personale di fronte a potenziali minacce informatiche. Inoltre, per mitigare i rischi legati all'integrità dei propri sistemi informatici, il Gruppo ha programmato per il 2024 un **penetration test**, oltre che delle giornate di formazione destinate a sensibilizzare il personale sul tema delle frodi informatiche.

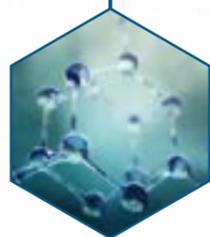
Negli esercizi 2022 e 2023 non si sono verificate violazioni della privacy dei clienti o eventuali perdite di dati sensibili.

Il modello di **IMPRESA**

Il **core business** del Gruppo Novotex si sviluppa lungo **5 linee di prodotto**:



POLIURETANI



LACCHE E ADDITIVI



PASTE PIGMENTARIE



FILM



PUR HOT MELT

POLIURETANI

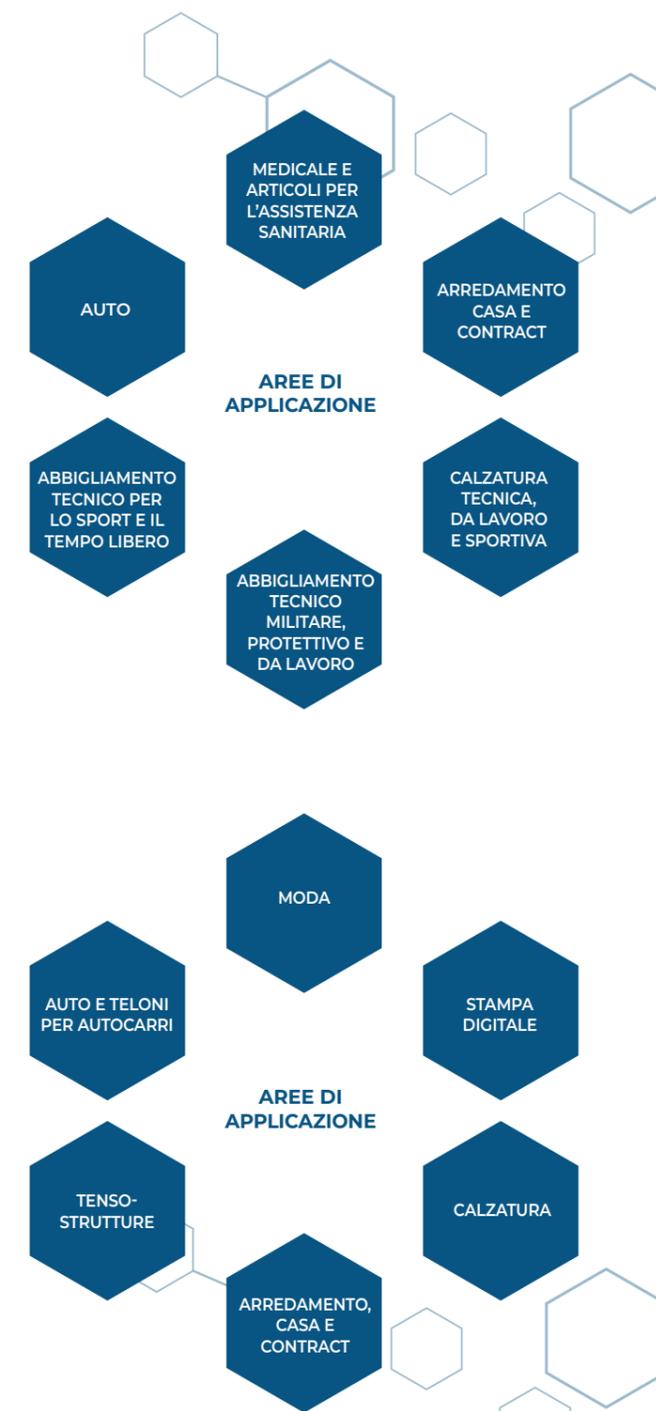
Novotex offre una completa gamma di **poliuretani** grazie allo sviluppo di formulazioni e soluzioni spesso “taylor-made” per i clienti. Il centro tecnologico di Ricerca e Sviluppo sta inoltre lavorando per lo sviluppo di una nuova linea, sia in granuli che in solvente, basata su materie prime da fonti rinnovabili.

La gamma di prodotti poliuretani di Novotex copre molte e diverse aree di applicazione nella palmatura di supporti tessili flessibili.

LACCHE E ADDITIVI

Per quanto concerne le **lacche** e gli **additivi**, Gruppo Novotex offre soluzioni customizzate e sviluppate secondo gli standard più elevati di qualità e di rispetto dell'ambiente. Novotex offre una gamma di lacche pronte all'uso, sia a base solvente che acquosa, reticolanti ed additivi per il finissaggio di materiali flessibili palmati con Poliuretani, PVC e altri polimeri.

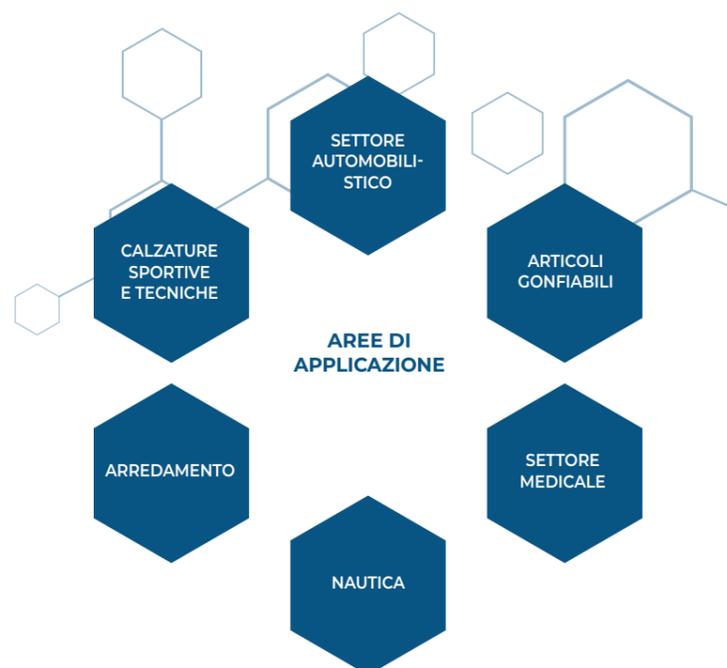
Con particolare riferimento al settore auto, Novotex offre una gamma completa di lacche a base acquosa pronte all'uso, in grado di soddisfare le più elevate richieste in termini, ad esempio, di resistenza chimica, termica ed UV.



Il modello di **IMPRESA**

PASTE PIGMENTARIE

Il Gruppo dispone di una vasta gamma di dispersioni di **paste pigmenti** adatte alle più diverse applicazioni, tra cui la colorazione di PVC e resine poliuretatiche. Tra queste, sono inoltre presenti delle **linee speciali di pigmenti** per le creazioni di effetti metallici, trasparenti, fluorescenti e luminescenti.



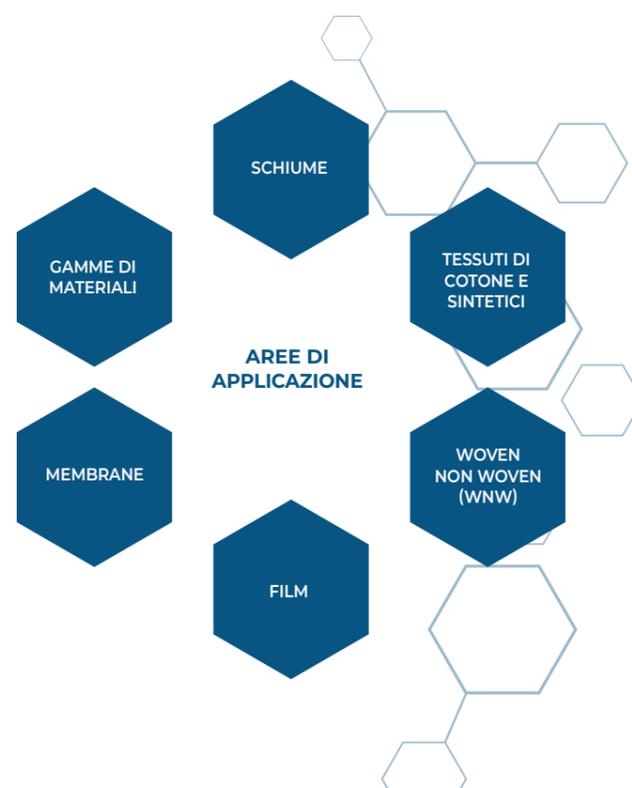
FILM

La **linea Film** in Novotex è rappresentata dal PM3 (Poliuretano Del 3° Millennio), un'ampia gamma di film che riflette **tre concetti chiave** alla base della missione del Gruppo:

- **Ecologia:** è un film riciclabile e atossico;
- **Tecnologia:** è un film con caratteristiche chimico-fisiche elevatissime;
- **Flessibilità:** è un film versatile che trova applicazione in molteplici settori merceologici.

PUR HOT MELT

Gli **adesivi poliuretatici "Hot Melt" per laminazione tessile** si basano sul concetto innovativo **"One Stop Shop"**, frutto dello sviluppo del know-how di Novotex. In particolare, la **Serie PUR Novotex** si compone di Adesivi Hot Melt Poliuretatici Reattivi e Termoadesivi, dedicati alle più svariate applicazioni industriali.



FEDERCHIMICA
CONFINDUSTRIA

Novotex Italiana è associata a **Confcommercio**, la più grande rappresentanza d'impresa in Italia. La Confederazione, attraverso gli organi statutariamente previsti, esprime le linee generali di indirizzo della politica di rappresentanza e, attraverso la struttura nazionale, individua gli interventi, coordina gli strumenti di attuazione e definisce una strategia di sviluppo dei settori rappresentati. Inoltre, Noreco Chimica è associata a **Federchimica**, l'associazione nazionale di rappresentanza dell'industria chimica in Italia che definisce le linee guida per la rappresentanza del settore, coordina le attività di supporto alle imprese associate e promuove strategie di sviluppo per il comparto chimico.

La creazione di **VALORE** economico condiviso

L'anno 2023 è stato caratterizzato da una **persistente incertezza economica globale**, causata dall'instabilità geopolitica, dall'alta inflazione e dalle condizioni di finanziamento restrittive. In questo contesto di debolezza dell'economia mondiale e del commercio internazionale, il Gruppo Novotex ha comunque dimostrato capacità di adattamento e resilienza, implementando strategie mirate a mantenere la competitività e a garantire la stabilità finanziaria. Nel 2023, inoltre, COIM S.p.A. è subentrata nella **gestione amministrativa** di Novotex Sul Americana, al fine di garantire una maggiore competitività di quest'ultima nel mercato brasiliano, fondamentale per il Gruppo Novotex. Infatti, Novotex Sul Americana, come rappresentante di Novotex Italiana, rivende i prodotti realizzati da COIM S.p.A. e COIM Brasile. Grazie all'adozione di un nuovo modello di business e a una ristrutturazione strategica, l'Azienda ha diversificato la sua presenza in nuovi mercati, ottimizzato i processi aziendali, inclusi i sistemi di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, e conseguito un buon equilibrio economico-finanziario.

Viste le cause sopra citate che hanno comportato una riduzione della domanda, nel corso del 2023 si è registrata una riduzione dei ricavi pari al **-15%** rispetto al 2022, che tuttavia non ha generato perdite d'esercizio in capo al Gruppo.

La contrazione del fatturato è attribuibile principalmente alla flessione dei costi delle materie prime, che ha determinato un conseguente adeguamento al ribasso dei prezzi di mercato. L'andamento economico-finanziario del Gruppo ha generato conseguentemente anche variazioni dei dati riportati nel presente documento ed esposti nei capitoli successivi, come, ad esempio, la riduzione delle materie prime acquistate e impiegate per i propri prodotti. Tuttavia, in termini di marginalità, la performance del 2023 è risultata migliore rispetto al 2022.

Il Gruppo Novotex utilizza il parametro del **valore economico direttamente generato e distribuito** con l'obiettivo di evidenziare il valore economico che l'attività svolta dalle aziende ha generato e distribuito ad alcune importanti categorie di stakeholder.

I dati riportati nella seguente tabella, ottenuti riclassificando le voci del Conto Economico consolidato al 31 dicembre 2023, mostrano che **il Gruppo distribuisce il 99,1% del valore generato**, e che le categorie che beneficiano maggiormente del valore economico distribuito totale sono i **fornitori** (80%) e i **dipendenti** (10%).

In particolare:

alle **attività produttive** sono stati destinati 46.090.328,00 € circa il 79% del valore economico generato dal Gruppo nel 2023, in linea con il tipo di business operato da Novotex. Nei costi di produzione, afferenti alle attività produttive, sono ricomprese tutte le voci di costo di gestione, comprese quelle per la fornitura di materie prime e servizi;

la quota destinata al **personale** dipendente e non dipendente è stata pari a 5.632.183,00 €, circa il 10% del valore economico generato da Novotex nel 2023;

la quota distribuita alla **Pubblica Amministrazione** è stata di 1.475.968,00 € come somma delle imposte e tasse del periodo;

alle **banche e altri finanziatori** sono stati destinati 4.733.097,00 € per effetto degli interessi corrisposti per prestiti e finanziamenti.



2.5

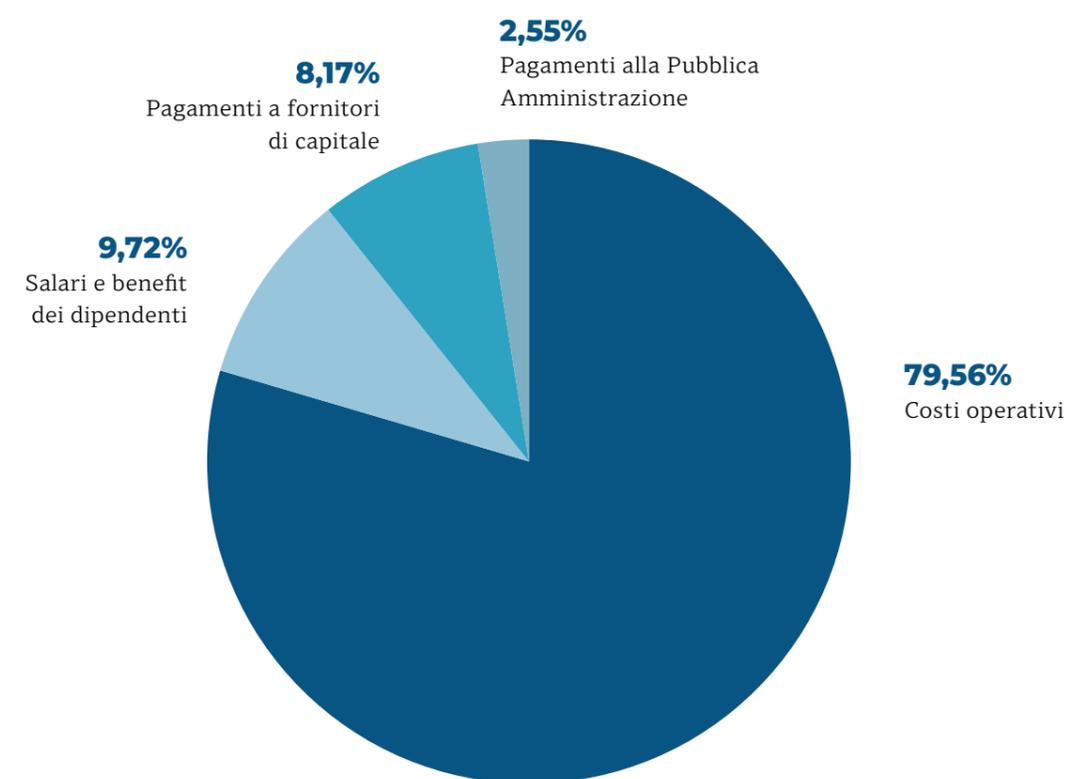
La creazione di **VALORE** economico condiviso



GRI 201-1: VALORE ECONOMICO DIRETTAMENTE GENERATO E DISTRIBUITO

VALORE ECONOMICO (MIGLIAIA DI EURO)	2022	2023
Valore economico direttamente generato	70.264.319,00 €	58.441.436,00 €
Valore economico distribuito	69.303.202,00 €	57.931.576,00 €
Costi operativi	56.848.879,00 €	46.090.328,00 €
Remunerazione dei collaboratori	5.435.670,00 €	5.632.183,00 €
Remunerazione della pubblica amministrazione	1.879.982,00 €	1.475.968,00 €
Remunerazione dei finanziatori	5.138.671,00 €	4.733.097,00 €
Valore economico trattenuto	961.117,00 €	509.860,00 €

VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO 2023





3

Responsabilità **AMBIENTALE**

- 3.1** Energia e lotta al cambiamento climatico
- 3.2** Approvvigionamento responsabile
 - 3.2.1 *I materiali in Novotex*
 - 3.2.2 *La catena di fornitura*
- 3.3** Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica

Energia e lotta al **CAMBIAMENTO CLIMATICO**

Il Gruppo è da sempre sensibile ai temi della **sostenibilità** e della **salvaguardia dell'ambiente** ed ha realizzato importanti investimenti per l'introduzione di nuovi sistemi e tecnologie che possano contribuire a ridurre l'impatto generato sull'ambiente.



CONSUMI ENERGETICI

A dimostrazione degli impegni assunti dal Gruppo, se nel corso del 2008 è stato realizzato il primo di un impianto di pannelli fotovoltaici, collocati sul tetto della sede di Gaggiano, nel corso del 2012 il **parco fotovoltaico** è stato ampliato. Oggi, infatti, sono presenti due impianti in Novotex Italiana per una potenza complessiva di 120 Kwh e due in Noreco, rispettivamente di 70 Kwh e di 11 Kwh. Nel corso del 2023, l'**energia elettrica rinnovabile** autoprodotta dalle due Società è stata pari a **360,24 GJ**, mentre la quota parte venduta e reimmessa in rete è stata pari a 162,20 GJ. Inoltre, in tutte le sedi del Gruppo, sono state installate **lampade a LED** per un impianto di illuminazione a basso impatto ambientale.

L'energia elettrica viene impiegata per il funzionamento dei macchinari in Noreco e Novotex Sul Americana, siti operativi del Gruppo, e per l'elettricità degli uffici, invece, in Novotex Italiana. Altra fonte energetica impiegata è il gas naturale, utilizzato in tutte le Società esclusivamente per il riscaldamento degli immobili e per la produzione di acqua calda negli uffici e spogliatoi.

Nel corso del 2023 il consumo di **gas** pari a **1.418,21 GJ** risulta ridotto del 23% rispetto al 2022, grazie ad alcune iniziative di efficientamento intraprese, tra cui:

- la sostituzione di tutte le caldaie in Novotex Italiana e di quella principale in Noreco Chimica;

- progetto di smantellamento e sostituzione dei serbatoi interrati dedicati allo stoccaggio di solventi. L'intervento ha portato all'installazione di un nuovo parco serbatoi più moderno ed efficiente in termini energetici;
- la sostituzione di un macchinario per i test di laboratorio con un modello più innovativo ed efficiente;
- l'acquisto dell'impianto di spalmatura per il laboratorio di Novotex Italiana tramite il progetto Industria 4.0 e l'acquisto dell'impianto di accoppiamento, entrambi più efficienti e più moderni rispetto ai precedenti utilizzati.

Ogni anno, inoltre, la Società effettua delle **revisioni sui macchinari** di produzione al fine di sostituire periodicamente le versioni più obsolete.

Nel corso del biennio 2022-2023 in Novotex Sul Americana i consumi sono stati relativamente bassi per la riduzione dei volumi prodotti. È da segnalare però che la Società, in termini di fonti impiegate, a differenza di Novotex Italiana e Noreco Chimica, si avvale della presenza di due generatori di corrente di emergenza a GPL.

Il Gruppo Novotex, infine, dispone di un parco auto a noleggio, costituito principalmente da veicoli a diesel e benzina. Per i prossimi anni, il Gruppo prevede la **sostituzione dei mezzi aziendali con versioni ibride** per le funzioni commerciali, contribuendo alla riduzione delle emissioni in atmosfera.

3.1

Energia e lotta al CAMBIAMENTO CLIMATICO



GRI 302-1: ENERGIA CONSUMATA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Consumo di energia (GJ)⁵

CONSUMO DI COMBUSTIBILE	2022	2023
Gas naturale	1.842,40	1.418,21
GPL	0,97	3,66
Diesel per i veicoli aziendali	971,82	1.087,62
Totale consumo di combustibile	2.815,19	2.509,50
CONSUMO DI ELETTRICITÀ	2022	2023
Elettricità autoprodotta	478,25	360,24
<i>di cui, da fonti energetiche rinnovabili</i>	<i>478,25</i>	<i>360,24</i>
Elettricità venduta	209,40	162,20
<i>di cui, da fonti energetiche rinnovabili</i>	<i>209,40</i>	<i>162,20</i>
Elettricità acquistata dalla rete nazionale	1.869,45 ⁶	1.948,97
<i>di cui, da fonti energetiche rinnovabili (certificate)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
Totale consumo di elettricità	2.138,30	2.147,01
Totale consumo di energia	4.953,49	4.656,51

5- Consumo energetico (conversioni in GJ):

(i) per tutti i carburanti, i fattori di conversione utilizzati sono quelli pubblicati dal DEFRA 2022, 2023.

(ii) per l'elettricità, il fattore di conversione utilizzato è 0,0036 GJ/kWh (Fonte: UK Government - GHG Conversion Factors for Company Reporting-DEFRA).

6- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, il dato relativo all'energia elettrica acquistata è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

Per un'illustrazione più sintetica dell'utilizzo di energia del Gruppo Novotex, è stato calcolato l'**indice di intensità energetica** utilizzando

il fatturato come parametro di riferimento. L'indice risulta essere pari a **0,08 GJ/€ nel 2023**.

GRI 302-3: INTENSITÀ ENERGETICA

Intensità energetica⁷

INTENSITÀ ENERGETICA	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Fatturato	M€	67.948,99 ⁸	57.723,95
Consumo di energia	GJ	4.953,49	4.656,51
Intensità energetica	GJ/€	0,07	0,08

7- Per il calcolo dell'intensità energetica il consumo di energia (GJ) è stato rapportato al fatturato espresso in migliaia di euro.

8- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, il dato relativo al fatturato è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

Energia e lotta al **CAMBIAMENTO CLIMATICO**

EMISSIONI IN ATMOSFERA

Le emissioni di gas a effetto serra vengono classificate in tre categorie, secondo quanto previsto dal **GreenHouse Gases (GHG) Protocol Corporate Standard**: emissioni dirette di Scopo 1, emissioni indirette di Scopo 2 ed emissioni indirette di Scopo 3. Le emissioni **Scopo 1** derivano da fonti di emissione direttamente possedute o controllate dall'organizzazione. Le emissioni indirette **Scopo 2** sono invece legate alla produzione di elettricità, calore o vapore importati e utilizzati dall'organizzazione. Per calcolare le emissioni di Scopo 2, vengono utilizzati due approcci di calcolo distinti.

Il primo è basato sulla localizzazione (c.d. "Location-Based") e prevede l'utilizzo di

attori di emissione medi associati alla produzione di energia elettrica in specifici confini geografici, che possono essere a livello locale, subnazionale o nazionale. Il secondo approccio, basato sul mercato (c.d. "Market-Based"), considera l'acquisto totale di elettricità, compresa quella proveniente da fonti rinnovabili attraverso l'uso di certificati di garanzia di origine. Rientrano nelle emissioni indirette di **Scopo 3** tutte le altre emissioni indirette derivanti da risorse non controllate o possedute direttamente da un'organizzazione, ma che si verificano nell'ambito della sua catena del valore, sia a monte che a valle.

Questi approcci consentono all'organizzazione di valutare e gestire in modo più completo e trasparente le sue emissioni di gas serra, contribuendo così agli sforzi globali per mitigare il cambiamento climatico. Le tabelle successive dimostrano l'impegno del Gruppo Novotex nel ridurre le sue emissioni di CO₂. In particolare, nel 2023 le emissioni **Scopo 1** sono pari a **156,89 tCO₂e**, in diminuzione del 9% rispetto al 2022, le emissioni **Scopo 2** Location-Based sono pari a **170,87 tCO₂**, in diminuzione del 4% rispetto all'anno precedente, mentre quelle Market-Based sono pari a **233,62 tCO₂**, in aumento del 3% rispetto allo stesso anno.

GRI 305-1: EMISSIONI DIRETTE DI GHG (SCOPO 1) E GRI 305-2: EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI (SCOPO 2)

Emissioni di GHG in tCO₂

EMISSIONI DIRETTE DI GHG – SCOPO 1 (tCO ₂ e) ⁹	2022	2023
Gas naturale	103,49	79,88
GPL	0,06	0,23
Diesel per i veicoli aziendali	69,19	76,77
Totale emissioni Scopo 1	172,74	156,89
EMISSIONI INDIRETTE DI GHG DA CONSUMI ENERGETICI - SCOPO 2 (tCO ₂) ¹⁰	2022	2023
Elettricità acquistata (Location-Based)	178,58	170,87
Elettricità acquistata (Market-Based)	227,38	233,62
Totale emissioni Scopo 2 (Location-Based)	178,58	170,87
Totale emissioni Scopo 2 (Market-Based)	227,38	233,62
Scopo 1 e Scopo 2 (Location-Based) (tCO₂e)	351,32	327,76
Scopo 1 e Scopo 2 (Market-Based) (tCO₂e)	400,13	390,50

9- Per il calcolo delle emissioni di Scopo 1 i fattori utilizzati sono quelli pubblicati dal DEFRA 2022, 2023.

10- Per il calcolo delle emissioni di Scopo 2, in linea con gli standard GRI Sustainability Reporting Standard, sono stati utilizzati entrambi i metodi di calcolo, ossia Market Based (MB) e Location Based (LB).

Il metodo MB si basa sulle emissioni di CO₂ emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista elettricità attraverso un contratto e può essere calcolata considerando: certificati di origine garanzie e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici per il fornitore, fattore di emissione relativo al "residual mix". La fonte utilizzata è AIB - Residual Mixes 2022, 2023 per le società italiane mentre per la società brasiliana è stato preso in considerazione il Terna - International Comparisons (2019).

Il metodo LB si basa invece su fattori di emissione medi correlati alla generazione di potenza per confini geografici ben definiti, compresi i confini locali, subnazionali o nazionali. In questo caso la fonte utilizzata è AIB - Supplier Mixes 2022, 2023 per le società italiane mentre per la società brasiliana è stato preso in considerazione il Terna - International Comparisons (2019).

3.1

Energia e lotta al CAMBIAMENTO CLIMATICO

Anche in questo caso, rispetto ad un'illustrazione più sintetica delle emissioni del Gruppo, questo ha calcolato l'**indice di intensità emissiva** che, nel 2023, risulta

essere pari a **0,006 tCO₂e/€** secondo il metodo di calcolo Location-Based, e **0,007 tCO₂e/€** secondo l'approccio Market-Based.

GRI 305-4: INTENSITÀ DELLE EMISSIONI GHG

Intensità emissiva¹¹

INTENSITÀ EMISSIVA	UNITÀ DI MISURA	2022	2023
Fatturato	M€	67.948,99 ¹²	57.723,95
Emissioni (Scopo 1 + Scopo 2 Location-Based)	tCO ₂ e	351,32	327,76
Emissioni (Scopo 1 + Scopo 2 Market-Based)	tCO ₂ e	400,13	390,50
Intensità emissiva (Scopo 1 + Scopo 2 Location-Based)	tCO₂e/€	0,005	0,006
Intensità emissiva (Scopo 1 + Scopo 2 Market-Based)	tCO₂e/€	0,006	0,007

¹¹- Per il calcolo dell'intensità emissiva, le emissioni (tCO₂e) sono state rapportate al fatturato espresso in migliaia di euro.
¹²- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, il dato relativo al fatturato è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

3.2

Approvvigionamento RESPONSABILE

3.2.1 I MATERIALI IN NOVOTEX¹³

Per Noreco Chimica e Novotex Sul Americana, le due Società produttive del Gruppo, i principali materiali impiegati sono: solventi, polveri di pigmento, poliuretani ed additivi. Le principali tipologie di imballi del Gruppo sono invece i fusti, le cisterne, ed i pallet. Per limitare l'impatto ambientale generato, il Gruppo riutilizza i pallet impiegati per la consegna dei prodotti ai clienti e conferisce a imprese specializzate le cisterne, ed i

fusti utilizzati, i quali vengono rigenerati e rivenduti all'esterno. Considerando l'inflammabilità dei prodotti realizzati, risulta invece complicato l'utilizzo di imballi riciclati. Nel 2023, le due Società produttive hanno utilizzato **1.557,84 tonnellate** di materie prime e **49.510 pezzi** di packaging, in diminuzione rispettivamente del 8% e del 12% rispetto al 2022.

GRI 301-1: MATERIALI UTILIZZATI PER PESO O VOLUME

Materiali utilizzati

TIPOLOGIA	UNITÀ DI MISURA	2022		2023	
		Non rinnovabile	Rinnovabile	Non rinnovabile	Rinnovabile
Materie prime	Ton	1.687,10	-	1.557,84	-
Packaging	Pz	56.371,00	140,00	49.510,00	560,00

¹³- In quanto Società dedicata all'assistenza tecnica e commerciale del Gruppo, il presente paragrafo dedicato ai materiali non considera Novotex Italiana S.p.A.



La mitigazione dell'impatto ambientale è un pilastro fondamentale della prospettiva strategica del Gruppo Novotex, come chiaramente definito all'interno della sua Mission aziendale. L'impegno di Novotex Italiana in ambito di sostenibilità si concretizza in due obiettivi chiave: l'impiego di materiali di origine organica nella produzione di poliuretani al fine di mitigare l'impatto di CO₂ e l'attuazione di una strategia di riciclo degli stessi tramite processi chimici e fisici, per ottimizzare la gestione dei materiali.

In perfetta sintonia con i suddetti obiettivi, la Società, ha lanciato, grazie a COIM S.p.A., uno dei suoi principali fornitori, una rivoluzionaria linea di prodotti "bio-based" destinati agli ambiti dell'abbigliamento, della tappezzeria, dell'automotive e ad altri settori ad alto impiego di materiali tecnici. Il portafoglio di prodotti "bio-based", ampliato nel corso del 2023, deriva dall'utilizzo di polimeri ottenuti da materie prime rinnovabili ricavate indirettamente

da un processo di trasformazione di fonti vegetali quali il grano, il mais, i semi di ricino e residui di colture eccedenti.

Il vantaggio di questo processo è che le caratteristiche chimiche delle materie prime "bio-based" sono esattamente le stesse di quelle a base fossile. Di conseguenza, possono facilmente sostituire le materie prime esistenti senza alcuna modifica del processo di produzione.

Novotex Italiana supervisiona attentamente che le pratiche di raccolta siano sostenibili, con un occhio di riguardo anche al benessere delle comunità coinvolte. Inoltre, si impegna a preservare l'equilibrio delle coltivazioni attraverso una raccolta responsabile delle materie prime naturali, attingendo solo dalla parte di raccolto in eccesso per garantire un adeguato riscaldamento del suolo e, al contempo, una germinazione ottimale dei semi. Le colture, inoltre, subiscono un processo di fermentazione con lieviti biologici seguito da una fase di purificazione.

3.2

Approvvigionamento **RESPONSABILE**

3.2.2 LA CATENA DI FORNITURA

Novotex gestisce i rapporti con i **fornitori** e gli altri partner in affari con **lealtà, correttezza e professionalità**, incoraggiando collaborazioni continuative e rapporti di fiducia solidi e duraturi ed evitando qualsiasi fenomeno corruttivo che possa compromettere il mantenimento del business con il Gruppo.

Il panel di fornitori di Novotex è costituito da realtà con cui il Gruppo ha **rapporti di approvvigionamento** ormai **consolidati e solidi**, spesso dettati dalla mono fornitura di specifici prodotti. Nonostante ciò, il Gruppo, in base a particolari esigenze, seleziona nuovi fornitori basandosi sulle dinamiche del mercato e su parametri quali la qualità e la competitività dei prezzi dei prodotti e servizi forniti.

Infatti, per soddisfare le progettualità che richiedono fornitori con specifici requisiti e criteri tecnici, la stretta collaborazione tra il dipartimento di fornitura e la funzione di Ricerca e Sviluppo è una priorità.

In particolare, i principali fornitori di Novotex Italiana sono Noreco Chimica e COIM S.p.A., le quali vendono il prodotto alla prima che si dedica alla commercializzazione degli stessi. In linea generale, all'interno del Gruppo, ciascuna Società è dotata di un Ufficio Acquisti, dedicato alla gestione del processo di approvvigionamento delle singole.

La gestione responsabile dei fornitori è ulteriormente evidenziata dalla conduzione di valutazioni annuali condotte presso gli stabilimenti dei fornitori, coordinate dai responsabili di divisione di Novotex Italiana. Nel 2023 il Gruppo ha avviato la preparazione di un **questionario per la valutazione dei fornitori**, da utilizzare sia durante la fase di selezione che con i fornitori già consolidati, includendo domande specifiche per verificare il rispetto dei **criteri ESG**.

Nel 2023, il Gruppo si è avvalso prevalentemente di fornitori locali per una percentuale di spesa pari all'**87,08%**, in linea con i valori del 2022. I fornitori esteri riguardano esclusivamente Noreco Chimica e sono di nazionalità olandese e tedesca.

13- In quanto Società dedicata all'assistenza tecnica e commerciale del Gruppo, il presente paragrafo dedicato ai materiali non considera Novotex Italiana S.p.A.

GRI 204-1: PROPORZIONE DI SPESA VERSO FORNITORI LOCALI

Proporzione di spesa verso fornitori locali¹⁴

SEDI OPERATIVE SIGNIFICATIVE	2022	2023
	Percentuale di spesa locale / non locale	Percentuale di spesa locale / non locale
Locale	87,25%	87,08%
Eestero	12,75%	12,92%
Totale	100%	100%



14- Per fornitori locali si intende fornitori appartenenti al perimetro nazionale (Italia o Brasile).

Gestione dei **RIFIUTI** e della risorsa idrica

RIFIUTI

La **gestione responsabile dei rifiuti** è da sempre stata un aspetto importante per il Gruppo, il quale agisce nel pieno rispetto delle normative.

Per quanto riguarda i **rifiuti d'ufficio**, questi vengono smaltiti attraverso un sistema di **raccolta differenziata**. I **rifiuti pericolosi e non pericolosi derivanti dalla produzione**, invece, vengono catalogati tramite delle procedure specifiche, periodicamente inviati ad impianti di smaltimento esterni specializzati.

Nel 2023 sono stati generati rifiuti pari a **75,88 ton**, in diminuzione del 21% rispetto al 2022. Inoltre, i rifiuti non destinati a smaltimento nel 2023 sono stati pari a **52,21 ton**, in aumento del 15% rispetto al 2022, mentre i rifiuti destinati a smaltimento sono stati pari a **21,65 ton**, in diminuzione del 56% rispetto al 2022. Si segnala inoltre che la differenza che emerge tra i rifiuti prodotti e quelli smaltiti e non (sia 2022, che 2023) è dovuta ad alcuni quantitativi di rifiuti temporaneamente in giacenza, i quali sono stati destinati a smaltimento e/o recuperati negli esercizi successivi.



GRI 306-3: RIFIUTI PRODOTTI

Rifiuti generati (ton)

TIPOLOGIA RIFIUTO	2022	2023
Rifiuti pericolosi	43,79 ¹⁵	33,18
Rifiuti non pericolosi	52,21	42,70
Totale	96,00	75,88

GRI 306-4: RIFIUTI NON DESTINATI A SMALTIMENTO

Rifiuti non inviati a smaltimento per tipologia di recupero (ton)

OPERAZIONI DI RECUPERO	2022	2023
Rifiuti pericolosi		
Recupero	5,25	12,44
Totale	5,25	12,44
Rifiuti non pericolosi		
Recupero	40,08	39,77
Totale	40,08	39,77
Totale	45,33	52,21

15- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, i dati relativi ai rifiuti prodotti e alle loro destinazioni sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità attraverso l'inclusione di Novotex Sul Americana.

3.3

Gestione dei RIFIUTI e della risorsa idrica

GRI 306-5: RIFIUTI DESTINATI ALLO SMALTIMENTO

Rifiuti inviati a smaltimento (ton)

OPERAZIONI DI SMALTIMENTO	2022	2023
Rifiuti pericolosi		
Smaltimento	37,03	18,73
Totale	37,03	18,73
Rifiuti non pericolosi		
Smaltimento	12,13	2,92
Totale	12,13	2,92
Totale	49,16	21,65

Inoltre, al fine di **limitare l'utilizzo di plastica**, nel corso del 2022 è stato introdotto un sistema di **filtraggio della rete idrica**,

dando la possibilità ai dipendenti di usufruire dell'acqua erogata tramite distributori, mediante l'utilizzo di borracce termiche.

ACQUA

Per quanto riguarda la **gestione della risorsa idrica** da parte del Gruppo, l'acqua viene prelevata dalla rete idrica comunale per tutte le Società, ad eccezione di Novotex Sul Americana per cui una piccola quota di prelievo proviene da pozzo. Le risorse idriche, all'interno del Gruppo, vengono quasi esclusivamente impiegate negli uffici

ad uso civile. Infatti, per Novotex Italiana e Novotex Sul Americana il prelievo idrico è pari allo scarico, non registrando alcun tipo di consumo. Una piccola parte, invece, in Noreco Chimica, viene accumulata in un apposito serbatoio e poi trasferita ad un impianto di osmosi, per poi essere utilizzata nel processo produttivo.

Nel 2023 il Gruppo ha prelevato **2,28 MI di acqua** e scaricato **2,26 MI**, entrambi i valori in diminuzione del 35% rispetto al 2022. Il consumo idrico, invece, è stato pari a **0,019**

MI di acqua, in diminuzione del 38% rispetto al 2022 a causa di una riduzione dei volumi prodotti.

GRI 303-3: PRELIEVO IDRICO

Prelievo idrico (Megalitri)

FONTE DI PRELIEVO	2022		2023	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque sotterranee (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))	0,15	-	0,17	-
Acqua potabile di parti terze (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))	3,36	-	2,11	-
Totale	3,51	-	2,28	-

GRI 303-4 SCARICO IDRICO

Scarico idrico (Megalitri)

DESTINAZIONE DEGLI SCARICHI	2022		2023	
	Tutte le aree	Aree a stress idrico	Tutte le aree	Aree a stress idrico
Acque sotterranee (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))	-	-	-	-
Acqua potabile di parti terze (Acqua dolce (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali))	3,47	-	2,26	-
Totale	3,47	-	2,26	-



4

Sicurezza, qualità e **INNOVAZIONE DEI PRODOTTI**

4.1 Soddisfazione del cliente



Il Gruppo garantisce l'offerta di prodotti che rispettano i massimi standard di qualità attraverso l'implementazione, in Novotex Italiana e Noreco Chimica, di un Sistema di **Gestione della Qualità certificato secondo la norma ISO 9001:2015**. Tale Sistema di Gestione consente un costante monitoraggio della qualità dei processi aziendali e dei rischi legati al rispetto dei requisiti qualitativi interni ed esterni. Si segnala che nel corso del 2023 la certificazione ISO 9001 di Noreco Chimica è stata rinnovata.

A conferma di quanto detto, **nel 2022 e 2023 non si sono verificati episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti.**

RICERCA E SVILUPPO

Le due principali Società del Gruppo, **Novotex Italiana** e **Noreco Chimica**, possiedono entrambe due divisione dedicate alla ricerca e allo sviluppo, le quali svolgono un ruolo cruciale nell'innovazione dei prodotti. In entrambe le realtà, è possibile parlare di un approccio **passivo** e **attivo**: nel primo caso le attività di **ricerca** e **sviluppo** si basano sulle richieste da parte dei clienti e del mercato, nel secondo, invece, su un continuo processo di analisi e studio delle caratteristiche dei prodotti e di eventuali soluzioni sostenibili. Le due divisioni R&S presenti nelle Società del Gruppo sopracitate sono specializzate in pigmenti e additivi.

Nel 2022 le Società sopra citate, hanno investito nella formazione e nell'assunzione di personale coinvolto nella ricerca e sviluppo con la finalità di accrescere le proprie conoscenze e di esser un punto di riferimento importante per il mercato.

Soddisfazione del **CLIENTE**

Il Gruppo Novotex possiede con la maggior parte dei propri clienti delle relazioni consolidate nel tempo, grazie a rapporti commerciali basati sulla **fiducia** e sulla **trasparenza reciproca**.

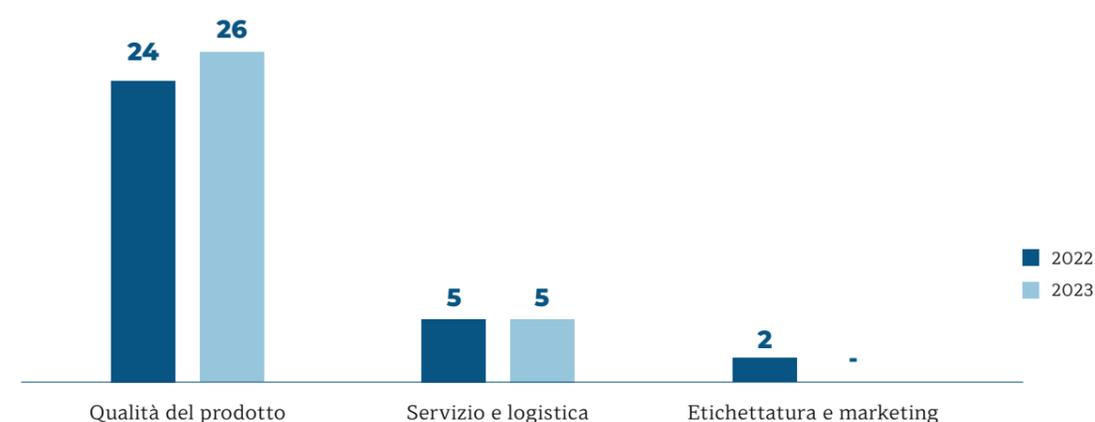
Il contatto con i clienti avviene tramite una comunicazione costante, finalizzata, inoltre, alla completa soddisfazione delle loro esigenze. A tale scopo, il Gruppo monitora costantemente il numero dei reclami nel quadro del Sistema di Gestione **UNI EN ISO 9001:2015**, attraverso un sistema informatizzato degli stessi.

Novotex, all'interno di una procedura specifica, ha formalizzato il processo di gestione dei reclami al fine di garantirne un'attenta e responsabile amministrazione da parte di tutto il personale coinvolto. In particolare, l'iter di gestione dei reclami viene avviato dal responsabile di riferimento una volta ricevuta una comunicazione da parte del cliente. Dopo l'inserimento della stessa a sistema, il responsabile procede con la sua risoluzione attraverso le seguenti fasi:

- ✓ **Indagine:** svolgimento di un'accurata ricerca dei fatti che hanno portato al problema, al fine di verificare se il reclamo è fondato o infondato;
- ✓ **Causa:** analisi delle motivazioni per cui si è verificato il problema;
- ✓ **Trattamento:** raccolta delle azioni necessarie alla risoluzione del problema analizzato;
- ✓ **Azione correttiva:** intervento eseguito per eliminare le cause che hanno provocato il reclamo e che possono influire sulla qualità del prodotto;
- ✓ **Comunicazione al cliente:** comunicazione finale inviata al cliente per la chiusura del reclamo, con eventuale invio di una nota di credito;
- ✓ **Completamento:** indicazione dei risultati a cui gli step precedenti hanno condotto;
- ✓ **Verifica:** verifica dell'efficacia degli step precedenti. Lo scopo della presente fase è quello di garantire che il problema alla base del reclamo ricevuto non si verifichi nuovamente e che l'azione correttiva risulti efficace;
- ✓ **Chiusura:** chiusura effettiva del reclamo attraverso l'inserimento a sistema delle conclusioni a carico dell'assegnatario del ticket.



NUMERO DI RECLAMI



Il numero di reclami ricevuti dal Gruppo nel 2023 è pari a 31 e risulta essere in linea con l'anno 2022. In particolare, le principali tipologie di reclami registrati sono di seguito descritte:

- **I reclami relativi alla qualità del prodotto** sono dovuti alla formulazione dei prodotti o alla diversa resa della medesima attesa dai clienti;
- **I reclami relativi al servizio e alla logistica** si riferiscono all'invio di quantitativi errati, ai danni occorsi ai prodotti spediti ed all'invio di prodotti errati;
- **I reclami relativi ad etichettatura e marketing** si riferiscono alla mancata apposizione di etichette per l'identificazione del prodotto o alla presenza di etichette errate rispetto al contenuto del prodotto su di un fusto contenente altro prodotto.



5

Gestione responsabile e **BENESSERE** dei dipendenti

- 3.1 Energia e lotta al cambiamento climatico
- 3.2 Approvvigionamento responsabile
 - 3.2.1 *I materiali in Novotex*
 - 3.2.2 *La catena di fornitura*
- 3.3 Gestione dei rifiuti e della risorsa idrica

La forza LAVORO di Novotex

Gruppo Novotex ritiene fondamentale il **benessere** dei propri dipendenti e si impegna quotidianamente a garantire un **luogo di lavoro sicuro, inclusivo** e in grado di assicurare a ciascuno uno **sviluppo personale e professionale**. Si segnala che nel corso del biennio 2022-2023 **non si sono verificati episodi di discriminazione**.

In tutte le società del Gruppo è presente un **sistema gestionale informatizzato** connesso al sistema di rilevazione delle presenze, il quale offre a ciascun dipendente l'accesso alla propria area personale garantendo la massima riservatezza.

I dati presenti su tale sistema (nome, cognome, codice fiscale e data di assunzione) sono dati base relativi al personale, inviati rispettivamente allo studio esterno dedicato alla gestione delle buste paghe, al medico competente e all'RSPP, il quale impiega le informazioni ricevute per monitorare e gestire aspetti quali, ad esempio, l'aggiornamento formativo previsto per ciascun lavoratore.

Parallelamente, il responsabile HR delle due Società monitora in forma indipendente altri aspetti relativi alla forza lavoro, quali, ad esempio, la categoria professionale di appartenenza, l'anzianità lavorativa e la fascia d'età.

Al 31 dicembre 2023, il Gruppo Novotex conta **73 dipendenti**, in linea con l'anno precedente, di cui l'86% ha origine italiana e il 5% brasiliana. Il 100% dei dipendenti è stato assunto con un contratto a tempo indeterminato, mentre la percentuale di lavoratori a tempo pieno si attesta intorno al 96%. Inoltre, il 95% dei dipendenti è coperto da Contratti Collettivi Nazionali. Il Gruppo Novotex si avvale anche della presenza di 3 lavoratori esterni.

GRI 2-7: DIPENDENTI

Numero totale di dipendenti per genere e provenienza geografica

PROVENIENZA GEOGRAFICA	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia	41	23	64	39	24	63
Brasile	2	3	5	2	2	4
Altro ¹⁶	5	1	6	5	1	6
Totale	48	27	75	46	27	73

Numero totale di dipendenti per tipo di contratto e genere

TIPO DI CONTRATTO	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Determinato	1	-	1	-	-	-
Indeterminato	47	27	74	46	27	73
Totale	48	27	75	46	27	73

Numero totale di dipendenti ripartiti per tempo pieno / part-time e genere

FULL/PART-TIME	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo pieno	48	23	71	46	24	70
Part-time	-	4	4	-	3	3
Totale	48	27	75	46	27	73

16- Si fa riferimento ai seguenti paesi di origine: Lituania, Romania, Ucraina, Senegal, Croazia ed Albania.

5.1

La forza **LAVORO** di Novotex



GRI 2-8: LAVORATORI NON DIPENDENTI

Numero di lavoratori esterni (HC) per categoria professionale e genere

CATEGORIA PROFESSIONALE	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Personale esterno	2	1	3	2	1	3
Totale	2	1	3	2	1	3

GRI 2-30: ACCORDI DI CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Percentuale del totale dei dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva¹⁷

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI	2022	2023
Numero totale di dipendenti	75	73
Numero di dipendenti con contratto collettivo di lavoro	70	69
Percentuale totale	93%	95%

La Funzione HR ha sviluppato un **flusso procedurale** sul processo di assunzione condiviso tramite sharepoint a tutti i propri dipendenti. Tale flusso è stato costruito attorno a tre fasi principali:

- **fase di assunzione;**
- **fase di inserimento;**

- **fase dell'assegnazione dei beni strumentali e dei benefit aziendali.**

Nel 2023 il numero degli entrati è stato pari a 4 con un tasso di turnover in entrata pari all'5%, mentre il numero dei cessati è stato pari a 6 con un tasso di turnover in uscita pari al 8%.

¹⁷- I dipendenti di Novotex Sul Americana non sono coperti da contrattazione collettiva, ma da una contrattazione individuale basata sulla normativa di riferimento.

GRI 401-1: NUOVE ASSUNZIONI E TURNOVER

Numero e tasso di nuove assunzioni

NUMERO DI PERSONE	2022					2023				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso %	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso %
Uomini	-	2	2	4	8%	-	1	2	3	7%
Donne	-	1	1	2	7%	-	1	-	1	4%
Totale	-	3	3	6	8%	-	2	2	4	5%
Tasso %	-	7%	11%	8%		-	6%	6%	5%	

Numero e tasso di cessazioni

NUMERO DI PERSONE	2022					2023				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso %	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso %
Uomini	-	3	-	3	6%	1	2	2	5	11%
Donne	-	1	1	2	7%	-	1	-	1	4%
Totale	-	4	1	5	7%	1	3	2	6	8%
Tasso %	-	9%	4%	7%		33%	9%	6%	8%	

Relativamente all'inquadramento, il 27% della forza lavoro è composta da operai, caratterizzata da una prevalenza maschile che rispecchia la forte polarizzazione di genere riscontrabile nel settore di riferimento.

Il 45%, invece, è rappresentato da staff impiegato, dove è possibile rilevare una maggiore presenza femminile pari al 61%. Con riferimento all'intero organico, il 37% dei dipendenti è rappresentato da donne.

5.1

La forza **LAVORO** di Novotex

GRI 405-1B: DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI

Numero totale di dipendenti (headcount) suddivisi per inquadramento e per genere

NUMERO DI PERSONE	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	8	-	8	6	-	6
Quadri	6	6	12	7	7	14
Impiegati	11	21	32	13	20	33
Operai	23	-	23	20	-	20
Totale	48	27	75	46	27	73

Percentuale di dipendenti suddivisi per inquadramento e per genere

PERCENTUALE	2022			2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	11%	-	11%	8%	-	8%
Quadri	8%	8%	16%	10%	10%	20%
Impiegati	15%	28%	43%	18%	27%	45%
Operai	31%	-	31%	27%	-	27%
Totale	64%	36%	100%	63%	37%	100%

Al 31 dicembre 2023, il 4% dei dipendenti rientra tra gli under 30, il 48% rientra nella fascia di età compresa fra i trenta e i cinquant'anni, mentre il restante 48% facente

parte della fascia over cinquanta. Inoltre, l'1% dei dipendenti fa parte delle categorie protette, in linea con il 2022.

GRI 405-1B: DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI

Numero totale di dipendenti (headcount) suddivisi per inquadramento e fascia di età

NUMERO DI PERSONE	2022				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	4	4	8	-	1	5	6
Quadri	-	6	6	12	-	8	6	14
Impiegati	1	26	5	32	2	21	10	33
Operai	2	8	13	23	1	5	14	20
Totale	3	44	28	75	3	35	35	73

Percentuale di dipendenti suddivisi per inquadramento e fascia di età

PERCENTUALE	2022				2023			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale
Dirigenti	-	5%	5%	10%	-	1%	7%	8%
Quadri	-	8%	8%	16%	-	11%	8%	19%
Impiegati	1%	35%	7%	43%	3%	29%	14%	46%
Operai	3%	11%	17%	31%	1%	7%	19%	27%
Totale	4%	59%	37%	100%	4%	48%	48%	100%

Formazione, sviluppo **DELLE RISORSE** e Welfare aziendale

In continuità con l'esercizio precedente, il Gruppo Novotex ha mantenuto il proprio impegno nella formazione dei dipendenti attraverso programmi e corsi a loro dedicati, compresi quelli obbligatori per legge e quelli direttamente promossi a livello interno. La formazione erogata nel corso del 2023 ha spaziato da tematiche fondamentali e obbligatorie per legge, come i corsi in materia di salute e sicurezza, a iniziative di **sviluppo delle competenze**, tra cui corsi di lingua ed un master in Digital Marketing Strategy Executive. Nel 2023, infatti, il Gruppo ha erogato **23,1 ore medie di formazione** per dipendente (+6% rispetto al 2022). Nel 2024 sarà previsto l'organizzazione di un corso di comunicazione efficace.

In ambito di salute e sicurezza sul lavoro, nel quadro della normativa, Novotex ha implementato corsi formativi differenziati in base alle specifiche mansioni svolte dai dipendenti. Tali corsi presentano una durata standard di 8 ore, con l'aggiunta di moduli formativi opzionali focalizzati sul rischio specifico destinato al personale operante in Laboratorio e nell'Area di Produzione. Contestualmente, è stato attivato l'accesso a webinar e training di aggiornamento, con particolare attenzione a tematiche afferenti alle normative applicabili, oltre a corsi specifici mirati alle responsabilità di ciascun ruolo aziendale.

GRI 404-1: ORE MEDIE DI FORMAZIONE ALL'ANNO PER DIPENDENTE

Ore medie di formazione per categoria professionale

ORE MEDIE	2022	2023
Dirigenti	24,4	15,8
Quadri	47,9	44,1
Impiegati	17,0	25,1
Operai	12,0	7,3
Totale	21,2	23,1

Ore medie di formazione per genere

ORE MEDIE	2022	2023
Uomini	28,1	25,9
Donne	8,9	18,2
Totale	21,2	23,1

In termini di **welfare aziendale**, il Gruppo Novotex ha attuato nel corso del 2022 una serie di iniziative specificamente progettate per preservare e potenziare il benessere dei propri dipendenti. Queste misure, risultato di interviste personali condotte su base semestrale, riflettono un impegno costante verso le esigenze e le preferenze della forza lavoro.

Tra le iniziative adottate, si evidenzia l'aumento del valore dei buoni pasto distribuiti ai dipendenti, l'installazione di distributori automatici di bevande calde accessibili gratuitamente, la presenza di erogatori di acqua e la fornitura di borracce in acciaio per ridurre l'uso di plastica. Da gennaio 2023, inoltre, è stata introdotta la possibilità di usufruire di un giorno di **smart working settimanale**, oltre che implementata la possibilità di attingere alla flessibilità oraria pari a un'ora, usufruibile anche durante la

pausa pranzo. A partire dall'anno 2024, il Gruppo prevede di fornire a tutti i dipendenti carte di credito prepagate, con un bonus da utilizzare per rifornimenti di carburante o impiegabili per acquisti su specifiche piattaforme accreditate.

Inoltre, nel corso del 2022, 5 dipendenti aventi diritto al congedo parentale sono rientrati ed ancora impiegati nello stesso anno. Nel 2023, invece, sono 4 i dipendenti aventi diritto al congedo parentale, dei quali 2 rientrati ed ancora impiegati nello stesso anno, mentre i restanti risultano ancora in congedo¹⁸.

Il Gruppo Novotex si è posto infine l'obiettivo, a partire dal 2025, di introdurre un sistema di valutazione delle performance rivolto a tutti i dipendenti, attraverso la definizione di indici specifici e l'adozione di un sistema di welfare strutturato in grado di contribuire in modo sostanziale al benessere dei propri dipendenti.

¹⁸ - A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, il dato relativo al congedo parentale 2022 è stato riesposto rispetto a quello pubblicato nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

5.2

Formazione, sviluppo **DELLE RISORSE** e Welfare aziendale

La politica retributiva del Gruppo tiene conto della posizione ricoperta evitando ogni forma di discriminazione. Di seguito è riportata la tabella relativa al rapporto dello stipendio

base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini. Si segnala, come specificato in nota, che i presenti dati non sono comparabili per la limitazione di perimetro dei valori 2022.

GRI 405-2: RAPPORTO DELLO STIPENDIO BASE E RETRIBUZIONE DELLE DONNE RISPETTO AGLI UOMINI

CATEGORIA PROFESSIONALE	2022 ¹⁹		2023	
	Rapporto dello stipendio base medio	Rapporto della retribuzione media	Rapporto dello stipendio base medio	Rapporto della retribuzione media
Dirigenti ²⁰	-	-	-	-
Quadri	0,7	0,7	0,6	0,6
Impiegati	0,8	0,8	1,0	1,0
Operai ²¹	-	-	-	-

Tutti i dipendenti sono importanti nel ruolo che svolgono e ci si impegna a retribuire in maniera corretta ogni tipologia di mansione svolta. In Novotex Italiana, il rapporto fra la retribuzione totale annuale della persona

che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annuale mediana di tutti i dipendenti (esclusa la suddetta persona) nel 2023 è di circa 1:7²².

19- A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione e al fine di garantire la comparabilità dello stesso, i dati relativi al rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nel precedente Bilancio di Sostenibilità in quanto è stata esclusa Novotex Sul Americana.

20- Il rapporto tra lo stipendio base medio e la retribuzione media delle donne rispetto agli uomini non è presente in quanto la categoria professionale dei dirigenti e degli operai è composta da soli uomini.

21-Si rimanda alla nota 20.

22- Si rileva un aumento dell'1,24% della retribuzione massima tra il 2022 e il 2023. Si segnala invece che l'aumento mediano della retribuzione totale annuale di tutti i dipendenti nel 2023 è pari al 4,76%, in aumento del +67% rispetto al 2022 a causa di nuove assunzioni, aumenti salariali e buonuscita.



Salute e sicurezza dei **DIPENDENTI**

Il Gruppo Novotex si impegna a garantire un **ambiente di lavoro sicuro** per i dipendenti e per tutti coloro che sono coinvolti nell'operatività delle Società. Il Gruppo opera in conformità alla normativa nazionale vigente e prevede in ciascuna Società un **solido sistema di gestione della salute e della sicurezza** che copre tutti i dipendenti.

La salute e sicurezza sul lavoro viene presidiata dai preposti che sovrintendono le attività e monitorano la corretta applicazione delle prescrizioni normative in materia all'interno degli ambienti operativi, individuando e segnalando qualsiasi pericolo o comportamento non adeguato.

In Novotex e Noreco viene regolarmente effettuata una **valutazione dei rischi**, cioè un programma di gestione per identificare e mitigare potenziali pericoli sul luogo di lavoro. Tale analisi, rendicontata nel **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**, comprende, ad esempio, la revisione di macchinari, i processi di produzione e comportamenti dei dipendenti che potrebbero rappresentare una minaccia per la sicurezza sul posto di lavoro. In Novotex Sul Americana invece vengono definite le aree di rischio tramite il Risk Management Program, il quale viene aggiornato annualmente. In generale, per il Gruppo Novotex si identificano i seguenti principali rischi sulla salute e sicurezza:

- **Il rischio biologico** è più ricorrente per i lavoratori operanti nelle aree di magazzino, in quanto si individua il rischio potenziale di esposizione al tetano a causa di tagli,

abrasioni e punture. La possibilità di contatto con agenti biologici è solamente indiretto sistematico;

- **Il rischio cancerogeno** riguarda qualsiasi agente (fisico, chimico o biologico) capace di aumentare tale rischio in seguito ad esposizione lavorativa a sostanze cancerogene;
- **Il rischio chimico** è dovuto all'utilizzo di sostanze e/o preparati chimici con i quali i lavoratori possono venire a contatto. A tale scopo, vengono segnalate con accuratezza tutte le tipologie di sostanze e/o preparati chimici e le fasi del loro utilizzo/impiego, nonché le varie fasi di interazione possibile con gli stessi: inalazione, contatto, ingestione;
- **Il rischio da esposizione a campi elettromagnetici** è un rischio che appartiene alle "Radiazioni non Ionizzanti", che comprendono anche le radiazioni ottiche e cioè i raggi ultravioletti, le radiazioni del visibile, i raggi infrarossi.

Pertanto, le mansioni di lavoro a cui è possibile associare maggiori rischi sono quelle a contatto con i macchinari di produzione, i quali vengono sottoposti a manutenzione

periodica e su cui viene erogata formazione per il loro corretto e appropriato utilizzo.

Ai dipendenti, in base ai reparti di appartenenza, vengono inoltre forniti dispositivi di sicurezza quali mascherine, guanti, occhiali, indumenti di sicurezza, affinché possano svolgere il loro lavoro in sicurezza.

Alcune delle **azioni di mitigazione e prevenzione** per la salute e sicurezza dei lavoratori formalizzate sono di seguito elencate:

NOVOTEX
INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY

Per Novotex Italiana:

- Introduzione segnaletica orizzontale nei reparti produttivi e nelle aree esterne di passaggio mezzi di trasporto;
- Potenziamento squadra antincendio e addestramento pratico con cadenza trimestrale;
- Campionamenti ambientali rischio chimico.

NO
noreco chimica s.p.a.

Per Noreco Chimica:

- Riprogettazione dei compiti e delle postazioni di lavoro di tutte le mansioni secondo priorità per ridurre il valore dell'indice di infortunio.

Il Gruppo **monitora** attentamente il **numero di incidenti sul lavoro** con l'obiettivo di contenerlo costantemente. Infatti, tutti i dipendenti del Gruppo sono coperti da un sistema di gestione di salute e sicurezza. In particolare, Novotex Sul Americana, pur non possedendo la relativa certificazione, detiene presidi di salute e sicurezza sul lavoro dettati e supervisionati da COIM Brasile, nella quale è presente un sistema di gestione certificato ISO 45001.

Infine, si segnala che durante il 2022 non si sono verificati infortuni sul luogo di lavoro, mentre nel 2023 si è registrato **un solo infortunio** presso Noreco Chimica. Pertanto, il **tasso di infortunio** è stato pari a **1,77²³**. Nel biennio 2022-2023, inoltre, **non sono stati registrati casi di malattia professionale**.

Infine, con riferimento ai lavoratori non dipendenti, non si sono registrati casi di infortunio o malattia professionale.

23- Il tasso di infortunio è stato calcolato moltiplicando il rapporto tra il numero di infortuni e le ore lavorate per 200.000.

Indice dei contenuti

GRI

INFORMATIVA GRI STANDARD		PAGINA/NOTE
STANDARD UNIVERSALI		
GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021		
L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione		
2-1	Dettagli sull'organizzazione	
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	pag. 6-7
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	pag. 6-7
2-4	Restatement delle informazioni	pag. 6-7
2-5	Assurance esterna	Il presente Bilancio di Sostenibilità non è sottoposto ad Assurance
Attività e lavoratori		
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	pag. 32-34; 53
2-7	Dipendenti	pag. 66-67
2-8	Lavoratori non dipendenti	pag. 66; 68
Governance		
2-9	Struttura e composizione della governance	pag. 26-29
2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo	pag. 28
2-11	Presidente del massimo organo di governo	pag. 28
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nella supervisione della gestione degli impatti	pag. 12
2-16	Comunicazione delle criticità	pag. 29
2-21	Rapporto di retribuzione totale annuale	pag. 74

INFORMATIVA GRI STANDARD		PAGINA/NOTE
Strategia, politiche e prassi		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	pag. 4-5; 14-19
2-26	Meccanismo per richiedere chiarimenti e sollevare criticità	pag. 29
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	pag. 31
2-28	Adesione ad associazioni	pag. 35
Coinvolgimento degli stakeholder		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	pag. 11
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	pag. 66-68
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	pag. 12-13
3-2	Elenco di temi materiali	pag. 13
STANDARD SPECIFICI		
PERFORMANCE ECONOMICA		
Creazione di valore condiviso		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 36-39
GRI 201: Performance economica 2016		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	pag. 38-39
RESPONSABILITÀ AMBIENTALE		
Energia		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 42-45
GRI 302: Energia 2016		
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	pag. 44
302-3	Intensità energetica	pag. 45

INFORMATIVA GRI STANDARD	PAGINA/NOTE
Emissioni e lotta al cambiamento climatico	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 46-49
GRI 305: Emissioni 2016	
305-1 Emissioni dirette di GHG (Scopo 1)	pag. 47
305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scopo 2)	pag. 47
305-4 Intensità delle emissioni di GHG	pag. 48
Rifiuti e circolarità	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 54-56
GRI 306: Rifiuti 2020	
306-3 Rifiuti prodotti	pag. 55
306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	pag. 55
306-5 Rifiuti destinati a smaltimento	pag. 56
Uso responsabile delle risorse idriche	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 56-57
GRI 303: Acqua ed effluenti 2018	
303-3 Prelievo idrico	pag. 57
303-4 Scarico idrico	pag. 57
303-5 Consumo idrico	pag. 57
Uso responsabile dei materiali	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 50

INFORMATIVA GRI STANDARD	PAGINA/NOTE
GRI 301: Materiali 2016	
301-1 Materiali utilizzati per peso o volume	pag. 50-51
RESPONSABILITÀ SOCIALE	
Salute e sicurezza dei lavoratori	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 76-77
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	
403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	pag. 76-77
403-2 Identificazione del pericolo, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	pag. 76-77
403-3 Servizi di medicina del lavoro	pag. 76-77
403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	pag. 76-77
403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	pag. 76-77
403-6 Promozione della salute dei lavoratori	pag. 76-77
403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	pag. 76-77
403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	pag. 76-77
403-9 Infortuni sul lavoro	pag. 77
403-10 Malattie professionali	pag. 77
Gestione responsabile e benessere dei dipendenti	
GRI 3: Temi materiali 2021	
3-3 Gestione dei temi materiali	pag. 66-74
GRI 401: Occupazione 2016	
401-1 Nuove assunzioni e turnover	pag. 69
401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	pag. 73
401-3 Congedo parentale	pag. 73

INFORMATIVA GRI STANDARD		PAGINA/NOTE
Sviluppo e formazione		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 72-73
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	pag. 72-73
Diversità, pari opportunità e non discriminazione		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 66-74
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
405-1/a	Diversità negli organi di governance	pag. 28
405-1/b	Diversità tra i dipendenti	pag. 70-71
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	pag. 74
GRI 406: Non discriminazione 2016		
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	pag. 66
Tutela dei diritti umani e dei lavoratori		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 66-74
PRODOTTO		
Sicurezza, qualità dei prodotti e soddisfazione del cliente		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 60-63
GRI 416: Salute e Sicurezza dei clienti 2016		
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	pag. 61

INFORMATIVA GRI STANDARD		PAGINA/NOTE
Innovazione sostenibile e ricerca dei prodotti		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 61
GOVERNANCE, COMPLIANCE E CATENA DI FORNITURA		
Gestione responsabile della catena di fornitura		
GRI 3: Temi materiali 2021		
3-3	Gestione dei temi materiali	pag. 52-53
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	pag. 53
Altri GRI Standard		
GRI 205: Anticorruzione 2016		
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	pag. 31
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2016		
206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	pag. 31
GRI 418: Privacy dei clienti 2016		
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	pag. 31



NOVOTEX
INNOVATIVE COATING TECHNOLOGY

Novotex Italiana S.p.A.
Via E. Fermi 20
20083 Gaggiano - Loc. Bonirola (MI) - Italy

info@novotex.it
www.novotex.it